

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Euroxx Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ

**EUROXX**  
**ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ.**

*(Σύμφωνα με το Ν.4514/2018 και τους κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου)*

EUR-AGR-20.02.02

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: [www.euroxx.gr](http://www.euroxx.gr)

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

#### I. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1. Ορισμοί
2. Ερμηνεία

#### II. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

#### III. ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

1. Δηλώσεις και Εγγυήσεις
2. Υποχρεώσεις & ευθύνη του Πελάτη για ενημέρωση τυχόν μεταβολών - Συνέπειες παράλειψης ενημέρωσης

#### IV. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

#### V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών από την Euroxx
2. Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών
3. Παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων

#### VI. ΚΑΤΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

1. Κατοχή Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη
2. Εκκαθάριση
3. Χρόνος και τρόπος εκπλήρωσης υποχρεώσεων του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών
4. Απόδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων και χρημάτων στον Πελάτη

#### VII. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ EUROXX- ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

1. Προμήθειες και αμοιβές της Euroxx
2. Έξοδα και δαπάνες
3. Μειωμένη χρέωση αμοιβής, εξόδων και δαπανών
4. Τροποποίηση των χρεώσεων αμοιβών, εξόδων και δαπανών
5. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός
6. Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων
7. Αντιπαροχές

#### VIII. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

#### IX. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

#### X. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUROXX

1. Τήρηση Εχεμύθειας
2. Ευθύνη της Euroxx

#### XI. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Παροχή εξουσιοδοτήσεων στη Euroxx από τον Πελάτη
2. Υπερημερία Πελάτη - Εξασφάλιση απαιτήσεων της Euroxx
3. Απαγόρευση νομιμοποίησης περιουσίας από παράνομες δραστηριότητες
4. Υποχρέωση Αποζημίωσης

#### XII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

#### XIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

#### XIV. ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ-ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΜΕΡΙΔΕΣ-ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

#### XV. ΔΙΑΣΤΑΥΡΟΥΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

#### XVI. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΜΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΑΣΗ

#### XVII. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

#### XVIII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (οι «Όροι» ή οι «παρόντες») ισχύουν ως προς κάθε παρεχόμενη υπηρεσία από την Euroxx προς τον Πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα οποιασδήποτε περαιτέρω έννομης σχέσης δημιουργηθεί με ειδικότερη σύμβαση ή αυτοδίκαια μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx. Η έννομη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx δημιουργείται με την υπογραφή της ειδικότερης σύμβασης για την παροχή συγκεκριμένων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, την οποία οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν.

### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Δεδομένου ότι:

**A.** Η Euroxx Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ. (στο εξής, «Euroxx») είναι Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και βάσει του Καταστατικού της και σχετικής άδειας που έχει λάβει από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, παρέχει σε πελάτες της επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται παρακάτω.

**B.** Ο υπογεγραμμένος με ονοματεπώνυμο:

Όνομα	ΑΔΤ
Επώνυμο	Κωδικός

(εφεξής: «Ο Πελάτης») του οποίου τα πλήρη στοιχεία αναγράφονται στο έντυπο: «Στοιχεία Επενδυτή», επιθυμεί να αναθέσει και ζητήσει από την Euroxx την παροχή σε αυτόν μιας ή περισσότερων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, που προβλέπονται στις Ειδικές Συμβάσεις στις οποίες ο Πελάτης θα προσχωρήσει.

**Γ.** Μετά τη λήψη της παραπάνω αίτησης και πριν την υπογραφή των παρόντων Όρων, η Euroxx:

(1) παρέδωσε (δία ζώσης ή μέσω ταχυδρομείου, φυσικού ή ηλεκτρονικού) στον Πελάτη

(α) το «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», που περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με:

- Τα γενικά στοιχεία ενημέρωσης για τη Euroxx.
- Την κατηγοριοποίηση πελατών.
- Τις επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες.
- Την αξιολόγηση συμβατότητας και καταλληλότητας.
- Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τους επενδυτικούς κινδύνους.
- Τη σύνοψη της πολιτικής βέλτιστης εκτέλεσης εντολών.
- Τη σύνοψη της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων.
- Τη σύνοψη της πολιτικής φύλαξης & θεματοφυλακής χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων.
- Τα κόστη, προμήθειες, χρεώσεις, αντιπαροχές, συμπεριλαμβανομένης της τιμολογιακής πολιτικής.
- Το σύστημα αποζημιώσεων.
- Τη διαχείριση παραπόνων.
- Την ασφάλεια & προστασία προσωπικών δεδομένων.

(β) το ειδικό «Έντυπο Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη» μέσω του οποίου διεξάγεται -μεταξύ άλλων- η αξιολόγηση συμβατότητας ή καταλληλότητας του Πελάτη το οποίο, συμπληρώθηκε και επιστράφηκε από τον Πελάτη στην Euroxx (στο εξής το «Ερωτηματολόγιο»), και

(2) ενημέρωσε τον Πελάτη, βάσει των στοιχείων που είχε στη διάθεσή της, για την κατάταξή του στην κατηγορία «**ΙΔΙΩΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ**» (ή σε περίπτωση που αναφέρεται διαφορετικά στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» στην εκεί αναφερόμενη κατηγορία) για όλες τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και για όλα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, για τη δυνατότητα να ζητήσει την αλλαγή της κατηγοριοποίησής του, καθώς και τις προϋποθέσεις και τις συνέπειες της αποδοχής τέτοιας αντιμετώπισης, ιδίως ως προς τους περιορισμούς που αυτή θα συνεπαγόταν αναφορικά με το επίπεδο προστασίας του.

**Δ.** Ο Πελάτης αφού έλαβε γνώση του περιεχομένου όλων των ανωτέρω, επιθυμεί και αναθέτει σήμερα στην Euroxx και η Euroxx αναλαμβάνει την παροχή στον Πελάτη (εφεξής από κοινού τα «Μέρη») μιας ή περισσότερων επενδυτικών υπηρεσιών, η παροχή των οποίων θα διέπεται υπό τους παρόντες Όρους.

**ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ τα εξής:**

### I. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

#### 1. Ορισμοί

Στους παρόντες ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«ΑΕΕΔ»	Κάθε Ανώνυμη Εταιρεία Επενδυτικής Διαμεσολάβησης, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν. 4514/2018.
«Αγορά ή Τόπος	(α) Τόπος διαπραγμάτευσης, και

EUR-AGR-20.02.02

3

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr

εκτέλεσης»	(β) γενικά κάθε εξωχρηματιστηριακή (Over The Counter -OTC-) αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.
«Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας»	Η αξιολόγηση που η Euroxx πρέπει -ή ανάλογα με την περίπτωση δύναται- να διενεργεί ώστε να μπορεί να εκτιμήσει κατά πόσον συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή χρηματοπιστωτικό μέσο που ζητούνται από τον Πελάτη ή προσφέρονται από την Euroxx είναι κατάλληλα για τον Πελάτη, βάσει των κριτηρίων που τίθενται σχετικώς από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.
«Ειδική Σύμβαση»	Η έγγραφη και ειδική σύμβαση που καταρτίζεται και υπογράφεται μεταξύ της Euroxx και του Πελάτη μέσω της υπογραφής του Πελάτη στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» για κάθε είδος επενδυτικής υπηρεσίας ή/και χρηματοπιστωτικό μέσο, ή για συναφείς κατηγορίες επενδυτικών υπηρεσιών ή/και χρηματοπιστωτικών μέσων, η οποία περιέχει τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
«Ενδιάμεσος»	Η ΕΠΕΥ, ο συνεργαζόμενος θεματοφύλακας ή οποιοσδήποτε τρίτος που διαμεσολαβεί για την εκτέλεση μίας εντολής ή την περαιτέρω διαβίβασή της προς εκτέλεση ή την εκκαθάριση ή το διακανονισμό της και γενικά την υλοποίηση μίας συναλλαγής σε σχέση με την εκάστοτε παρεχόμενη από την Euroxx υπηρεσία ή ασκούμενη από τη Euroxx δραστηριότητα, σύμφωνα με τους Όρους και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, ανεξάρτητα από το αν (ο Ενδιάμεσος αυτός) ενεργεί κατόπιν εντολών του Πελάτη, της Euroxx ή άλλου Ενδιάμεσου.
«ΕΠΕΥ»	Κάθε ημεδαπή ή αλλοδαπή επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν.4514/2018, συμπεριλαμβανομένων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων που δύνανται νομίμως να παρέχουν επενδυτικές υπηρεσίες.
«Θεματοφύλακας»	Κάθε νομικό πρόσωπο (πλην της Euroxx) στο οποίο επιτρέπεται, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, να ανατίθεται η φύλαξη, τήρηση ή/και καταχώρηση ή/και η διοικητική διαχείριση ή/και η εκκαθάριση και ο διακανονισμός χρηματοπιστωτικών μέσων Πελατών (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική/άυλη μορφή) ή συναλλαγών επ' αυτών ή/και χρημάτων Πελατών και κάθε προστηθείς του νομικού προσώπου αυτού (υποθεματοφύλακας).
«Θεσμικός Θεματοφύλακας»	Κάθε νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων ή συμψηφιστικό γραφείο ή εν γένει φορέας εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού επιφορτισμένο με το έργο της εκκαθάρισης ή/και του διακανονισμού συναλλαγών επί χρημάτων ή/και χρηματοπιστωτικών μέσων ή/και της διαχείρισης του σχετικού συστήματος εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, ή/και της τήρησης κεντρικού αρχείου ή μητρώου ή λογαριασμού καταχώρησης των χρηματοπιστωτικών μέσων, ή/και της φύλαξης ή/και της διοικητικής διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων, δύναμη διάταξης νόμου ή βάσει σύμβασης με τους συμμετέχοντες στο σχετικό σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, όπως π.χ. η ανώνυμη εταιρεία «Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία» («ΕΤΕΚ») και η εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΤΙΤΛΩΝ Α.Ε.» («ΕΛΚΑΤ») για τα χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία έχουν εισαχθεί ή/και διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.
«Επενδυτικές Υπηρεσίες» ή «Υπηρεσίες»	Οι επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, ως αυτές νοούνται στις διατάξεις των τμημάτων Α και Β του Παραρτήματος Ι του Ν. 4514/2018 «Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άλλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοσδήποτε άλλες νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, ιδίως: λήψη και διαβίβαση εντολών, εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών, διαχείριση χαρτοφυλακίων πελατών, παροχή επενδυτικών συμβουλών, αναδοχή χρηματοπιστωτικών μέσων ή/και τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων με ή χωρίς δέσμευση ανάληψης, παροχή πιστώσεων ή δανείων προς διενέργεια συναλλαγών, φύλαξη και διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό πελατών, υπηρεσίες θεματοφύλακα, παροχή συμβουλών σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου, την κλαδική στρατηγική επιχειρήσεων, υπηρεσίες σχετικά με συγχωνεύσεις και εξαγορές, υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος στο πλαίσιο παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση, υπηρεσίες σχετιζόμενες με την αναδοχή.
«Μη Πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα»	Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που θεωρούνται κάθε φορά «μη πολύπλοκα» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις και τα περιεχόμενα σε αυτές κριτήρια, όπως ιδίως στις διατάξεις του άρθρου 25 παρ. 4 του Ν.4514/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, σύμφωνα δε με τις ως άνω διατάξεις (όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία των παρόντων) περιλαμβάνουν ενδεικτικά μετοχές διαπραγματευόμενες σε ρυθμιζόμενη αγορά, μέσα χρηματαγοράς, ομολογίες ή άλλες μορφές τιτλοποιημένου χρέους που δεν εμπεριέχουν παράγωγα, μερίδια ΟΣΕΚΑ κ.α.
«Πιστωτικό ίδρυμα»	Κάθε πιστωτικό ίδρυμα, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 3 του Ν. 4261/2014.
«Συναλλαγές»	Κάθε είδους συμβάσεις ή μονομερείς δικαιοπραξίες.
«Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος»	Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από ΕΠΕΥ και λειτουργεί ως συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 29 του Ν. 4514/2018.
«Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας»	Κάθε θεματοφύλακας με τον οποίο η Euroxx, ή Ενδιάμεσος ή άλλο πρόσωπο για λογαριασμό της, έχει συνάψει σύμβαση βάσει της οποίας ο θεματοφύλακας παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής σε σχέση με χρηματοπιστωτικά μέσα ή/και χρήματα του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών.
«Σύστημα Εκκαθάρισης»	Κάθε οργανωμένο και κατάλληλα αδειοδοτημένο σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και Συναλλαγών επί χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, που λειτουργεί στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.
«Τόπος διαπραγμάτευσης»	Ρυθμιζόμενη αγορά, Πολυμερής Μηχανισμός Διαπραγμάτευσης (ΠΜΔ) ή Μηχανισμός Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης (ΜΟΔ), όπως ορίζονται στο άρ. 4 σημεία 21, 22, και 23, αντίστοιχα, του Ν. 4514/2018.

«Χαρτοφυλάκιο»	Το σύνολο των χρηματοπιστωτικών μέσων και των χρημάτων του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των υπηρεσιών και τα οποία από καιρού εις καιρόν παραδίδονται από τον Πελάτη στην Euroxx ή καθ' υπόδειξη της σε συνεργαζόμενο θεματοφύλακα ή/και κατέχονται από την Euroxx ή/και από συνεργαζόμενο θεματοφύλακα ή/και από θεσμικό θεματοφύλακα για τους σκοπούς, και στα πλαίσια, της παροχής των υπηρεσιών από την Euroxx προς τον Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους και σε οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, όπως αυτό (το Χαρτοφυλάκιο) εκάστοτε διαμορφώνεται κατά την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών.
«Χρηματοπιστωτικά Μέσα»	Τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο τμήμα Γ του Παραρτήματος Ι του Ν. 4514/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοδήποτε άλλες νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, όπως ενδεικτικά κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής, προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων και άλλες παράγωγες συμβάσεις σχετιζόμενες με κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις και λοιπά παράγωγα μέσα.
«Συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές, PRIIPs»	Νοείται μια επένδυση, συμπεριλαμβανομένων των τίτλων που εκδίδονται από φορείς ειδικού σκοπού όπως ορίζονται στο άρθρο 13 σημείο 26) της οδηγίας 2009/138/ΕΚ ή από οντότητες ειδικού σκοπού τιτλοποίησης όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 στοιχείο μ) της οδηγίας 2011/61/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (2) στην οποία, ανεξάρτητα από τη νομική μορφή της επένδυσης, το ποσό που καταβάλλεται στον ιδιώτη επενδυτή υπόκειται σε διακυμάνσεις επειδή είναι εκτεθειμένο στις τιμές αναφοράς ή στις επιδόσεις ενός ή περισσότερων περιουσιακών στοιχείων που δεν αγοράζονται απευθείας από τον ιδιώτη επενδυτή. Ως «επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση» νοείται ένα ασφαλιστικό προϊόν που προσφέρει ληκτότητα ή αξία εξαγοράς και όπου η εν λόγω ληκτότητα ή αξία εξαγοράς είναι συνολικά ή μερικά εκτεθειμένα, άμεσα ή έμμεσα, σε διακυμάνσεις της αγοράς. Ως «συσκευασμένο επενδυτικό προϊόν για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση» ή «PRIIP» νοείται προϊόν το οποίο είναι ένα ή και τα δύο από τα ακόλουθα: α) PRIP. β) επενδυτικό προϊόν βασιζόμενο σε ασφάλιση.
«Έντυπο Βασικών Πληροφοριών»	Έγγραφο που καταρτίζεται από τον παραγωγό (εκδότη) ενός χρηματοπιστωτικού μέσου που συγκαταλέγεται στα PRIIPs, ακολουθώντας προκαθορισμένη μορφή και περιεχόμενο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του.
«Διασταυρούμενες πωλήσεις»	Νοείται η προσφορά μιας επενδυτικής υπηρεσίας μαζί με μια άλλη υπηρεσία ή προϊόν ως μέρος πακέτου ή ως προϋπόθεση για την ίδια συμφωνία ή πακέτο, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 42 της Οδηγίας (ΕΕ) 2014/65.

## 2. Ερμηνεία

- 2.1. Οι επικεφαλίδες των Όρων, Παραρτημάτων, των τυχόν Προσαρτημάτων αυτών και παραγράφων των παρόντων υπάρχουν μόνον για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία τους.
- 2.2. Το Προοίμιο, όπως παρατίθεται στην αρχή των Όρων, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων.
- 2.3. Οι Ειδικές Συμβάσεις, οι Όροι, τα παραρτήματά τους καθώς και το σύνολο των συμβατικών εγγράφων μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, αποτελούν ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο.
- 2.4. Εκτός εάν ρητώς ορίζεται άλλως στα κείμενα των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, κάθε αναφορά στις «ισχύουσες διατάξεις» θα σημαίνει κάθε νόμο, διάταγμα, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσία, κανονιστική, ατομική ή άλλου είδους διοικητική πράξη, απόφαση, κανονισμό, κανόνα, οδηγία, εγκύκλιο, κατευθυντήρια γραμμή, σύσταση ή πρακτική (είτε αυτά έχουν δεσμευτική ισχύ είτε, εφόσον δεν έχουν, είναι τέτοιου είδους που κατά τα συναλλακτικά ήθη τα πρόσωπα στα οποία αφορούν συμμορφώνονται με αυτά) που ψηφίζεται, εκδίδεται ή εφαρμόζεται (όποια είναι η περίπτωση), από:
  - a. κρατικά ή υπερκρατικά (όπως π.χ. αυτά της Ευρωπαϊκής Ένωσης) νομοθετικά, εκτελεστικά, διοικητικά ή δικαστικά όργανα ή άλλες Αρχές (όπως π.χ. η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) ή θεσμικές ενώσεις (όπως π.χ. η Ε.Σ.Μ.Α.), ή/και
  - b. ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες αγορές (συμπεριλαμβανομένων Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης) ή εξωχρηματιστηριακές αγορές ή διαχειριστές των αγορών αυτών ή/και
  - c. Συστήματα Εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, στην Ελλάδα ή/και στο Εξωτερικό ή Θεσμικούς Θεματοφύλακες, όπως το περιεχόμενο αυτών κάθε φορά ισχύει και εφαρμόζεται κατόπιν της τροποποίησης, αντικατάστασης ή κατάργησης του σχετικού νόμου, διατάγματος, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσίας, πράξης, απόφασης, κανονισμού, κανόνα, οδηγίας, εγκυκλίου, σύστασης ή πρακτικής.
- 2.5. Εκτός εάν ρητώς ορίζεται άλλως στο σχετικό κείμενο κάθε Ειδικής Σύμβασης, κάθε αναφορά:
  - a. σε «εργάσιμη ημέρα» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) η οποία δεν είναι επίσημη αργία, κατά την οποία λειτουργεί το Χρηματιστήριο Αθηνών και οι ΕΠΕΥ και οι τράπεζες είναι ανοικτές για γενικές εργασίες στην Αθήνα, και
  - b. απλώς σε «ημέρα» σημαίνει ημερολογιακή ημέρα και όχι εργάσιμη ημέρα.

## II. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Ειδικής Σύμβασης/ Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, όπως υπογεγραμμένες εμφανίζονται στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή». Σε κάθε περίπτωση, οι ειδικότεροι όροι οποιασδήποτε καταρτισθείσας Ειδικής Σύμβασης/Ειδικών Συμβάσεων θα υπερισχύουν των Όρων εφ' όσον και στο βαθμό που έρχονται σε αντίθεση με τους τελευταίους.

Οι παρόντες Όροι και κάθε Ειδική Σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, καθώς και κάθε άλλο έντυπο, έγγραφο, κείμενο κ.λπ. περιλαμβάνεται και συνιστά τα συμβατικά κείμενα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη σύναψη συμβατικών σχέσεων με τον Πελάτη, είναι γραμμένα στην επίσημη γλώσσα της Εταιρείας που είναι τα ελληνικά. Δοθέντος του εύρους και της πολυπλοκότητας των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, η Euroxx δύναται να διαθέτει το σύνολο των συμβατικών κειμένων που χρησιμοποιεί μεταφρασμένο στην αγγλική γλώσσα. Εφόσον ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να κατανοήσει τα συμβατικά

κείμενα της Εταιρείας γραμμένα είτε στην ελληνική είτε στην αγγλική γλώσσα, μεριμνά με δική του δαπάνη για τη μετάφρασή τους στη μητρική του γλώσσα.

### III. ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

#### 1. Δηλώσεις και Εγγυήσεις

Ο Πελάτης προβαίνει στις ακόλουθες εγγυοδοτικές δηλώσεις και διαβεβαιώσεις προς την Euroxx, οι οποίες θεωρείται ότι επαναλαμβάνονται, ισχύουν και δεσμεύουν τον Πελάτη, υπό το περιεχόμενο που δόθηκαν, καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους, ήτοι δηλώνει, βεβαιώνει και εγγυάται προς την Euroxx ότι:

**1.1. Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.** Τηρεί και θα τηρεί τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως, ενδεικτικά, τις διατάξεις του Ν.4557/2018 που ενσωματώνει στο εθνικό δίκαιο την 4<sup>η</sup> Οδηγία 2015/849/ΕΕ και των σχετικών κανονιστικών πράξεων και αποφάσεων των αρμοδίων Αρχών όπως εκάστοτε ισχύουν). Τα κάθε φύσεως περιουσιακά στοιχεία που έχει στην κατοχή του άμεσα ή έμμεσα, απαρτίζουν το Χαρτοφυλάκιο του, και παραδίδονται στην Euroxx ή σε τρίτους για τους σκοπούς και στο πλαίσιο των παρόντων, έχουν περιέλθει νόμιμα στον Πελάτη, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις ούτε συνδέονται με εγκληματική δραστηριότητα (κατά την έννοια των διατάξεων του Ν.4557/2018, όπως κάθε φορά ισχύουν, τροποποιούνται ή/και αντικαθίστανται), του ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα και είναι γνήσια και ελεύθερα βαρών και δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, υπόσχεται δε, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Euroxx.

**1.2. Απαγόρευση κατάχρησης αγοράς.** Τηρεί και θα τηρεί τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις των νόμων και των σχετικών κανονισμών που απαγορεύουν την κατάχρηση αγοράς ή/και τη χρήση «προνομιακών πληροφοριών», όπως αυτές ορίζονται στις ισχύουσες διατάξεις (όπως ενδεικτικά του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014, του Ν. 4443/2016, και των κατ' εξουσιοδότηση αυτών εκδοθεισών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως εκάστοτε ισχύουν), και δε θα προβαίνει δια της Euroxx σε απαγορευμένες πράξεις και συναλλαγές.

**1.3. Νομιμότητα.** Η σύναψη των παρόντων, οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης και κάθε άλλου εγγράφου που προβλέπεται στους παρόντες και η εν γένει παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών στον Πελάτη δεν αντίκειται στις διατάξεις οποιουδήποτε νόμου, διατάγματος, αποφάσεως ή άλλης κανονιστικής πράξεως στις οποίες υπόκειται ο Πελάτης, ούτε αντίκειται σε οποιαδήποτε απόφαση δικαστηρίου ή διαιτητικού οργάνου ή δικαστικής, διοικητικής ή άλλης δημόσιας αρχής, ούτε και έρχεται σε αντίθεση ούτε και μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την παραβίαση οποιουδήποτε όρου του καταστατικού του ή αποφάσεως καταστατικού οργάνου του, εφ' όσον είναι νομικό πρόσωπο, ή διαβεβαιώσεως ή υποχρέωσης που περιέχεται σε συμβάσεις που έχει ήδη καταρτίσει ο Πελάτης με τρίτα πρόσωπα ή των διαβεβαιώσεων που έχει δώσει ο Πελάτης προς τρίτα πρόσωπα ή Αρχές.

**1.4. Υποχρεώσεις σχετικά με προσωπικά δεδομένα.** Τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR), ιδίως όσον αφορά στην ενημέρωση των φυσικών προσώπων («υποκειμένων»), των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ανακοινώνονται στην Euroxx από τον Πελάτη για τους σκοπούς των συναλλαγών του με την Euroxx καθώς και όσον αφορά στην εξασφάλιση της συγκατάθεσης των υποκειμένων, εφόσον αυτή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για την ανακίνηση αυτή των δεδομένων και τη σχετική επεξεργασία από τον Πελάτη. Ιδίως δε στο πλαίσιο αυτό, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει προβεί σε κάθε απαραίτητη γνωστοποίηση στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία (γνωστοποίηση) καλύπτει και την κατάρτιση των Όρων και τη διαβίβαση στην Euroxx προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων και υπαλλήλων του (κατά περίπτωση), στην έκταση που τούτο απαιτείται για την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται στους Όρους.

**1.5. Προσυμβατική πληροφόρηση.** Έλαβε γνώση του περιεχομένου όλου του ενημερωτικού εντύπου υλικού της Euroxx, ιδίως του «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», τις πολιτικές: Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, Σύγκρουσης Συμφερόντων, Αντιπαροχών, Φύλαξης & Θεματοφυλακής Χρηματοπιστωτικών Μέσων & Κεφαλαίων Πελατών και επιλογής θεματοφυλάκων της Euroxx, την Τιμολογιακή Πολιτική και τους προτεινόμενους από την τελευταία Γενικούς Όρους Παροχής Επενδυτικών & Παρεπόμενων Υπηρεσιών, με το οποίο συμφωνεί ανεπιφυλάκτως και ρητά αποδέχεται.

Ιδίως ως προς τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία και τους ενδεχόμενους κινδύνους που πιθανόν να ενυπάρχουν σε αυτά, ο Πελάτης αναγνωρίζει την υποχρέωσή του να αναγνώσει προσεκτικά το «Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών», καθώς και τα τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων, να ανατρέξει στα παραδείγματα υπολογισμού κόστους και προσδιορισμού των κινδύνων απώλειας κεφαλαίων και πραγματοποίησης δυνητικών ζημιών και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής.

Περαιτέρω, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι πριν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών από τη Euroxx με αντικείμενο συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές (PRIIP), η Εταιρεία εξαντλεί την πληροφόρησή της στον Πελάτη με την παράδοση του σχετικού εγγράφου βασικών πληροφοριών (EBIP) όπως αυτό προβλέπεται στη σχετική νομοθεσία και όπως αυτό καταρτίζεται και δημοσιεύεται από τον εκδότη του συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου στην ιστοσελίδα του. Το ίδιο ισχύει και σε σχέση με τις επιβαλλόμενες προμήθειες. Η Εταιρεία δύναται να παράσχει τη σχετική πληροφόρηση προς τον Πελάτη και μετά την κατάρτιση συναλλαγής, εφόσον ο Πελάτης έχει διαθέσει τη σχετική προς τούτο συναίνεσή του (βλ. σχετικά, Παράρτημα: «Συναίνεσεις» εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή»). Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να αναγνώσει προσεκτικά το σχετικό έγγραφο καθώς και τυχόν λοιπά συνοδευτικά έγγραφα των σχετικών χρηματοπιστωτικών μέσων και να υποβάλει στην Εταιρεία τυχόν απορίες πριν την κατάρτιση της συναλλαγής. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη ως προς το περιεχόμενο του συγκεκριμένου EBIP.

1.6. Δικαιοπρακτική Ικανότητα. Έχει πλήρη ικανότητα και εξουσία να δικαιοπρακτεί και να υπογράφει τους παρόντες, κάθε Ειδική Σύμβαση και δεσμεύεται νομίμως και εγκύρως με τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με τους Όρους, κάθε Ειδική Σύμβαση και συναλλαγή που θα συναφθεί συνεπεία εντολής του.

1.7. Ειδικό Έντυπο Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη. Προς το σκοπό της κάλυψης κανονιστικών και νομοθετικών επιταγών και, ειδικότερα:

(α) του Ν. 4557/2018 «Για την πρόληψη και αποτροπή της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας» όπως εκάστοτε ισχύει και την, εκπορευόμενη από αυτόν, υποχρέωση συλλογής πληροφοριών από τον Πελάτη για την καλύτερη δυνατή «γνωριμία» μαζί του (υποχρέωση «Γνώρισε τον Πελάτη σου, Know Your Customer»),

(β) του Ν.4514/2018 και των κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμών σχετικά με:

- (i) τη διεξαγωγή αξιολόγησης συμβατότητας ή καταλληλότητας,
- (ii) την πολιτική παρακολούθησης προϊόντων και τον προσδιορισμό της αγοράς στόχου ως προς τη σύσταση ή διάθεση χρηματοπιστωτικών μέσων προς τον Πελάτη,

ο Πελάτης (ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, κατά περίπτωση) μελέτησε προσεκτικά και συμπλήρωσε το ειδικό «Έντυπο Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη», έχοντας πλήρη ικανότητα και εξουσία να πράξει τούτο αντιλαμβανόμενος ότι η προσήκουσα συμπλήρωση του εντύπου είναι προς το προσωπικό του όφελος και συμφέρον και θα συνδράμει με τον τρόπο αυτό τη Euroxx να πράξει το καλύτερο δυνατό κατά την παροχή προς αυτόν επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών.

## 2. Υποχρεώσεις & ευθύνη του Πελάτη για ενημέρωση τυχόν μεταβολών - Συνέπειες παράλειψης ενημέρωσης

2.1. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τη Euroxx για οποιοδήποτε γεγονός καθιστά, ή ενδέχεται να καταστήσει οποιοδήποτε από τις παρεχόμενες δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία του Πελάτη ανακριβείς, ελλιπείς ή ανίσοχες, να γνωστοποιεί τις σχετικές μεταβολές επί αυτών ώστε να αποκαθίσταται η ακρίβεια, η πληρότητα και η ισχύς των παρεχόμενων στη Euroxx δηλώσεων, πληροφοριών και στοιχείων και αντίστοιχα να αποστέλλει τα σχετικά αποδεικτικά ή νομιμοποιητικά έγγραφα περί των μεταβολών αυτών.

2.2. Ο Πελάτης υποχρεούται ιδίως να γνωστοποιήσει αμέσως, εγγράφως και ειδικώς προς την Euroxx κάθε μεταβολή των υποβληθέντων από τον Πελάτη στοιχείων και πληροφοριών που επηρεάζει, ή μπορεί να επηρεάσει, την κατηγοριοποίηση του Πελάτη από την Euroxx ή/και την Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας (κατά περίπτωση), ιδίως δε κάθε μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία ή τις πληροφορίες που έχει δηλώσει στη Euroxx βάσει της συμπλήρωσης από αυτόν των εντύπων «Στοιχεία Επενδυτή» και «Έντυπο Γνωριμίας και Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη».

2.3. Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι η Euroxx προβαίνει στη σύναψη των Όρων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων με τους συγκεκριμένους για τον Πελάτη όρους (ιδίως οικονομικούς όρους) βασισμένη στην αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των παρεχομένων εγγυοδοτικών δηλώσεων και διαβεβαιώσεων του Πελάτη, οι οποίες επέχουν στο σύνολό τους θέση δικαιοπρακτικού θεμελίου των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, του Πελάτη ευθυνόμενου πλήρως και αποκλειστικώς και έναντι της Euroxx για την αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα αυτών και για τις συνέπειες οποιασδήποτε ανακρίβειας ή μη πληρότητάς τους.

## IV. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1. Για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη και των τυχόν αντιπροσώπων του, συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών, ή/και των νομίμων εκπροσώπων του Πελάτη εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, η Euroxx για την έναρξη των συναλλαγών της με τον Πελάτη και τη συνέχεια αυτών δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού ή νομικού προσώπου, της εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή της νόμιμης εκπροσώπησης αυτού (κατά περίπτωση) και των λοιπών στοιχείων του. Η Euroxx δε φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Ο Πελάτης δηλώνει στη Euroxx και τη βεβαιώνει ότι όλα τα στοιχεία που της γνωστοποιεί, προσκομίζει και δηλώνει στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» είναι αληθή, ακριβή, πλήρη και γνήσια.

2. Η Euroxx δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα θεωρημένων υπογραφών του Πελάτη και των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση).

3. Ο Πελάτης δε δικαιούται να επικαλεσθεί οποιαδήποτε μεταβολή:

- a. ως προς το πρόσωπο του τυχόν αντιπροσώπου του (συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ, σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών), ή του νομίμου εκπροσώπου του εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, και
- b. ως προς την έκταση της εξουσίας, αντιπροσώπευσης ή εκπροσώπησης και δέσμευσης του Πελάτη από αυτούς, εφόσον η Euroxx δεν έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για τη σχετική μεταβολή.

3.1. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx θα δικαιούται να θεωρεί οποιαδήποτε από τα πρόσωπα που έχουν δηλωθεί σε αυτή εγγράφως ως τέτοια (δηλαδή ως αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι) και έχουν προσκομισθεί γι' αυτά τα απαιτούμενα από τη Euroxx νομιμοποιητικά έγγραφα, ως έχοντα πλήρη και απεριόριστη εξουσία να δίδουν οποιοδήποτε εντολές και οδηγίες στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη και να δεσμεύουν πλήρως τον τελευταίο εντός των ορίων που αναφέρονται ρητώς στα προσκομισθέντα νομιμοποιητικά έγγραφα ως άμεσοι αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτού, εκτός εάν η Euroxx έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για οποιαδήποτε μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσώπευσης ή νόμιμης εκπροσώπησης.

3.2. Η μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσώπευσης ή νόμιμης εκπροσώπησης θα ισχύει έναντι της Euroxx από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη λήψη της, κατά τα ανωτέρω, έγγραφης ειδοποίησης.

4. Η υποχρέωση αυτή του Πελάτη να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Euroxx τις σχετικές μεταβολές ισχύει ακόμα και αν η χορήγηση εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή εκπροσώπησης δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση, μεταβολή ή τροποποίηση υπόκειται και αυτή ομοίως σε δημοσίευση ή καταχώριση. Η Euroxx δεν υποχρεούται να αναζητά τα ανωτέρω στοιχεία.

5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλες οι συναλλαγές μεταξύ των Μερών και όλες οι συναλλαγές που καταρτίζονται από τη Euroxx ή Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη επί τη βάσει των εντολών που έλαβε από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του είναι έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές σύμφωνα με το περιεχόμενό τους έναντι του Πελάτη, καθώς και ότι

EUR-AGR-20.02.02

7

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr

εγκρίνει και αναγνωρίζει από τώρα όλες τις πράξεις και ενέργειες των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων του Πελάτη (κατά περίπτωση), στο πλαίσιο των Όρων, ως νόμιμες, έγκυρες, ισχυρές, απρόσβλητες και σαν να έγιναν από αυτόν τον ίδιο τον Πελάτη.

6. Η Euroxx δύναται να αποδέχεται και να εκτελεί οποιαδήποτε εντολή ή οδηγία της διαβιβάστηκε με οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στους παρόντες μέσο, (την οποία ευλόγως θεωρεί ότι προέρχεται από τον Πελάτη ή/και από τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του κατά περίπτωση), χωρίς να έχει η Euroxx οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε εξακρίβωση της ταυτότητας του διαβιβάζοντος την εντολή προσώπου. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υποστεί ζημία από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη ως προς το πρόσωπο που διαβίβασε εντολές στη Euroxx ή εν γένει συναλλάχθηκε με αυτήν, ή/και σε σχέση με το περιεχόμενο των εγγράφων ή προφορικών δηλώσεων βουλήσεως του προσώπου αυτού (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας ή πλαστογραφίας), η Euroxx ευθύνεται για την κατά τους παραπάνω λόγους αυτούς τυχόν ζημία του Πελάτη μόνο για όλο ή βαριά αμέλεια των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως της, ο δε Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα ακύρωσης των σχετικών Συναλλαγών που τυχόν καταρτίσθηκαν ούτως από τη Euroxx ή από Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη.

## V. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

### 1. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών από την Euroxx

1.1. Η εκτέλεση κάθε εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία διέπεται από το καταστατικό, τον κανονισμό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνήθειες της Αγοράς, καθώς και από τους σχετικούς νόμους της αντίστοιχης χώρας ή διοικητικής υποδιάρθρωσης, όπου τυχόν εκτελείται η εντολή για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης.

1.2. Ο Πελάτης, όταν διαβιβάζει στη Euroxx εντολή για την κατάρτιση Συναλλαγής, οφείλει να έχει ενημερωθεί για τα χαρακτηριστικά των χρηματοπιστωτικών μέσων επί των οποίων κάθε φορά παραγγέλλει την κατάρτιση Συναλλαγών.

Εφόσον ο Πελάτης δεν έχει ζητήσει εγγράφως σχετική ενημέρωση από την Euroxx, θα θεωρείται ότι γνωρίζει τους κανόνες και όρους λειτουργίας της σχετικής Αγοράς και του συστήματος εκκαθάρισης στα οποία διαπραγματεύεται, καταρτίζεται ή/και εκκαθαρίζεται (κατά περίπτωση) το χρηματοπιστωτικό μέσο στο οποίο αφορά η εν λόγω εντολή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του τρόπου υπολογισμού των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές στα χρηματοπιστωτικά μέσα που διαπραγματεύονται στη σχετική κάθε φορά Αγορά) και ότι τους έχει αποδεχθεί πλήρως.

1.3. **Αξιολόγηση συμβατότητας ή καταλληλότητας-Αναγνώριση κινδύνου.** Πριν τη λήψη οποιαδήποτε εντολής Πελάτη για κατάρτιση συναλλαγής στα πλαίσια των υπηρεσιών που η Euroxx παρέχει στον Πελάτη, η Εταιρεία έχει ήδη προβεί στην Αξιολόγηση Συμβατότητας μέσω της συμπλήρωσης της οικείας ενότητας του Ερωτηματολογίου που περιλαμβάνεται στο ειδικό Έντυπο Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης του Πελάτη. Η Αξιολόγηση Συμβατότητας είναι υποχρεωτική για την παροχή κάθε επενδυτικής και παρεπόμενης υπηρεσίας από την Εταιρεία προς τον Πελάτη, με εξαίρεση την παροχή των υπηρεσιών της λήψης, εκτέλεσης ή περαιτέρω διαβίβασης εντολών για κατάρτιση συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη σε χρηματοπιστωτικά μέσα που δε συγκαταλέγονται στα πολύπλοκα χωρίς τη χρήση μόχλευσης, κατά την έννοια των σχετικών διατάξεων του ν.4514/2018 όπως εκάστοτε ισχύουν. Ανεξαρτήτως, ωστόσο, της εξαίρεσης αυτής, η Εταιρεία προβαίνει σε Αξιολόγηση Συμβατότητας σε κάθε περίπτωση και ανεξαρτήτως του είδους των παρεχόμενων προς τον Πελάτη επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, διότι τούτο κρίνει πως είναι και προς το συμφέρον του Πελάτη και ότι ο Πελάτης γνωρίζει, αποδέχεται και παρέχει δια του παρόντος τη ρητή συναίνεσή του στην Εταιρεία προς τούτο.

1.3.1 Η αξιολόγηση συμβατότητας στην οποία προβαίνει η Εταιρεία είναι πιθανόν να οδηγήσει σε συμπεράσματα διαφορετικά από τα αναμενόμενα εκ μέρους του Πελάτη, ή να καταδείξει ασυμβατότητα του Πελάτη σε σχέση με τις υπηρεσίες, τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή τις συναλλαγές που ο ίδιος επιθυμεί να διεξάγει μέσω της Εταιρείας. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, αιτιολογεί την κρίση της και προτείνει στον Πελάτη εκείνες τις υπηρεσίες/συναλλαγές/χρηματοπιστωτικά μέσα που θεωρεί συμβατά, ανά περίπτωση, για τον Πελάτη. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία του Πελάτη συνεπεία των συναλλαγών που είχαν ζητηθεί από αυτόν και δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω ασυμβατότητας του Πελάτη.

1.3.2 Τα ανωτέρω, υπό παράγραφο 1.3.1, είναι πιθανόν να συμβούν και στα πλαίσια της αξιολόγησης καταλληλότητας, όταν η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη επενδυτικές συμβουλές ή υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου. Η αξιολόγηση καταλληλότητας ολοκληρώνεται με τον προσδιορισμό του επενδυτικού προφίλ του Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τη γνώση και εμπειρία του, τους επενδυτικούς του στόχους, την ανοχή του στον κίνδυνο, την ανεκτικότητα στην πραγματοποίηση ζημιών και την οικονομική του κατάσταση. Το επενδυτικό προφίλ που τελικώς προσδιορίζεται από την Εταιρεία με προκαθορισμένο, επιστημονικά τεκμηριωμένο τρόπο, είναι πιθανόν να διαφέρει από εκείνο που ανέμενε ο Πελάτης και η αξιολόγηση καταλληλότητας να καταδείξει μη καταλληλότητα του Πελάτη με συγκεκριμένες επενδυτικές στρατηγικές ή συναλλαγές επί συγκεκριμένων χρηματοπιστωτικών μέσων. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, αιτιολογεί την κρίση της και προτείνει στον Πελάτη εκείνες τις υπηρεσίες / συναλλαγές / χρηματοπιστωτικά μέσα και επενδυτικές στρατηγικές που θεωρεί κατάλληλα, ανά περίπτωση, για τον Πελάτη.

1.3.3 Ωστόσο, αν παρά τις περί του αντιθέτου συστάσεις της Εταιρείας ο Πελάτης επιμένει και οποτεδήποτε στο μέλλον θελήσει να διαβιβάσει εντολές με αντικείμενο χρηματοπιστωτικά μέσα ή αιτηθεί να του παρασχεθούν από την Εταιρεία επενδυτικές υπηρεσίες που κρίθηκαν ως μη κατάλληλες για αυτόν, είτε στα πλαίσια της Αξιολόγησης Συμβατότητας κατά τα προρρηθέντα στο εδάφιο 1.3.1 ανωτέρω είτε στα πλαίσια της Αξιολόγησης Καταλληλότητας κατά τα προρρηθέντα στο εδάφιο 1.3.2 ανωτέρω, ο Πελάτης δηλώνει ρητώς ότι επιθυμεί να λαμβάνει όλες τις αιτούμενες εκ μέρους του επενδυτικές υπηρεσίες σε όλα τα χρηματοπιστωτικά μέσα που ενδέχεται να αιτηθεί ανεξαρτήτως εάν κάποιες από αυτές τις υπηρεσίες ή και κάποια από αυτά τα χρηματοπιστωτικά μέσα έχει κριθεί από την Εταιρεία -όπως προαναφέρθηκε- ότι δεν είναι κατάλληλα για αυτόν.

Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Euroxx εφιστά την προσοχή του Πελάτη και του επισημαίνει ότι αναλαμβάνει πλήρως και αποκλειστικώς την ευθύνη για τη λήψη επενδυτικών υπηρεσιών σε μη κατάλληλα για τον Πελάτη χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία από τη φύση τους ενέχουν μεγάλους κινδύνους μείωσης της αξίας ή ολικής απώλειας του κεφαλαίου που επενδύεται. Η Euroxx θα ακολουθεί και θα εκτελεί αποκλειστικώς και μόνο τις εντολές του Πελάτη χωρίς καμία περαιτέρω ανάμειξη ή συμμετοχή και δε φέρει καμία ευθύνη, δεδομένης της παραπάνω ρητής προειδοποίησης περί μη καταλληλότητας επενδυτικής υπηρεσίας ή /και χρηματοπιστωτικών μέσων.



**1.4 Αποδοκτικοί τρόποι διαβίβασης εντολών.** Ο Πελάτης δύναται να δίδει εγκύριως εντολές στη Euroxx με έναν από τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογή του: με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία και (υπό)καταστήματα της Euroxx, ή προφορικά μέσω τηλεφώνου, ή γραπτώς -ως εγγράφου νοούμενου και του ενυπογράφου τηλεομοιοτυπικού μηνύματος (fax) και του ηλεκτρονικού εγγράφου μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)-, στους αριθμούς τηλεφώνου/fax και στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που εκάστοτε γνωστοποιεί η Euroxx στον Πελάτη, ή/και, κατόπιν εγγράφου αποδοχής της Euroxx, με όποιο άλλο ηλεκτρονικό μέσο, του οποίου η χρήση θα γίνει εφικτή στο μέλλον. Επίσης, ο Πελάτης δύναται να δίδει εντολές στη Euroxx είτε απευθείας είτε δι' αντιπροσώπου του, όπως ιδίως μέσω ΑΕΕΔ, ή/και μέσω ΕΠΕΥ ή Συνδεδεμένου Αντιπροσώπου της Euroxx δυνάμει αποδεκτής από τη Euroxx εξουσιοδότησης που θα έχει παράσχει ο Πελάτης για το σκοπό αυτό.

**1.4.1 Διαβίβαση εντολών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων.** Ο Πελάτης ενδέχεται στα πλαίσια της παροχής επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών να λάβει από την Εταιρεία ή από Ενδιάμεσο με τον οποίο συνεργάζεται η Εταιρεία κατάλληλο λογισμικό για να αποστέλλει τις εντολές του είτε στην Εταιρεία είτε στον Ενδιάμεσο είτε απευθείας στον Τόπο Εκτέλεσης (εφεξής «**ηλεκτρονικές εντολές**»). Στην περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει λογισμικό για τη διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών ενδέχεται να υπογράψει ειδική προς τούτο σύμβαση με τον πάροχο του λογισμικού, οι όροι της οποίας εφαρμόζονται συμπληρωματικά στους όρους της παρούσας και υπερισχύουν ως ειδικότεροι της παρούσας σε περιπτώσεις σύγκρουσης. Επίσης ο Πελάτης δύναται μέσω του λογισμικού να ενημερώνεται για την εκτέλεση των εντολών, για κάθε κίνηση καθώς και για το υπόλοιπο σε χρήματα και τίτλους του χρηματιστηριακού λογαριασμού του που τηρείται στην Εταιρεία ή στον Ενδιάμεσο (εφεξής «**ηλεκτρονική ενημέρωση**»).

**1.4.2** Μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης ή και την υπογραφή αντίστοιχης σύμβασης με τρίτο πάροχο όπου απαιτείται, ενεργοποιείται η διαδικασία πρόσβασης του Πελάτη στο σύστημα. Η διαβίβαση εντολών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων προϋποθέτει την από μέρους του Πελάτη συνδυασμένη χρήση **Κωδικού χρήσης (username)** και **Κωδικού Πρόσβασης (password)**, οι οποίοι του αποστέλλονται ταχυδρομικά με απόρρητη επιστολή, άλλως με αυστηρής προσωπική ηλεκτρονική μήνυμα. Τόσο η Εταιρεία όσο και ο πάροχος του λογισμικού δύναται από καιρό σε καιρό να απαιτούν την αλλαγή του προσωπικού Κωδικού Χρήσης ή/και Πρόσβασης και να προβαίνουν σε ανανέωση της ρύθμισης του Κωδικού Πρόσβασης (reset password), για λόγους προστασίας των συναλλαγών του Πελάτη, μη ευθυνόμενων για τυχόν ζημιά που υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση αδυναμίας διενέργειας συναλλαγών μέχρι την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο συνδυασμός Κωδικού Χρήσης (username) και Κωδικού Πρόσβασης (password) τον αντιπροσωπεύει και υποκαθιστά πλήρως την υπογραφή του, στις όποιες ηλεκτρονικές συναλλαγές πραγματοποιεί, αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας, βεβαιώνει ότι η ηλεκτρονική εντολή προέρχεται από τον ίδιο τον Πελάτη, καθώς και ότι η ενημέρωση έγινε στον ίδιο τον Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί μυστικό τον Κωδικό Χρήσης (username) και Κωδικό Πρόσβασης (password) που του έχει δοθεί. Σε περίπτωση κλοπής, απώλειας, παράνομης ή αντικανονικής χρήσης τους, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία, διαφορετικά δεσμεύεται πλήρως από τυχόν πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και ευθύνεται έναντι της Εταιρείας ή του παρόχου για οποιαδήποτε ζημιά τυχόν θα προκύψει.

**1.4.3** Ο Πελάτης οφείλει να διαβιβάζει προς εκτέλεση ηλεκτρονικά μόνο εντολές του ίδιου είτε αυτοπρόσωπα ή μέσω των νομίμων γνωστοποιηθέντων στην Εταιρεία εκπροσώπων ή ειδικά εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων αυτού. Ρητά απαγορεύεται η χρήση του κορηγηθέντος λογισμικού για επαγγελματικούς λόγους ή για την άσκηση οποιαδήποτε έστω και περιστασιακής δραστηριότητας που ενδέχεται να συνιστά παροχή επενδυτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του ν.4514/2018 και της οδηγίας 2014/65/ΕΕ, παράνομη ή και νόμιμη. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης οφείλει να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία ή τον πάροχο, για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά ήθελε υποστούν, για οποιονδήποτε λόγο, από εντολές που θα διαβιβάζει μέσω του κορηγηθέντος λογισμικού.

**1.4.4 Περιέλευση και καταχώριση.** Η διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών από τον Πελάτη επιτρέπεται μόνον κατά τη λειτουργία της αγοράς για την οποία προορίζεται η εντολή, εκτός αν άλλως ορίζεται στους ειδικότερους όρους του λογισμικού. Η ηλεκτρονική εντολή θεωρείται ότι έχει περιέλθει στην Εταιρεία με την εμφάνιση της στο ενδιάμεσο σύστημα συγκέντρωσης, ελέγχου και διαμεταβίβασης εντολών της. Οι οδηγίες - εντολές του Πελάτη προς την Εταιρεία δε θεωρούνται ότι έχουν τεθεί σε ισχύ πριν από την πραγματική περιέλευσή τους σε αυτήν. Αντίστοιχα κεντρικά συστήματα ενδέχεται να λειτουργούν και από Ενδιάμεσους. Η καταχώριση της εντολής από την Εταιρεία ή τους Ενδιάμεσους στο σύστημα, γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τους παρόντες Όρους και τους όρους της σύμβασης λήψης και διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών που έχει υπογράψει η Εταιρεία με τον Πελάτη ή τις συμβάσεις που κατά καιρούς υπογράφει ο Πελάτης με Ενδιάμεσους. Τόσο η Εταιρεία όσο και οι Ενδιάμεσοι δύναται να θέτουν περιορισμούς ως προς το ύψος ή τον αριθμό των διαβιβαζόμενων εντολών. Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι η Εταιρεία δεν παρεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο στην περίπτωση διαβίβασης, αποθήκευσης και εκκαθάρισης εντολής Πελάτη κατευθείαν σε Ενδιάμεσο μέσω του κορηγηθέντος λογισμικού τρίτου παρόχου και, κατά συνέπεια, δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με την εκτέλεση, αποθήκευση, ενημέρωση ή εκκαθάριση της ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη.

**1.4.5. Κύρος - απόδειξη.** Τα μέρη συμφωνούν ρητώς ότι οι συναλλαγές που διενεργούνται κατόπιν ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη είναι έγκυρες και παραιτούνται από το δικαίωμα να προσβάλλουν τις δικαιοπραξίες που καταρτίζονται κατόπιν των ως άνω εντολών για το λόγο αυτό. Η Εταιρεία ή ο Ενδιάμεσος διασφαλίζουν τις ηλεκτρονικές εντολές με διαδικασίες κρυπτογράφησης και τηρούν ηλεκτρονικά αρχεία για την αποθήκευση τους. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών εντολών είναι όμοια με αυτή των εγγράφων. Η περιέλευση της εντολής στην Εταιρεία ή τον Ενδιάμεσο και η αποθήκευσή της στο σύστημα συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής. Σε περίπτωση εσφαλμένης διαβίβασης εντολής ο Πελάτης παραιτείται ρητώς του δικαιώματος να ζητήσει την ακύρωση της εντολής ή της σύμφωνα με αυτήν καταρτισθείσας δικαιοπραξίας.

**1.4.6. Αντιρρήσεις.** Αντιρρήσεις του Πελάτη που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο των συναλλαγών ή του χρηματιστηριακού λογαριασμού του, του οποίου λαμβάνει γνώση κάνοντας χρήση της δυνατότητας ηλεκτρονικής ενημέρωσης από την Εταιρεία, πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως ή ηλεκτρονικά αμέσως, το αργότερο εντός της ημέρας, κατά την οποία καταρτίστηκε η τελευταία συναλλαγή. Παράλειψη εγκαίρου υποβολής αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Η Εταιρεία δύναται να περιορίζει τις πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής ενημέρωσης γνωστοποιώντας τη μεταβολή αυτή στον Πελάτη εγγράφως ή ηλεκτρονικά και μέσω του διαδικτύου της. Αντιρρήσεις του Πελάτη επί στοιχείων συναλλαγών που διενεργούνται με τη χρήση λογισμικού τρίτων παρόχων, υποβάλλονται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους των συμβάσεων που υπογράφει ο Πελάτης με τις εκτελούσες επιχειρήσεις αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών για την παροχή των οποίων κορηγείται το λογισμικό στον Πελάτη, της Εταιρείας μη υπέχουσας οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης.

**1.4.7. Πληροφόρηση ως προς τις τιμές.** Ο Πελάτης δύναται να λαμβάνει μέσω του λογισμικού που του κορηγείται πληροφορίες για τις τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε πραγματικό χρόνο είτε με χρονική καθυστέρηση, ανάλογα με τις υπηρεσίες που παρέχονται κάθε φορά στον Πελάτη, και τους ειδικότερους όρους χρήσης της υπηρεσίας ή του λογισμικού. Η δυνατότητα αυτή του Πελάτη δε συνιστά μεταβίβαση ή παραχώρηση χρήσης του προγράμματος που περιλαμβάνει τις σχετικές πληροφορίες από την Εταιρεία ή τον τρίτο πάροχο στον Πελάτη. Η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο ενδεχόμενο μεταβολής των τιμών αυτών

μέχρι την περιέλευση τυχόν ηλεκτρονικής εντολής του στην Εταιρεία ή τον Ενδιάμεσο, την εισαγωγή της στο σύστημα και την κατάρτιση της σχετικής δικαιοπραξίας. Ούτε η Εταιρεία, ούτε ο τυχόν Ενδιάμεσος ευθύνεται σε περίπτωση μη εκτέλεσης της εντολής με καθορισμένο όριο τιμήματος λόγω μεταβολής της τιμής της μετοχής ή την εκτέλεση εντολής ελεύθερης από όριο τιμήματος σε τιμή διαφορετική από την τιμή κατά το χρόνο διαβίβασης της εντολής από τον Πελάτη.

1.5. Για το περιεχόμενο των εντολών που δίδονται στην Euroxx καθώς και για το εξ' αυτών κέρδος ή ζημία, πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για το ότι τα πρόσωπα τα οποία βάσει των ισχυουσών διατάξεων επιτρέπεται να λαμβάνουν και να διαβιβάζουν τις εντολές του προς τη Euroxx είναι αποκλειστικά οι ΕΠΕΥ, οι ΑΕΕΔ, οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι της Euroxx, και κατάλληλα πιστοποιημένα και εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη της Euroxx.

1.6. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραδίδει τα χρήματα ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα που του ανήκουν, μόνο απευθείας στη Euroxx ή σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες. Επισημαίνεται ρητά ότι ενδεχόμενη παράδοση από τον Πελάτη χρημάτων ή χρηματοπιστωτικών μέσων του σε ΑΕΕΔ ή σε Συνδεδεμένο Αντιπρόσωπο ή σε άλλα τρίτα -εκτός από τα ρητώς αναφερόμενα ανωτέρω- πρόσωπα, δε θα αναγνωρίζεται από την Euroxx και δε θα έχει κανένα αποτέλεσμα έναντι αυτής.

1.7. Όλες οι εντολές του Πελάτη (που αφορούν σε οποιαδήποτε από τις Επενδυτικές Υπηρεσίες) πρέπει:

1.7.1 να είναι σαφείς και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους. Ειδικότερα θα πρέπει να καθορίζονται ρητά το συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο επί του οποίου σκοπεύεται η κατάρτιση συναλλαγής, τυχόν όρια (π.χ. ανώτατες τιμές αγοράς ή κατώτατες τιμές πώλησης) ή αν η εντολή θα εκτελείται στην τρέχουσα τιμή κατά το χρόνο εκτέλεσής της, και

1.7.2 να δίδονται στην Euroxx μόνο σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι από την ώρα έναρξης λειτουργίας της Euroxx μέχρι τη λήξη της συνεδρίασης της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς και, ειδικότερα για το τμήμα του Wealth Management, μέχρι τις 18:00' άλλως δε θεωρούνται έγκυρες.

1.8. Εκτός αντίθετης συμφωνίας μεταξύ των Μερών, οι διαβιβασθείσες από τον Πελάτη εντολές θεωρούνται έγκυρες και ισχύουν:

a. μόνο για την ημέρα κατά τη διάρκεια της οποίας δίδονται στην Euroxx («good-for-day»), ενώ για ενδεχόμενη επανάληψή τους θα πρέπει να διαβιβαστούν εκ νέου, ή

b. εάν δίδονται στην Euroxx μετά το πέρας της συνεδρίασεως της Αγοράς στην οποία αφορούν, μόνον για την επόμενη ημέρα κατά την οποία η εν λόγω Αγορά συνεδριάζει. Η Euroxx εκτελεί, εφόσον τούτο είναι δυνατόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων στη σχετική με τη συναλλαγή Αγορά, τις δοθείσες από τον Πελάτη εντολές κατά τη συνεδρίαση για την οποία ισχύουν. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσεως των εντολών αυτών εν όλω ή εν μέρει κατά τη συνεδρίαση αυτή, δεν ισχύουν αυτές για επόμενη συνεδρίαση.

1.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να δώσει εντολή στη Euroxx που θα ισχύει πέρα των χρονικών ορίων που προβλέπονται παραπάνω στον υπό 1.7 όρο ή/και που δεν θα αφορούν συγκεκριμένη τιμή Συναλλαγής, θα πρέπει να διαβιβάζει ειδική ρητή εντολή στη Euroxx. Στις περιπτώσεις αυτές η εντολή θα ισχύει μέχρι την εκτέλεσή της εκτός αν ο Πελάτης φροντίσει για την ακύρωση ή τη μεταβολή της εντολής σύμφωνα με τους πάροντες.

1.10. Ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές οι οποίες θα ισχύουν για περισσότερες από μία συνεδριάσεις της Αγοράς που αφορούν οι εν λόγω εντολές, εφόσον και στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις αναφορικά με την εν λόγω Αγορά. Είναι υποχρέωση και αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να φροντίζει για την ακύρωση ή τη μεταβολή των εντολών αυτών.

1.11. Σε περίπτωση ασαφειών σχετικά με το περιεχόμενο των εντολών, η Euroxx έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές είτε να τις εκτελέσει αίροντας τις ασάφειες κατά την κρίση της, χωρίς να ευθύνεται για την ερμηνεία της. Χωρίς η παρούσα διάταξη να επιβάλλει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη στην Εταιρεία, η Euroxx δικαιούται να παρεκκλίνει των εντολών του Πελάτη όταν αδυνατεί να τον ειδοποιήσει και είναι προφανές ότι ο Πελάτης θα επέτρεπε την παρέκκλιση, αν γνώριζε τα περισσότερα που την προκάλεσαν.

1.12. Την ευθύνη για κάθε τυχόν παρανόηση εντολών που δίνονται προφορικά ή για τυχόν αλλοίωση, καθυστέρηση ή περικοπή τηλεομοιοτυπικών μηνυμάτων (fax) ή/και ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) που αποστέλλει ο Πελάτης στη Euroxx ή για οποιοδήποτε άλλο σφάλμα ή/ελε τυχόν παρερμηνεία στα μηνύματα αυτά -π.χ. εκτέλεση εντολής για λογαριασμό άλλου Πελάτη λόγω πλημμελούς αναγραφής των στοιχείων του κλπ. - φέρει εξ ολοκλήρου ο Πελάτης ο οποίος και θα αποζημιώνει την Euroxx για κάθε βλάβη υποστεί η τελευταία εξαιτίας τέτοιου περιστατικού, μη αποκλεισμένης της ευθύνης της Euroxx μόνο για βαρεία αμέλεια ή δόλο.

1.13. Η Euroxx διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, όποτε εκείνη κρίνει σκόπιμο να ζητεί την έγγραφη ή με άλλο τρόπο επιβεβαίωση από τον Πελάτη οποιασδήποτε εντολής πριν από την εκτέλεσή της.

1.14. Η λήψη της εντολής του Πελάτη από την Euroxx δε συνιστά και αποδοχή της από την τελευταία. Η αποδοχή της εντολής του Πελάτη συντελείται με την εκτέλεση αυτής από την Euroxx ή από Ενδιάμεσο και μόνο στο βαθμό και στην έκταση της εκτέλεσής της. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δύναται να μην αποδέχεται εντολές του Πελάτη και να μην τις εκτελεί, όπως μεταξύ άλλων:

1.14.1 εάν θεωρεί ότι η εκτέλεση της εντολής θα συνεπάγεται ή ενδέχεται να συνεπάγεται παραβίαση ισχυουσών διατάξεων, ιδίως διατάξεων που:

a. ρυθμίζουν την προστασία της κεφαλαιαγοράς από πράξεις προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες και από πράξεις χειραγώγησης της αγοράς,

b. διέπουν την εποπτεία και λειτουργία της Euroxx ή/και του Ενδιάμεσου που αναλαμβάνει την εκτέλεση τέτοιας εντολής κατόπιν της διαβίβασής της από την Euroxx ή/και του Θεματοφύλακα που αναλαμβάνει την εκκαθάριση και το διακανονισμό αυτής,

c. διέπουν την εποπτεία ή/και λειτουργία οποιασδήποτε Αγοράς στην οποία πρόκειται να εκτελεσθεί τέτοια εντολή, ή Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο πρόκειται να εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή, ή/και

1.14.2 εφόσον έχει απαιτήσεις εναντίον του Πελάτη, ανεξάρτητα από το αν αυτές είναι ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση και από το αν αυτές απορρέουν από την ίδια συναλλακτική σχέση ή όχι, την οποία αφορούν οι εντολές του Πελάτη ή διαφορετικές Ειδικές Συμβάσεις ή και οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή/και

1.14.3 εφόσον ο Πελάτης δεν έχει πλήρως, εμπροθέσμως και προσηκόντως εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του έναντι της Euroxx, της ΕΧΑΕ, άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, ή/και

1.14.4 στις κάτωθι περιπτώσεις, ήτοι:

a. σε περίπτωση εντολής πώλησης, εάν δεν έχει παραδοθεί στη Euroxx ή σε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προς διάθεση, κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους ή σε Ειδική Σύμβαση, ο αντίστοιχος αριθμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων,

b. σε περίπτωση εντολής αγοράς εφόσον δεν έχει κατατεθεί εκ των προτέρων από τον Πελάτη το χρηματικό ισόποσο του τιμήματος αγοράς των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, της αμοιβής της Euroxx, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις ή κανόνες της Αγοράς ή/και του Συστήματος Εκκαθάρισης στα οποία πρόκειται να εκτελεσθεί ή/και εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφαλείας- «margin»), καθώς

και τα εν γένει έξοδα και επιβαρύνσεις (όπως π.χ. φόροι τέλη, δικαιώματα κλπ.) που επιρρίπτονται στον Πελάτη και καταβάλλονται από αυτόν σύμφωνα με τους Όρους ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης, και

**c.** ο Πελάτης δεν έχει παράσχει τα απαραίτητα κεφάλαια και χρηματοπιστωτικά μέσα για το διακανονισμό των ανοικτών θέσεων του ή/και για τη παροχή του απαιτούμενου περιθωρίου ασφάλισης ή/και

**1.14.5** εφόσον, κατά την κρίση της Euroxx υφίσταται δυσμενής επίδραση ή πιθανή δυσμενής επίδραση (στο εξής «**Ουσιώδης Δυσμενής Επίδραση**»):

**a.** στην ικανότητα του Πελάτη να εκπληρώσει οποιοσδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ αυτού και της Euroxx, ή/και

**b.** στο κύρος ή την εκτελεστότητα οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή άλλης Συναλλαγής μεταξύ αυτού και της Euroxx ή οποιουδήποτε όρου αυτού, ή/και

**c.** στα οικονομικά αποτελέσματα και στοιχεία ή εν γένει στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη ή/και του ομίλου συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων συνολικά (σε περίπτωση νομικού προσώπου), ή/και

**d.** στη δυνατότητα της Euroxx να ασκήσει πλήρως και σε όλη του την έκταση οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο κατά του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου αναφορικά με τους παρόντες ή/και οποιοδήποτε άλλη Ειδική Σύμβαση, ή/και

**1.14.6** εάν οι εντολές διαβιβάζονται κατά τρόπο που δεν είναι σαφής ή δημιουργεί αμφιβολίες για ύπαρξη λάθους ή που δεν επιβεβαιώνονται παρά το σχετικό αίτημα της Euroxx προς τον αποστολέα τους, ή εν γένει ο τρόπος διαβίβασής τους ή το περιεχόμενό τους δεν είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

**1.15.** Η Euroxx δε φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία τους σε περίπτωση μη αποδοχής ή/και μη εκτέλεσης ή διαβίβασης από αυτήν εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες.

**1.16.** Η Euroxx δικαιούται κατά την κρίση της να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, εφόσον τούτο δεν αντίκειται στις ισχύουσες διατάξεις αναγκαστικού δικαίου και δε συμφωνήθηκε ρητώς διαφορετικά με τον Πελάτη.

**1.17.** Εντολές που αφορούν σε τροποποιήσεις, ανακλήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις προγενέστερων εντολών πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές και να αναφέρουν σαφώς την εν λόγω προγενέστερη εντολή. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει ήδη δώσει στην Euroxx προς εκτέλεση με την επιφύλαξη των οριζόμενων κατωτέρω:

**1.17.1** Για να γίνει αποδεκτή οποιαδήποτε ανάκληση ή τροποποίηση εντολής από την Euroxx, πρέπει να διαβιβαστεί στην τελευταία από τον Πελάτη με τον ίδιο τρόπο (μέσα) που διαβιβάζονται οι εντολές στην Euroxx σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

**1.17.2** Ανάκληση ή τροποποίηση της αρχικής εντολής μπορεί να μη γίνεται δεκτή από τη Euroxx, ιδίως εάν:

**a.** και στο βαθμό που η εντολή αυτή έχει ήδη εκτελεσθεί, ή

**b.** σε περίπτωση που έχουν γίνει έστω και προκαταρκτικές ενέργειες για την εκτέλεση της εν λόγω εντολής.

**1.18.** Η Euroxx δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία οφείλεται στην εκτέλεση εντολών του τελευταίου που δεν ανακλήθηκαν ή τροποποιήθηκαν κατά τα ανωτέρω.

**1.19.** Σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής ή πληκτρολόγησης οποιοδήποτε κωδικού του Πελάτη κατά την κατάρτιση Συναλλαγής ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων Συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη από πλάνη ή παραδρομή υπαλλήλου της Euroxx, η τελευταία θα έχει τις κάτωθι υποχρεώσεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της σχετικά με το λόγο αυτό, ήτοι:

**a.** να προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την ακύρωση ή τη διόρθωση της εσφαλμένης Συναλλαγής, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς, αμέσως μόλις διαπιστωθεί το σφάλμα ή η παραδρομή, ή

**b.** αν η ως άνω πλάνη ή η παραδρομή διαπιστωθεί κατά χρόνο που δεν είναι πλέον δυνατή η ακύρωση ή η διόρθωση της εσφαλμένης Συναλλαγής, να προβεί με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της Euroxx σχετικά με το λόγο αυτό.

**1.20.** Ο Πελάτης συναινεί στην κατάρτιση ομαδοποιημένων Συναλλαγών από την Euroxx για την εκτέλεση ομοειδών εντολών περισσότερων του ενός Πελατών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, όπως κάθε φορά ισχύουν, και έχει ενημερωθεί ότι το αποτέλεσμα της ομαδοποίησης ενδέχεται να είναι σε βάρος του σε σχέση με μια δεδομένη εντολή. Εφόσον το προϊόν της σχετικής Συναλλαγής δεν επαρκεί για την κάλυψη όλων των εντολών, κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των συμμετεχόντων στην ομαδοποιημένη συναλλαγή εντολών - πελατών.

**1.21.** Ο Πελάτης δια των παρόντων συναινεί στην εκτέλεση εντολών του εκτός Τόπων Διαπραγμάτευσης.

**1.22.** Ο Πελάτης δια των παρόντων συναινεί η Euroxx να του παρέχει στην αγγλική γλώσσα τα πληροφοριακά έντυπα που αφορούν σε χρηματοπιστωτικά μέσα που διέπονται από αλλοδαπό δίκαιο ή/και διαπραγματεύονται σε Αγορά ή Τόπο Εκτέλεσης εκτός Ελλάδας και στα οποία η Euroxx καταρτίζει συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη ή παρέχει προς αυτόν επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες. Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή κάποιων εκ των πληροφοριών προσυμβατικής ενημέρωσης και στην αγγλική γλώσσα πλην της ελληνικής, εφόσον αυτές δεν είναι διαθέσιμες στην ελληνική και δηλώνει, της δήλωσής του αυτής αποτελούσας δικαιπρακτικό θεμέλιο για τη Euroxx, ότι είναι γνώστης της αγγλικής γλώσσας, σε κάθε δε περίπτωση αμφιβολίας ως προς την κατανόηση των κειμένων βαρύνεται να ζητήσει, από πρόσωπο της εμπιστοσύνης του, διευκρινίσεις όπου απαιτούνται.

**1.23** Όταν ο Πελάτης διαβιβάζει στην Εταιρεία -αυτοπροσώπως ή μέσω αντιπροσώπου- οριακές εντολές, αυτές είναι δυνατό να μην εκτελούνται άμεσα με την εισαγωγή τους στο εκάστοτε σύστημα διαπραγμάτευσης και ανάλογα των συνθηκών της αγοράς την οποία αφορούν ή το είδος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του χρηματοπιστωτικού μέσου που αποτελεί αντικείμενο της εντολής.

Όταν η οριακή εντολή του Πελάτη αφορά μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και δεν εκτελείται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για να διευκολύνει την ταχύτερη δυνατή εκτέλεση της εντολής και, εκτός εάν ο Πελάτης δώσει ρητά άλλες οδηγίες, ανακοινώνει δημόσια την οριακή εντολή του Πελάτη με τρόπο ευπρόσιτο στους άλλους συμμετέχοντες στην αγορά όταν υποβάλει την εντολή προς εκτέλεση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε ΠΜΔ ή η εντολή έχει δημοσιοποιηθεί από πάροχο υπηρεσιών αναφοράς δεδομένων εγκατεστημένο σε ένα κράτος μέλος και μπορεί εύκολα να εκτελεστεί μόλις το επιτρέψουν οι συνθήκες της αγοράς.

Τα ανωτέρω είναι δυνατό να μην εφαρμόζονται για οριακές εντολές των οποίων το μέγεθος είναι μεγάλο σε σύγκριση με τον κανονικό όγκο συναλλαγών στην αγορά της συγκεκριμένης μετοχής ή τύπου μετοχής.

## **2. Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών**

2.1. Η εκτέλεση των εντολών του Πελάτη διενεργείται πάντοτε σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Euroxx. Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί για την ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών και παρέχει δια μέσω των Όρων τη ρητή συναίνεσή του για την Πολιτική αυτή.

2.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη, η Euroxx εκτελεί την εντολή σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές και όχι με βάση την Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Euroxx. Εφιστάται όμως η προσοχή στον Πελάτη ότι τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες ενδέχεται να εμποδίσουν την Euroxx να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών του ως προς τα στοιχεία που καλύπτονται από τις οδηγίες του.

2.3 Πέραν της προαναφερθείσας υπό εδάφιο 2.2 ανωτέρω, η Euroxx απαλλάσσεται από την υποχρέωση βέλτιστης εκτέλεσης επιπλέον και στις περιπτώσεις όπου:

(α) εκτελεί εντολές με άλλη μέθοδο από αυτήν που περιγράφεται στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών εξαιτίας προσωρινής μη διαθεσιμότητας των συστημάτων,

(β) ο Πελάτης έχει κατηγοριοποιηθεί ως Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος.

### 3. Παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων

3.1. Η Euroxx δικαιούται, στο βαθμό που επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, να προβαίνει στην παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων (όπως ενδεικτικά να διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ ή εκκαθαριστικό οίκο κ.ά.) γνωστοποιώντας σε αυτούς τα σχετικά με τον Πελάτη και την παροχή των Υπηρεσιών στοιχεία και πληροφορίες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών στον Πελάτη και ιδίως για την πραγματοποίηση της κατάρτισης Συναλλαγών σύμφωνα με τις εντολές του, δύναται να συμβάλλεται με τρίτους (όπως, ιδίως, ΕΠΕΥ, Θεματοφύλακες) και να καταρτίζει και εκτελεί τις σχετικές συμβάσεις και Συναλλαγές εν γένει για λογαριασμό του Πελάτη είτε στο όνομά της (ως έμμεση αντιπρόσωπος), είτε στο όνομα του Πελάτη (ως άμεση αντιπρόσωπος του). Ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα στην Euroxx να καταρτίζει τις σχετικές συμβάσεις με όποιους όρους συμφωνήσει κατά την κρίση της στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

3.2. Στις περιπτώσεις που η Επενδυτική Υπηρεσία παρέχεται στον Πελάτη από τη Euroxx μέσω άλλης ΕΠΕΥ (ιδίως στις περιπτώσεις που η Euroxx διαβιβάζει την εντολή του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ) ο Πελάτης συμφωνεί ότι, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο Χ.2. «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUROXX», η Euroxx παραμένει υπεύθυνη έναντι αυτού μόνο για τη συμβατότητα των παρεχόμενων σε αυτόν Επενδυτικών Υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, ενώ η ΕΠΕΥ που λαμβάνει τα στοιχεία αυτά και εκτελεί τη σχετική με την παρεχόμενη Υπηρεσία Συναλλαγή θα είναι υπεύθυνη για τη βέλτιστη εκτέλεση της εντολής ή/και την ολοκλήρωση της εν λόγω Συναλλαγής, αφού θα πρόκειται για ανεξάρτητη της Euroxx επιχείρηση με τη δική της πολιτική εκτέλεσης εντολών και, κατά συνέπεια, θα πρόκειται για πρόσωπο έξω από τη σφαίρα επιρροής και ευθύνης της Euroxx.

## VI. ΚΑΤΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ – ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

### 1. Κατοχή Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη

1.1. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τα κεφάλαια που αποτελούν το αντικείμενο των εντολών του Πελάτη ή/και αποκτώνται από τον τελευταίο ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης των εντολών αυτών για λογαριασμό του τελευταίου από την Euroxx ή εν γένει αποτελούν το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη, κατέχονται είτε από την Euroxx είτε από Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες της Euroxx με τον Πελάτη και με τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφυλάκων που έχει θεσπίσει η Euroxx, όπως κάθε φορά ισχύουν.

1.2. Με εξαίρεση τον τρόπο λειτουργίας της Euroxx κατά την παροχή των υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και επενδυτικών συμβουλών από το τμήμα Wealth Management της Euroxx, όταν η Euroxx συμμετέχει ως «μέλος»/«χειριστής» σε σύστημα καταχώρησης χρηματοπιστωτικών μέσων σε άυλη μορφή, όπως είναι και το Σύστημα Άυλων Τίτλων και έχει κατ' εντολή του Πελάτη («εξουσιοδότηση χρήσης») πρόσβαση στο σχετικό λογαριασμό του στο σύστημα αυτό όπου είναι καταχωρημένα ή θα καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του τελευταίου τότε, εκτός εάν συμφωνηθεί άλλως ή η Euroxx δηλώσει εγγράφως το αντίθετο στον Πελάτη, τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που καταχωρούνται στο εν λόγω σύστημα θα παραδίδονται στην Euroxx και θα κατέχονται από την ίδια για λογαριασμό του Πελάτη, είτε σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πελατείας είτε σε διακριτούς λογαριασμούς επενδυτή.

1.3. Με την επιφύλαξη των κάθε φορά ισχυουσών κανόνων του σχετικού συστήματος καταχώρησης χρηματοπιστωτικών μέσων σε άυλη μορφή ή τυχόν προηγούμενης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη, ως «παράδοση» των χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη στην Euroxx θα θεωρείται η οριστική εγγραφή τους (πίστωση) σε λογαριασμό στον οποίο η Euroxx έχει κατ' αποκλειστικότητα πρόσβαση και «κατοχή» χρηματοπιστωτικών μέσων από τη Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη θα σημαίνει τη δυνατότητα της Euroxx να κινεί το λογαριασμό αυτό στο όνομά της ή στο όνομα του Πελάτη και να προβαίνει σε μεταβιβάσεις μέσω των σχετικών εγγραφών (χρεοπιστώσεων) χρηματοπιστωτικών μέσων στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικής Υπηρεσίας στον Πελάτη.

1.4. Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας να τηρούν σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς Πελατείας τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που τηρούνται σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς Πελατείας ενδέχεται να συμφιζίνονται με τις θέσεις άλλων πελατών, χωρίς να παρεμβάλλεται και να γίνεται η εκκαθάριση στον κεντρικό αντισυμβαλλόμενο της σχετικής Αγοράς και επομένως να εκτίθενται σε ζημιές που συνδέονται με θέσεις άλλων Πελατών.

Στην περίπτωση αυτή, η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας θα φροντίζουν να αποκαθίσταται το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη το συντομότερο δυνατόν.

1.5. Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για μεταφορά των χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του Χαρτοφυλακίου του σε λογαριασμούς ασφαλείων Πελατείας στο όνομα της Euroxx ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα που συμμετέχει ως μέλος Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο η Euroxx έχει αναθέσει την εκκαθάριση και διακανονισμό σχετικών Συναλλαγών του Πελάτη. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Πελάτη που μεταφέρονται στους λογαριασμούς αυτούς, μπορεί να παρέχονται ως ασφάλεια υπέρ του Συστήματος Εκκαθάρισης για την εκκαθάριση Συναλλαγών και την κάλυψη του κινδύνου των μη εκκαθαρισμένων

Συναλλαγών του Πελάτη ή και άλλων πελατών της Euroxx ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και κατά συνέπεια να εκποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν ή συμψηφιστούν από το διαχειριστή του Συστήματος Εκκαθάρισης. Στη περίπτωση αυτή, η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας κατά περίπτωση θα φροντίζουν ώστε το συντομότερο δυνατό να αποκαθίσταται η κατοχή των χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης με τους παρόντες βεβαιώνει πως έχει ενημερωθεί επαρκώς για τους κινδύνους που συνεπάγεται η ως άνω μεταφορά και χρήση των χρηματοπιστωτικών μέσων του.

1.6. Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Euroxx να δύναται να τηρεί συγκεντρωτικούς τραπεζικούς λογαριασμούς Πελατείας επ' ονόματί τους ή επ' ονόματι της ίδιας ή άλλης Εκτελούσας Επιχείρησης ή Θεματοφύλακα με σαφή υπόμνηση στο πιστωτικό ίδρυμα του γεγονότος ότι πρόκειται για κεφάλαια Πελατών, όπου θα κατατίθενται μέρος των χρηματικών κεφαλαίων του Πελάτη ακόμη και εάν: α) το τραπεζικό ίδρυμα στο οποίο τηρούνται οι λογαριασμοί δε συμμετέχει στο ΤΕΚΕ ή σε αντίστοιχο ταμείο εγγυήσεως καταθέσεων της χώρας εγκατάστασης του τραπεζικού ιδρύματος (όπως είναι και η Τράπεζα της Ελλάδος), β) υπάρχει ενδεχόμενο τα κατατεθειμένα κεφάλαια να επιβαρύνονται με αρνητικά επιτόκια και γ) τα κεφάλαια του Πελάτη χρησιμοποιηθούν συμψηφιστικά ή άλλως για να ασφαλισουν ή/και να καλύψουν θέσεις άλλων πελατών της Euroxx, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου μη εκκαθαρισμένων συναλλαγών ή πιστωτικού ορίου.

1.7. Εκτός των εις τους παρόντες αναφερομένων, η Euroxx δεν αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών φύλαξης (custody) ή διοικητικής μέριμνας (administration) και, εν γένει, θεματοφύλακα ως προς τα χρηματοπιστωτικά μέσα που παραδίδονται σε αυτήν ή αποκτώνται στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

1.8. Σε κάθε περίπτωση η Euroxx θα δικαιούται, και ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων εντολή και πληρεξουσιότητα προς αυτήν όπως κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να αναλάβει ή ίδια είτε να αναθέτει το έργο της εκκαθάρισης, φύλαξης, και θεματοφυλακής χρηματοπιστωτικών μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, να τους παραδίδει στοιχεία του Χαρτοφυλακίου και να αναλαμβάνει σχετικές υποχρεώσεις, υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης θεματοφυλακής που έχει ή θα συνάψει με αυτούς και των ισχυουσών διατάξεων που διέπουν την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στη σχετική Αγορά της Ελλάδας ή του εξωτερικού (ανάλογα με τον τόπο διαπραγμάτευσης ή/και εκκαθάρισης των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων).

1.9. Τα χρηματοπιστωτικά μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που παραδίδονται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και κατέχονται από αυτούς για λογαριασμό του Πελάτη καταχωρούνται σε λογαριασμούς που τηρούνται από τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες (στο εξής οι «**Λογαριασμοί Θεματοφυλακής**»). Η Euroxx λαμβάνει κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες μεταξύ της Euroxx και του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής θεματοφυλάκων που έχει θεσπίσει, ούτως ώστε τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη που κατέχονται από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα να μπορούν να προσδιορισθούν σε σχέση με τα περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Euroxx, σε άλλο Πελάτη και στον ίδιο τον Θεματοφύλακα. Στο πλαίσιο αυτό, η Euroxx φροντίζει ώστε:

1.9.1 Οι Λογαριασμοί Θεματοφυλακής να τηρούνται από το Θεματοφύλακα στο όνομα του Πελάτη, ή/και

1.9.2 Σε περίπτωση κατά την οποία χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη φυλάσσονται, τηρούνται και καταχωρούνται σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής επ' ονόματι ή για λογαριασμό της Euroxx, ο σχετικός λογαριασμός να φέρει το διακριτικό γνώρισμα «**Λογαριασμός Πελατείας**» (λογαριασμός «for account» ή «clients»), καθώς και να τηρεί στα βιβλία της, ή/και να εξασφαλίζει ότι κάθε Θεματοφύλακας θα τηρεί στα βιβλία του, αντίστοιχο επιμέρους λογαριασμό του Πελάτη.

1.9.3 Εάν το εφαρμοστέο δίκαιο της χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη εμποδίζει την Εταιρεία να συμμορφωθεί με τα στοιχεία δ) ή ε) της παραγράφου 1 της Απόφασης 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύει, η Εταιρεία μεριμνά για την υιοθέτηση ρυθμίσεων με ισοδύναμο αποτέλεσμα όσον αφορά τη διασφάλιση των δικαιωμάτων του Πελάτη. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη ότι δεν επωφελείται από τις σχετικές διατάξεις που προβλέπονται από τον Ν. 4514/2018 και την Απόφαση 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύουν.

1.9.4 Η Euroxx λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο και δεν επιτρέπει την κάλυψη ή την ικανοποίηση ή την είσπραξη οφειλών που δεν έχουν σχέση με τον Πελάτη ή την παροχή υπηρεσιών προς τον Πελάτη μέσω της παροχής ασφαλειών, δικαιωμάτων παρακράτησης ή δικαιωμάτων συμψηφισμού επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων του Πελάτη που κατέχονται από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής του Πελάτη. Ωστόσο, εάν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία σε δικαιοδοσία της χώρας στην οποία κατέχονται τα κεφάλαια ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης - συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας - ή εκτός αυτής και επομένως η Euroxx υποχρεούται να συνάπτει συμφωνίες που δημιουργούν τις εν λόγω ασφάλειες, δικαιώματα παρακράτησης ή δικαιώματα συμψηφισμού θα γνωστοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες στον Πελάτη ενημερώνοντάς τον για τους κινδύνους που συνδέονται με τις εν λόγω ρυθμίσεις.

Όταν παρέχονται από τη Euroxx ασφάλειες, δικαιώματα παρακράτησης ή δικαιώματα συμψηφισμού επί χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων του Πελάτη, ή όταν η Euroxx ενημερωθεί ότι έχουν παρασχεθεί, αυτά καταγράφονται στις αντίστοιχες συμβάσεις του Πελάτη και στους λογαριασμούς της Euroxx ώστε να καθίσταται σαφές το ιδιοκτησιακό καθεστώς των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη, όπως σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

1.10. Η Euroxx έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε μονομερώς την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφυλάκων, προβαίνοντας σε σύναψη νέων σχετικών συνεργασιών ή διακοπή υφιστάμενων και διενεργώντας όλες τις παρελκόμενες -εκ των αποφάσεών της αυτών- ενέργειες. Ο Πελάτης φροντίζει για την ενημέρωσή του ως προς τις τροποποιήσεις της πολιτικής αυτής και ρητώς συμφωνεί και αποδέχεται ότι θα λαμβάνει γνώση του περιεχομένου των σημαντικών τροποποιήσεων της ως άνω πολιτικής φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών:

a. είτε μέσω του δικτυακού τόπου της Euroxx,

b. είτε μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από τη Euroxx.

1.11. Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που απαρτίζει το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη δύναται να ενεχυριασθεί από τον Πελάτη για εξασφάλιση απαιτήσεων τρίτων, μόνον κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Euroxx.

1.12. Μόνο έπειτα από ρητή συμφωνία με τη Euroxx, ο Πελάτης δύναται να επιλέγει το Χαρτοφυλάκιο του να μην τηρείται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, αλλά από Θεματοφύλακα δικής του επιλογής.

1.13. Η Euroxx δεν ευθύνεται εν γένει για τυχόν πλαστικότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα των χρηματοπιστωτικών μέσων που αφορούν σε οποιαδήποτε εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης, ούτε υποχρεούται στον με οποιονδήποτε τρόπο έλεγχο των χρηματοπιστωτικών μέσων αυτών ως προς την ύπαρξη νομικών ή πραγματικών ελαττωμάτων.

1.14. Με την επιφύλαξη της περίπτωσης που τόκοι ή μερίσματα καταβάλλονται άμεσα στην ίδια την Euroxx από τον εκδότη των τίτλων και με ενέργειές του, η Euroxx θα εισπράττει τόκους και μερίσματα που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας και έπειτα από σχετική εντολή του Πελάτη, θα τα πιστώνει σε λογαριασμό που υποδεικνύει ο Πελάτης, ή άλλως σε ένα από τους τραπεζικούς λογαριασμούς του Πελάτη που κινεί κατά την κρίση της. Η Euroxx δεν αναλαμβάνει την ευθύνη ενημέρωσης του Πελάτη για τυχόν εταιρικές πράξεις που επηρεάζουν τα χρηματοπιστωτικά του μέσα (π.χ. αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου με δικαίωμα προτίμησης, γενικές συνελεύσεις, εισπράξεις μερισμάτων κλπ) ή για εν γένει φορολογικές ή άλλες υποχρεώσεις του από την εκτέλεση εντολών του. Η Euroxx δε θα ασκεί δικαιώματα ψήφου που τυχόν ενσωματώνουν χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας για λογαριασμό Πελάτη, εκτός εάν ο Πελάτης την εξουσιοδοτήσει ρητά και εγγράφως, με την επιφύλαξη της εκάστοτε αποδοχής της εξουσιοδότησης αυτής από την Euroxx. Επίσης, η Euroxx δύναται να συμμετέχει η ίδια ή μέσω Ενδιάμεσου, κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη, στην κάλυψη έκδοσης κάθε είδους χρηματοπιστωτικών μέσων, να ασκεί δικαιώματα μετατροπής ομολογιών σε μετοχές και δικαιώματα προτίμησης σε αυξήσεις μετοχικών κεφαλαίων, να παραλαμβάνει νέους τίτλους ή καρπούς που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα της παρούσας. Η Euroxx δεν αναλαμβάνει τη φροντίδα για την παρακολούθηση των δημοσιεύσεων κατ' άρθρα 843 επ. ΚΠολΔ σε σχέση με τους τίτλους του Πελάτη που σχετίζονται με την παρούσα και δεν ευθύνεται σε περίπτωση κηρύξεως τίτλου ανίσχυρου. Η παροχή ορισμένων ή όλων των ανωτέρω υπηρεσιών από την Euroxx δύναται να συνοδεύεται από ταυτόχρονη χρέωση της εκάστοτε ισχύουσας προμήθειας της Euroxx για τις υπηρεσίες αυτές, κατά τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Euroxx.

1.15. Πλην των εισηγμένων στο ΧΑ κινητών αξιών για τις οποίες απαιτείται η υπογραφή πρόσθετης πράξης σύστασης κοινής επενδυτικής μερίδας (ΚΕΜ), σε περίπτωση που ορισμένη υπηρεσία ή χρηματοπιστωτικό μέσο παρέχεται στον Πελάτη κατ' επιλογή του μέσω κοινού λογαριασμού διεπόμενου από το Ελληνικό δίκαιο ή δίκαιο της αλλοδαπής, με άλλον Πελάτη της Euroxx, στις σχέσεις του με την Euroxx δεσμεύεται εις ολόκληρο, έστω και αν έχει ενεργήσει ένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού. Πράξεις ή παραλείψεις έστω και ενός από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, σε σχέση με την Euroxx, εφόσον ρητά δεν προβλέπεται το αντίθετο στην παρούσα ή στους όρους συγκεκριμένου χρηματοπιστωτικού μέσου, θεωρούνται κοινές πράξεις ή παραλείψεις όλων των δικαιούχων του κοινού λογαριασμού και δεσμευτικές για όλους τους δικαιούχους, δυνάμενες να αντιταχθούν από την Euroxx εγκύρως έναντι όλων ή οποιουδήποτε από τους δικαιούχους. Ο καθένας από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού ευθύνεται εις ολόκληρο έναντι της Euroxx για κάθε υποχρέωση που απορρέει από την παρούσα συμβατική σχέση ή ήθελε δημιουργηθεί κατά τη λειτουργία της. Δηλώσεις και πράξεις της Euroxx απευθυνόμενες ή απευθυντές, κατά τους όρους της παρούσας, προς έναν από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, θεωρούνται εγκύρως γινόμενες έναντι όλων των δικαιούχων, εφόσον έγιναν προς έστω έναν από τους δικαιούχους. Εφόσον οι επενδυτικές υπηρεσίες παρέχονται με τη μορφή κοινού λογαριασμού, σε περίπτωση θανάτου, ανικανότητας ή πτώχευσης οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του κοινού λογαριασμού, δικαιούται κατά περίπτωση ο επιβιώσας ή οι επιβιώσαντες ή αυτός ή αυτοί, για τους οποίους δεν συντρέχει ένας από τους παραπάνω λόγους, να διαθέτει/-ουν στο σύνολό τους τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή/και τα κεφάλαια σύμφωνα με το εκάστοτε εφαρμοστέο δίκαιο, της Euroxx απαλλασσόμενης σε κάθε περίπτωση και πλήρως με τη διάθεση αυτή έναντι όλων των δικαιούχων.

1.16. Ο Πελάτης παρέχει δια της παρούσης την συναίνεσή του καθώς και την ανέκκλητη για τη διάρκεια της παρούσης εντολή και πληρεξουσιότητα στην Euroxx, όπως ενεργώντας στο όνομά του ή της και για λογαριασμό του μεταθέτει τη θεματοφυλακή των πάσης φύσεως χρηματοπιστωτικών του μέσων σε Θεματοφύλακα, όπως γενικά εκκαθαριστικά μέλη ρυθμιζόμενων αγορών κτλ. υπογράφοντας για λογαριασμό του Πελάτη της κάθε αναγκαίο έγγραφο και διενεργώντας κάθε αναγκαία πράξη με σκοπό την ολοκλήρωση της μετάθεσης της θεματοφυλακής, μη συνιστώντας της εν λόγω μετάθεσης ανάθεση αρμοδιοτήτων από την Euroxx σε τρίτο κατά την έννοια των άρθρων 30-33 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 αλλά νέας συμβατικής σχέσης μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου, απαλλασσόμενης της Euroxx από οποιαδήποτε ευθύνη στο μέτρο και συμφώνως προς τους παρόντες όρους.

1.17. Εφόσον ο λογαριασμός του Πελάτη που διατηρεί η Euroxx ως θεματοφύλακας περιλαμβάνει θέσεις σε μοχλευμένα χρηματοπιστωτικά μέσα ή άλλες συναλλαγές που συνεπάγονται ενδεχόμενη υποχρέωση, η Euroxx ενημερώνει τον Πελάτη όταν η αρχική αξία κάθε σχετικού χρηματοπιστωτικού μέσου υποτιμάται κατά 10 % και εφεξής σε ποσοστό του 10 %. Η ενημέρωση αυτή παρέχεται στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που σημειώθηκε η υπέρβαση του ορίου ή αν η υπέρβαση του ορίου σημειώθηκε σε μη εργάσιμη ημέρα στο κλείσιμο της επόμενης. Εφόσον ο Πελάτης έχει συναίνεσει σχετικά, η Euroxx δύναται να υπολογίζει την υπέρβαση του ορίου του 10% σε επίπεδο χαρτοφυλακίου. Ως βάση υπολογισμού θεωρείται η αξία του χρηματοπιστωτικού μέσου ή του χαρτοφυλακίου σε σχέση με την προηγούμενη περιοδική ενημέρωση του Πελάτη.

1.20 Η υπό τον όρο 1.19 ανωτέρω ενημέρωση της Euroxx παρέχεται προς τον Πελάτη και στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου, όταν η υπέρβαση του ορίου του 10% λαμβάνει χώρα σε επίπεδο χαρτοφυλακίου.

## 2. Εκκαθάριση

2.1. Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, η ίδια η Euroxx:

a. κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, ή γενικά  
b. έχει κατ' εντολή του Πελάτη πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών επί των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που καταρτίζονται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από την Euroxx, εκτός εάν συμφωνηθεί άλλως ή η εκκαθάριση ή/και ο διακανονισμός πρέπει λόγω των εκάστοτε ισχυουσών κανόνων του συγκεκριμένου Συστήματος Εκκαθάρισης να διενεργηθούν από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή/και Θεσμικό Θεματοφύλακα.

2.2. Σε περίπτωση που η εκκαθάριση των Συναλλαγών που καταρτίστηκαν από τη Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη διενεργείται από την πρώτη κατά τα ανωτέρω και:

a. ο Πελάτης οφείλει να παραδώσει χρηματοπιστωτικά μέσα για την εκκαθάριση συγκεκριμένων τέτοιων Συναλλαγών που καταρτίστηκαν για λογαριασμό του και  
b. τα χρηματοπιστωτικά μέσα αυτά δεν κατέχονται από την Euroxx ελεύθερα από κάθε βάρος, τότε η Euroxx δύναται να προβεί, χωρίς να υποχρεούται, για λογαριασμό του Πελάτη σε αγορά ή δανεισμό των προς παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή ή, εφόσον η αγορά των εν λόγω αξιών δεν είναι εφικτή, η Euroxx δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να προβεί στο κλείσιμο της θέσης του Πελάτη σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή στην Αγορά, και ο Πελάτης δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών αυτών και τη διενέργεια οιασδήποτε αναγκαίας προς τούτο πράξης. Η Euroxx δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη με οποιαδήποτε τυχόν έξοδα και αμοιβή, σύμφωνα με την τιμολογιακή της πολιτική, που έχει γνωστοποιηθεί στον Πελάτη, για την διενέργεια των συναλλαγών αυτών.

2.3. Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, Θεματοφύλακας (και όχι η Euroxx):

a. κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, και  
b. έχει πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών επί των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων που καταρτίζονται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από τον εν λόγω Θεματοφύλακα. Στις περιπτώσεις αυτές, οι υποχρεώσεις της Euroxx έναντι του Πελάτη στο πλαίσιο της παρεχόμενης Υπηρεσίας εκπληρώνονται με την εκτέλεση (ή κατά περίπτωση με τη διαβίβασή της προς εκτέλεση) της εντολής και σε περίπτωση κατάρτισης της Συναλλαγής, τη σχετική ενημέρωση του εκκαθαριστή-Θεματοφύλακα ότι η εντολή εκτελέστηκε, προκειμένου ο τελευταίος να προβεί στην εκκαθάριση της Συναλλαγής στο Σύστημα Εκκαθάρισης και να εκπληρώσει τις σχετικές του υποχρεώσεις, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων όρων σε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

Η Euroxx δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του Θεματοφύλακα σε σχέση με την εκκαθάριση και τον διακανονισμό των καταρτισθεισών Συναλλαγών (ιδίως σε περίπτωση πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη, μετά την κατάθεση των πωλούμενων χρηματοπιστωτικών μέσων είτε σε λογαριασμό του Πελάτη στον Θεματοφύλακα είτε σε λογαριασμό στο όνομα της Euroxx, αλλά για λογαριασμό του Πελάτη).

2.4. **Νόμισμα Εκπλήρωσης Χρηματικών Υποχρεώσεων.** Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικών ή ειδικότερων προβλέψεων που θα περιέχονται σε Ειδική Σύμβαση ή θα γνωστοποιηθούν στον Πελάτη από τη Euroxx, τα Μέρη συμφωνούν τα εξής:

2.4.1 Ο Πελάτης, εκτός αντίθετης συμφωνίας με την Euroxx, πρέπει να εκπληρώνει τις κάθε είδους χρηματικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Συναλλαγές που έχουν καταρτισθεί για λογαριασμό του μόνο στο νόμισμα στο οποίο η σχετική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς ή/και τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν τη συγκεκριμένη Συναλλαγή από την οποία απορρέει η εν λόγω υποχρέωση ή οφειλή. Για παράδειγμα, εφόσον για την αγορά μετοχών που καταρτίστηκε για λογαριασμό του Πελάτη σε Αγορά του εξωτερικού το τίμημα των μετοχών πρέπει να καταβληθεί σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$) για τους σκοπούς της εκκαθάρισης και διακανονισμού της σχετικής Συναλλαγής, ο Πελάτης θα καταβάλλει στη Euroxx, το εν λόγω ποσό του τιμήματος σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$).

2.4.2 Σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ότι η καταβολή των χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκπλήρωση χρηματικής υποχρέωσης θα πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη σε άλλο νόμισμα από αυτό στο οποίο η σχετική χρηματική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί κατά τα ανωτέρω, τότε το ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα θα υπολογίζεται βάσει:

a. είτε της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας που ισχύει στο τέλος της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία ο Πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την καταβολή του σχετικού ποσού,

b. είτε, εφόσον τούτο απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού ή προβλέπεται σε σχετική σύμβαση που διέπει τις σχετικές Συναλλαγές, της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα συμφωνεί κάθε φορά ο Θεσμικός Θεματοφύλακας ή ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας στον οποίο τηρούνται λογαριασμοί Θεματοφυλακής ή ο Ενδιάμεσος που εκκαθαρίζει ή διαμεσολαβεί για την εκκαθάριση της Συναλλαγής ή την εκπλήρωση των σχετικών με αυτή υποχρεώσεων.

2.4.3 Στις περιπτώσεις που το καταβλητέο από τον Πελάτη ποσό στο άλλο νόμισμα δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί και να γνωστοποιηθεί στον Πελάτη πριν την προθεσμία καταβολής (όπως ιδίως στην υπό (α) ανωτέρω περίπτωση), τότε η Euroxx θα προβαίνει σε κατ' εκτίμηση υπολογισμό του ποσού που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα για την εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσης και θα τον ενημερώνει σχετικά. Σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλλε ο Πελάτης υπολείπεται του ποσού που έπρεπε να είχε καταβάλει βάσει του τελικού υπολογισμού, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλλει τη διαφορά σε πρώτη ζήτηση. Αντιστοίχως, σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης υπερβαίνει το ποσό που έπρεπε να είχε καταβάλει, τότε το υπερβάλλον ποσό θα κατέχεται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη και θα ισχύουν επί αυτού τα οριζόμενα στους παρόντες (όπως ενδεικτικά τα σχετικά με τα κατεχόμενα από την Euroxx κεφάλαια και περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη).

2.4.4 Η Euroxx, εκτός αντίθετης συμφωνίας, θα καταβάλλει στον Πελάτη τα χρηματικά ποσά που δικαιούται αυτός να εισπράξει από την εκκαθάριση των Συναλλαγών οι οποίες έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του, στο νόμισμα στο οποίο εκκαθαρίστηκε η εν λόγω Συναλλαγή είτε σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού (σε περίπτωση που η εν λόγω Συναλλαγή καταρτίστηκε σε τέτοια Αγορά) είτε σύμφωνα με τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν την εν λόγω Συναλλαγή (σε περίπτωση που αυτή καταρτίστηκε εξωχρηματιστηριακά). Στην περίπτωση που συμφωνηθεί η καταβολή των εν λόγω χρηματικών ποσών σε Ευρώ, παρά το ότι η εκκαθάριση της Συναλλαγής διενεργήθηκε σε άλλο νόμισμα (π.χ. σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$)), τότε η μετατροπή του ποσού σε Ευρώ θα γίνεται βάσει πράξης μετατροπής συναλλάγματος που θα εκτελεί η Euroxx κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη. Τα έξοδα μετατροπής, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τραπεζικών εξόδων μεταφοράς χρημάτων ή εμβασμάτων βαρύνουν τον Πελάτη.

2.4.5 Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, προς το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του Πελάτη, ή σε περιπτώσεις υπερημερίας του Πελάτη, κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, η Euroxx δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, αλλά δεν υποχρεούται, να μετατρέψει σε Ευρώ μέσω πιστωτικού ιδρύματος της επιλογής της οποιαδήποτε χρηματικά ποσά σε ξένο νόμισμα (ή το αντίστροφο) των οποίων ο Πελάτης είναι δικαιούχος και τα οποία βρίσκονται στην κατοχή της Euroxx στο πλαίσιο των παρόντων. Η τιμή αγοράς ή πώλησης, κατά περίπτωση, συναλλάγματος θα καθορίζεται από το εν λόγω πιστωτικό ίδρυμα (συνήθως στη βάση της τρέχουσας ισοτιμίας κατά τον χρόνο της μετατροπής). Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδα σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Euroxx στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

2.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να εκδίδει και προσκομίζει αμελλητί στη Euroxx οποιοσδήποτε βεβαιώσεις, πιστοποιητικά, κλπ. που τυχόν απαιτούνται από τις ισχύουσες διατάξεις ή/και ζητούνται από τη Euroxx, προκειμένου η τελευταία να προβεί στην αγορά, πώληση, εξαγωγή ή εισαγωγή συναλλάγματος προς και από το εξωτερικό, ιδίως σε περίπτωση κατάρτισης Συναλλαγών σε Αγορές του εξωτερικού για λογαριασμό του Πελάτη.

### 3. Χρόνος και τρόπος εκπλήρωσης υποχρεώσεων του Πελάτη για την κατάρτιση συναλλαγών

3.1. Ελλείψει διαφορετικής ειδικής έγγραφης συμφωνίας, ο Πελάτης υποχρεούται:

3.1.1 Να προκαταβάλλει το αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων των οποίων εντέλλεται την αγορά μέσω της Euroxx, την αμοιβή ή την προμήθεια της Euroxx, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφάλισης- «margin»), καθώς και τα εν γένει έξοδα και δαπάνες

(όπως π.χ. φόροι, τέλη, δικαιώματα κλπ.) που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες (ιδίως στον όρο VII.1) και αφορούν στη συγκεκριμένη Συναλλαγή, προκειμένου να αποδεχθεί η Euroxx τη σχετική εντολή προς εκτέλεση από την ίδια ή προς περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση.

**3.1.2** Να παραδίδει στην Euroxx ή στον υποδειχθέντα Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα τα χρηματοπιστωτικά μέσα που επιθυμεί να πωληθούν, ελεύθερα από κάθε είδος βάρους ή δέσμευσης (ως βάρος θεωρούμενης ενδεικτικώς και της περιλήψης χρηματοπιστωτικού μέσου σε «χαρτοφυλάκιο ασφαλείας»), πριν από την κατάρτιση της παραγγελθείας Συναλλαγής πώλησης αυτών στη σχετική Αγορά.

**3.1.3** Όταν του ζητηθεί από την Euroxx, να καταθέσει επιπλέον χρήματα στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του ή επιπλέον χρηματοπιστωτικά μέσα στο Λογαριασμό χρηματοπιστωτικών μέσων για την εξασφάλιση ή εκκαθάριση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις Συναλλαγές που καταρτίζονται για λογαριασμό του Πελάτη ή από τις τυχόν ανοικτές θέσεις που εκάστοτε τηρεί ο Πελάτης, με βάση τους Όρους και την εκάστοτε Ειδική Σύμβαση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να εκπληρώσει την εν λόγω υποχρέωσή του αμελλητί και πάντως όχι αργότερα από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ειδοποίηση της Euroxx.

**3.1.4** Σε περίπτωση μη τηρήσεως από τον Πελάτη των ως άνω υποχρεώσεων, η Euroxx δικαιούται να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει, ή/και να μη διαβιβάζει προς εκτέλεση, τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών.

**3.2.** Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών που εκτελέστηκαν από την Euroxx παρά τη μη τήρηση εκ των προτέρων μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν έναντι της Euroxx (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Euroxx διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών το αργότερο μέχρι και τη ενδέκατη πρωινή (11:00 π.μ.) της ημέρας εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή εντός της οποίας άλλης προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Euroxx στον Πελάτη, άλλως ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη (ήτοι, την ημέρα εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή την ημέρα κατά την οποία λήγει η ταχθείσα σε Ειδική Σύμβαση ή σχετική γνωστοποίηση προθεσμία), χωρίς να απαιτείται όχλησή του (δήλη ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Euroxx.

**3.3.** Αν με απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλης αρμόδιας Αρχής ή εν γένει με διάταξη νόμου, ή δύναμι των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, θεσπισθούν αυστηρότερες υποχρεώσεις των μελών των Αγορών που λειτουργούν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και εν γένει των ΕΠΕΥ (π.χ. εάν θεσπισθεί στην Ελλάδα προθεσμία καταβολής του τιμήματος για αγορές μετοχών που καταρτίζονται χρηματιστηριακώς βραχύτερη του υφιστάμενου κατά τη σύναψη του παρόντος χρονικού περιωρίσιου), τότε αυτές αυτομάτως θα ισχύουν και σε σχέση με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Euroxx ως προς τις εντολές που η τελευταία εκτελεί στις σχετικές Αγορές και θα αποτελούν εφεξής περιεχόμενο των Όρων, αυτοδικαίως τροποποιούμενων αντιστοίχως των ανωτέρω οριζόμενων.

**3.4.** Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών σε Αγορές στο εξωτερικό και αυτές εκτελεστούν από την Euroxx παρά τη μη τήρηση εκ των προτέρων μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν έναντι της Euroxx (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Euroxx διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις Συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών, το αργότερο μέχρι το τέλος της ημέρας κατάρτισης της εν λόγω Συναλλαγής (T +0) ή εντός της οποίας άλλης προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Euroxx στον Πελάτη, άλλως ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη, χωρίς να απαιτείται όχλησή του (δήλη ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Euroxx.

**3.5.** Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη, ειδικά σε περίπτωση που ο Πελάτης δίνει εντολή σχετικά με τη συμμετοχή του σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ή δημόσια εγγραφή, αυτός οφείλει να επιμελείται ώστε ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός του να διαθέτει πιστωτικό υπόλοιπο τουλάχιστον ισόποσο της συμμετοχής του, το αργότερο μία (1) εργάσιμη ημέρα πριν την εκπόνηση της προθεσμίας των εγγραφών.

**3.6.** Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη:

**3.6.1** Ο τελευταίος καταβάλλει τα χρηματικά ποσά που οφείλει στην Euroxx μόνον με έναν από τους παρακάτω τρόπους: (α) με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Euroxx που γνωστοποιούνται εγγράφως στον Πελάτη, (β) με καταβολή σε μετρητά στα κεντρικά γραφεία της Euroxx στον αρμόδιο ταμία αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων, εφόσον το ποσό σε ευρώ δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που δύνανται οι πελάτες να καταβάλλουν σε ΕΠΕΥ απευθείας σε μετρητά, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασσόμενου σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Euroxx να ορίζει κατά την κρίση της μικρότερα ποσά από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, (γ) με παράδοση επιταγής εκδόσεως τράπεζας ή δίγραμμης επιταγής εκδοθείσας από τον Πελάτη εις διαταγήν της Euroxx στα κεντρικά γραφεία της Euroxx στον αρμόδιο ταμία αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

**3.6.2** Η παράδοση επιταγής δε συνιστά εξόφληση του οφειλόμενου από τον Πελάτη στην Euroxx αντιστοίχου ποσού. Σε κάθε περίπτωση παράδοσης επιταγής η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού λογίζεται ότι πραγματοποιήθηκε την ημέρα που (ακολουθώντας της εμφάνισής της εν λόγω επιταγής προς είσπραξη) το σχετικό ποσό είναι αμέσως και ελεύθερα διαθέσιμο στον τραπεζικό λογαριασμό της Euroxx χωρίς δικαίωμα οποιουδήποτε για έκπτωση λόγω συμψηφισμού ή επισχέσεως ή αναλήφθηκε από τη Euroxx, της τελευταίας επιφυλασσόμενης, σε κάθε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού κατά τα ανωτέρω, να προβεί σε ακύρωση τυχόν ενεργηθείσας πιστώσεως υπέρ του Πελάτη στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του και τυχόν εκδοθείσας αποδείξεως είσπραξέως της προς αυτόν, καθώς και να ασκήσει κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμά της, όπως ενδεικτικά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί επιταγών αν η επιταγή είναι ακάλυπτη.

**3.6.3** Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος καταβολής χρημάτων από τον Πελάτη δεν είναι έγκυρος και δε δύναται να αντιταχθεί έναντι της Euroxx.

**3.7.** Εφόσον η Euroxx παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή Ενδιάμεσου της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης Πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, οι καταβολές χρημάτων από τον Πελάτη προς την Euroxx δύνανται να γίνονται και μέσω της ΕΠΕΥ αυτής, σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτήν, κατά περίπτωση, ο Πελάτης.

#### **4. Απόδοση χρηματοπιστωτικών μέσων και χρημάτων στον Πελάτη**

**4.1** Η απόδοση χρημάτων ή/και παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων (που κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη από την Euroxx ή από οποιονδήποτε Θεματοφύλακα) προς τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή είναι



επισπεύδων δανειστής του Πελάτη, τελεί υπό την αίρεση και προϋποθέτει την ολοκλήρωση τυχόν εκκρεμοσών διαδικασιών εκκαθάρισης Συναλλαγών που προηγήθηκαν της κοινοποίησης του σχετικού αιτήματος του Πελάτη καθώς και την πλήρη, προσηκούσα και ολοσχερή εξόφληση όλων των οφειλόμενων ποσών (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά όλων των τυχόν αμοιβών, εξόδων και λοιπών επιβαρύνσεων) προς τη Euroxx ή τρίτους (π.χ. Θεσμικούς Θεματοφύλακες, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες ή Ενδιάμεσους) που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη και εν γένει την εκκαθάριση των εκατέρωθεν απαιτήσεων μεταξύ των εκάστοτε συμβαλλομένων μερών σύμφωνα με τον Όρο VI. και κάθε Ειδική Σύμβαση.

4.2 Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου VI.4.1 και του όρου VI.4.5 των παρόντων:

4.2.1 Το προϊόν της πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων που τηρούνται σε λογαριασμό του Πελάτη, του οποίου χειριστής είναι η Euroxx, θα πιστώνονται στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη μετά την προσηκούσα καταβολή τους από το εκάστοτε σύστημα εκκαθάρισης στην Euroxx.

4.2.2 Μετά την καταχώρηση τους στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό και στην έκταση που το υπόλοιπο αυτού είναι πιστωτικό, τα εν λόγω χρηματικά ποσά θα είναι διαθέσιμα στον Πελάτη. Η καταβολή των χρηματικών ποσών αυτών στον Πελάτη θα διενεργείται υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

a. Η καταβολή του ποσού θα πρέπει να έχει ζητηθεί ρητώς και ειδικώς από τον Πελάτη ή από τον νομίμως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του (συμπεριλαμβανομένης τυχόν συνεργαζόμενης με αυτόν ΕΠΕΥ), σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτόν ο Πελάτης, τουλάχιστον από την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

b. Η Euroxx καταβάλλει στον Πελάτη τα ποσά που του οφείλει με έναν από τους παρακάτω τρόπους, κατ' επιλογήν του τελευταίου: (i) με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη, ή (ii) με μετρητά καταβλητέα στο ταμείο της Euroxx από τον αρμόδιο ταμία μέχρι το ανώτατο ποσό που δύνανται οι ΕΠΕΥ να καταβάλλουν μετρητά στους Πελάτες τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασσόμενου σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Euroxx να καθορίζει κατά την κρίση της μικρότερα από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, ή (iii) με δίγραμμη επιταγή εκδόσεως της Euroxx σε διαταγή του Πελάτη.

c. Τόπος πληρωμής στις περιπτώσεις καταβολής με μετρητά ή με επιταγή είναι τα κεντρικά γραφεία της Euroxx κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

4.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Euroxx περισσότερους του ενός τραπεζικούς λογαριασμούς, το δικαίωμα επιλογής ανάμεσα σε αυτούς προκειμένου να κατατεθούν σε αυτόν χρήματα ανήκει στην Euroxx.

4.4 Εφόσον η Euroxx παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή εν γένει Ενδιάμεσου του οποίου ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και ο οποίος τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, καταβολή χρημάτων στον Πελάτη δύναται να γίνεται και μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου- ή, ενδεχομένως, και μόνον μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου - σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που έχει παράσχει, κατά περίπτωση, στην ΕΠΕΥ ή στον Ενδιάμεσο ο Πελάτης.

4.5 Όταν υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό, η Euroxx θα δικαιούται - χωρίς όμως να υποχρεούται - να διενεργεί με τα κεφάλαια αυτά συναλλαγές με Πιστωτικά Ιδρύματα, σε Repos, καταθέσεις προθεσμίας (και overnight), αγορές ΟΣΕΚΑ (αμοιβαία κεφάλαια) διαχείρισης διαθεσίμων και άλλα παρεμφερή προϊόντα, οπότε και θα αποδίδει στον Πελάτη τα επιτυγχανόμενα ωφελήματα, αφού εισπράξει εξ αυτών ως αμοιβή ποσοστό εκ των ωφελημάτων ανάλογο με τις εκάστοτε εμπορικές συνθήκες. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει και η Euroxx θα του παρέχει ανάλυση των σχετικών χρεώσεων ή/και αμοιβών. Ειδικώς στην περίπτωση τοποθέτησης κεφαλαίων του Πελάτη σε αναγνωρισμένο αμοιβαίο κεφάλαιο διαχείρισης διαθεσίμων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα κεφάλαια του δε θα κατέχονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις για τη διασφάλιση των κεφαλαίων Πελατών, όπως αυτές ορίζονται στην Απόφαση 1/808/07.02.2018 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως εκάστοτε ισχύει. Ο Πελάτης ρητώς συναινεί δια των Όρων στη διενέργεια των Συναλλαγών αυτών από την Euroxx και εξουσιοδοτεί την τελευταία να προβαίνει και εκτελεί τις ανωτέρω Συναλλαγές για λογαριασμό του, είτε στο όνομα της Euroxx είτε στο δικό του όνομα. Επίσης, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Euroxx δε θα υπέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα ή οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλήψεις εν γένει των παραπάνω Πιστωτικών Ιδρυμάτων ή των εκδοτών των σχετικών τίτλων. Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδο σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Euroxx στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

4.6 Ελλείψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου VI.4.1, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την παράδοση (μεταφορά) των χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του που κατέχει η Euroxx απευθείας ή σε οποιοδήποτε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, σε άλλο χειριστή ή γενικά Θεματοφύλακα ή Θεσμικό Θεματοφύλακα που ο Πελάτης θα υποδείξει κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Euroxx από τον Πελάτη τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία που ο Πελάτης επιθυμεί να γίνει η σχετική παράδοση (μεταφορά).

4.7 Ο Πελάτης επιβαρύνεται με και καταβάλλει στην Euroxx πριν από την πραγματοποίηση της ζητούμενης παράδοσης (μεταφοράς) των χρηματοπιστωτικών μέσων ή κεφαλαίων όλα τα κόστη, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους τελών, φόρων κλπ.) που αφορούν στη ζητούμενη μεταφορά αυτή.

4.8 Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι, εφόσον η Euroxx παρέχει τις Υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, η ΕΠΕΥ δύναται να απαγορεύσει απ' ευθείας παροχή της Euroxx προς τον Πελάτη, εφόσον υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την ΕΠΕΥ, ή να εξαρτήσει απ' ευθείας καταβολή της Euroxx προς τον Πελάτη από τη συναίνεση της ΕΠΕΥ, σύμφωνα με όσα ειδικότερα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΕΠΕΥ και Πελάτη ή/και μεταξύ της Euroxx και της ΕΠΕΥ.

4.9 Για οποιαδήποτε καταβολή χρημάτων ή παράδοση χρηματοπιστωτικών μέσων στην Euroxx από τον Πελάτη και αντιστρόφως η Euroxx θα εκδίδει το προβλεπόμενο παραστατικό (απόδειξη εισπράξεως ή πληρωμής χρημάτων και παράδοσης ή παραλαβής χρηματοπιστωτικών μέσων).

4.10 Επιστάται η προσοχή του Πελάτη στο ότι τα τυχόν εκδιδόμενα «πινακίδια εκτέλεσης χρηματιστηριακών συναλλαγών», οι ειδοποιήσεις ή/και οι επιβεβαιώσεις εκτέλεσης των εντολών βεβαιώνουν τη διενέργεια των Συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη και δε βεβαιώνουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Euroxx ούτε και αντιστρόφως. Τόσο τα ως άνω πινακίδια, ειδοποιήσεις ή/και επιβεβαιώσεις όσο και οι αποδείξεις συντάσσονται και φέρουν τις ενδείξεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

## VI. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ EUROXX- ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ – ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

### 1. Προμήθειες και αμοιβές της Euroxx

Για κάθε Υπηρεσία που παρέχει στον Πελάτη βάσει των Όρων και κάθε Ειδικής Σύμβασης η Euroxx θα αμείβεται από τον Πελάτη με την καταβολή προμήθειας ή άλλης συμφωνηθείσας αμοιβής (στο εξής, η «Αμοιβή»). Το είδος και το ακριβές ύψος της Αμοιβής ορίζονται ειδικά στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών ή/και τα Στοιχεία Επενδυτή ή/και αναρτώνται στην ηλεκτρονική σελίδα της Euroxx για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ή/και Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή/και Αγορά στην οποία αφορά η εντολή του Πελάτη. Ο Πελάτης αναλαμβάνει με την παρουσία την υποχρέωση να καταβάλει στην Εταιρεία, σε πρώτη ζήτηση, τις αμοιβές/προμήθειες και χρεώσεις για τις υπηρεσίες της, οι οποίες του γνωστοποιούνται αναφορικά με την παροχή των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών δυνάμει των παρόντων Όρων. Η Εταιρεία δικαιούται να αρνηθεί την παροχή υπηρεσίας, εφόσον ο Πελάτης δε διαβεβαιώνει με τον προσήκοντα για την Εταιρεία τρόπο, ότι ενημερώθηκε για τις σχετικές χρεώσεις.

### 2. Έξοδα και δαπάνες

Πέραν της Αμοιβής, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και θα υποχρεούται να καταβάλλει στην Euroxx και όλα τα έξοδα και δαπάνες που αφορούν στην παροχή των Υπηρεσιών βάσει των Όρων και οποιαδήποτε Ειδικής Σύμβασης και ιδίως αυτές που αφορούν στην εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, καθώς και γενικά στην άσκηση από την Euroxx των δικαιωμάτων της και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της, είτε αυτά (έξοδα και δαπάνες) προβλέπονται ειδικά και ρητά στους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση είτε όχι. Ενδεικτικά αναφέρονται τα πάσης φύσεως τέλη (π.χ. τέλη και εισφορές εκτέλεσης χρηματιστηριακών συναλλαγών ή/και εκκαθάρισης αυτών), φόροι, δικαιώματα τρίτων, αμοιβές, έξοδα και δαπάνες τρίτων προσώπων (π.χ. Θεσμικών Θεματοφυλάκων, διαμεσολαβούντων ΕΠΕΥ, ΑΕΕΔ ή Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων ή/και ΕΠΕΥ, Θεματοφυλάκων και Πιστωτικών Ιδρυμάτων με τα οποία συνεργάζεται η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών), νόμμοι τόκοι (υπερημερίας), ασφάλιστρα, τηλεφωνικά, τηλεγραφικά ή ταχυδρομικά έξοδα, πάγια και έκτακτα έξοδα δημοσιεύσεων και επικοινωνίας με τον Πελάτη (όπως π.χ. αποστολής εγγράφων, αντιγράφων, εντύπων και έγγραφων ενημερώσεων ή ειδοποιήσεων), διοικητικά έξοδα, γενικά έξοδα λειτουργίας, δικαστικά έξοδα και έξοδα εκτέλεσης για τη διατήρηση των δικαιωμάτων ή/και την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Euroxx κατά του Πελάτη. Όλα τα ανωτέρω ποσά που βαρύνουν τον Πελάτη χρεώνονται αυτομάτως στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη. Το είδος και το ύψος των συνήθων εξόδων και δαπανών για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ορίζονται στην αντίστοιχη τιμολογιακή πολιτική της Euroxx, που περιλαμβάνεται στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών και επιπλέον είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Euroxx.

### 3. Μειωμένη χρέωση αμοιβής, εξόδων και δαπανών

Τυχόν χρέωση από την Euroxx μικρότερης Αμοιβής ή τυχόν μη χρέωση ή χρέωση μικρότερου ποσού εξόδων και δαπανών σε σχέση με τα προβλεπόμενα σε κάθε Ειδική Σύμβαση, εφόσον δε γίνεται βάσει εγγράφου συμφωνίας ή τροποποίησης κατά τα προβλεπόμενα υπό τον όρο VIII.4. κατωτέρω, λαμβάνει χώρα ειδικά για την περίπτωση αυτή όπως, π.χ., στα πλαίσια μιας προωθητικής ενέργειας και δε δημιουργεί καμία υποχρέωση της Euroxx έναντι του Πελάτη για την εξακολούθηση της ούτως μειωμένης (ή μη) χρέωσης ή γενικά μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής.

### 4. Τροποποίηση των χρεώσεων αμοιβών, εξόδων και δαπανών

Η Euroxx θα δύναται οποτεδήποτε να τροποποιεί μονομερώς και μόνιμα το ποσοστό οποιασδήποτε εισπραττόμενης Αμοιβής και το είδος ή/και το ύψος των εξόδων και δαπανών που βαρύνουν τον Πελάτη στο πλαίσιο αλλαγής της τιμολογιακής πολιτικής της κατά τη διακριτική της ευχέρεια μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη περί των τροποποιήσεων αυτών η οποία θα μπορεί να γίνεται μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από τη Euroxx ή με ανάρτηση στο δικτυακό τόπο της Euroxx, εφαρμοζομένων αναλόγως των προβλεπόμενων στον όρο VI.1.10 των παρόντων.

Ειδικότερα, ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί για τις τροποποιήσεις της τιμολογιακής πολιτικής και να προβάλλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός δέκα πέντε (15) ημερών από τότε που αυτές έγιναν διαθέσιμες στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών από την παραλαβή της προβλεπόμενης υπό VI.1.10 ειδοποίησης (όποια είναι η περίπτωση), κατά τα οριζόμενα στον όρο XIV.9.4. κατωτέρω, δεν ενημερώσει την Euroxx εγγράφως ή στην ηλεκτρονική της διεύθυνση ότι έχει αντιρρήσεις ή ότι εν γένει δε συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων αυτών, τότε θα θεωρείται ότι έλαβε γνώση του περιεχομένου των αναπροσαρμογών και τροποποιήσεων που γνωστοποιήθηκαν σε αυτόν από τη Euroxx και ότι συναινεί σε αυτές, οπότε και αυτομάτως μετά τη λήξη της ως άνω δεκαπενθήμερης προθεσμίας θα τροποποιούνται αναλόγως τα προβλεπόμενα στις οικείες διατάξεις περί του είδους ή/και του ύψους των Αμοιβών ή/και των εξόδων και δαπανών τα οποία θα βαρύνουν τον Πελάτη για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία, και εφεξής θα έχουν πλήρη ισχύ. Η Euroxx θα επιστήσει ευκρινώς και ειδικώς στο διαδικτυακό της τόπο ή στην έγγραφη ειδοποίησή της για τις σχετικές τροποποιήσεις, την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση της συνέπειας αυτής. Αν ο Πελάτης ενημερώσει εγγράφως τη Euroxx εντός της ανωτέρω δεκαπενθήμερης προθεσμίας ότι δε συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων και δεν αποδεχθεί την αλλαγή της τιμολογιακής πολιτικής, τότε οποιοδήποτε Μέρος δύναται με προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς το άλλο Μέρος να λύσει δια καταγγελίας τη σχετική σχέση, δεδομένου ότι αυτή είναι αορίστου χρόνου. Μέχρι τη λύση, θα εξακολουθούν να ισχύουν έναντι του Πελάτη οι προηγούμενες χρεώσεις (Αμοιβές, έξοδα και δαπάνες) της Euroxx.

### 5. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός

5.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Euroxx θα τηρεί στα βιβλία της χρεοπιστωτικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη για την παρακολούθηση όλων των συναλλαγών που προβλέπονται βάσει των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων και θα προσδιορίζεται με ειδικό αριθμό («Κωδικός»), ο οποίος είναι ξεχωριστός και μοναδικός για κάθε Πελάτη (στο εξής ο «Χρηματιστηριακός Λογαριασμός»). Στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται όλες οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx χρηματικές απαιτήσεις από κάθε Ειδική Σύμβαση που καταρτίζουν και έννομη σχέση εν γένει, συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρησή τους. Ειδικότερα, στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται το χρηματικό σκέλος των Συναλλαγών που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη και άλλες προβλεπόμενες χρεώσεις και θα απεικονίζονται οι απαιτήσεις της Euroxx ή του Πελάτη. Συγκεκριμένα, στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό:

#### 5.1.1 Πιστώνονται:

- τα χρηματικά ποσά που καταβάλλει ο Πελάτης στην Euroxx και τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη (όπως ενδεικτικά τυχόν διανεμηθέντα μερίσματα κλπ.),
- τα χρηματικά ποσά που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης ως αντίτιμο της πώλησης χρηματοπιστωτικών μέσων από την Euroxx για λογαριασμό του ή γενικά από το θετικό προϊόν της εκκαθάρισης ή κλεισίματος θέσης επί χρηματοπιστωτικού μέσου και

EUR-AGR-20.02.02

### EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr

c. τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Euroxx λόγω της εκκαθάρισης χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Euroxx ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας.

#### 5.1.2 Χρεώνεται:

Κάθε χρηματικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης στην Euroxx, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία της εν λόγω οφειλής, όπως ενδεικτικά:

a. το οφειλόμενο αντίτιμο των χρηματοπιστωτικών μέσων που αγοράζονται για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της, ή απευθείας από την Euroxx,

b. οι κάθε είδους Αμοιβές της Euroxx,

c. τα χρηματικά ποσά που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης λόγω της εκκαθάρισης χρηματοπιστωτικών μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Euroxx ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας, καθώς και

d. τα κάθε είδους έξοδα δαπάνες, φόροι, συμβατικοί και νόμιμοι τόκοι και ποσά εξ ανατοκισμού, που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τους παρόντες ή/και κάθε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

5.2. Η Euroxx θα χρεοπιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη και θα προβαίνει σε αποστολή και λήψη χρημάτων προς και από το εξωτερικό/προς και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες της εκκαθάρισης των Συναλλαγών του Πελάτη στις Αγορές του εξωτερικού.

5.3. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δύναται να χρεώνει ή να πιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Euroxx ή η Euroxx στον Πελάτη, αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει η απαίτηση που φέρεται κάθε φορά σε χρέωση ή σε πίστωση και ανεξάρτητα από το πότε είναι ληξιπρόθεσμη.

5.4. **Ενημέρωση του Πελάτη για κόστη, χρεώσεις και επιβαρύνσεις.** Η Euroxx γνωστοποιεί στον Πελάτη το συνολικό ποσό των προμηθειών και χρεώσεων και του κόστους και των επιβαρύνσεων που τον βαρύνουν και απορρέουν από κάθε συναλλαγή που εκτελεί για λογαριασμό του τόσο εκ των προτέρων, όσο και σε ετήσια βάση απολογιστικά. Σε περίπτωση που το πραγματικό κόστος δεν είναι διαθέσιμο εκ των προτέρων η Euroxx στηρίζει την ενημέρωσή της σε εύλογες εκτιμήσεις. Το περιεχόμενο της ενημέρωσης αυτής έχει ως εξής:

5.4.1 Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που χρεώνονται από την Euroxx ή από άλλα μέρη, στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει παραπεμφθεί σε αυτά, για την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται στον Πελάτη. Όταν η Euroxx προτείνει ή διαθέτει στον Πελάτη υπηρεσίες που παρέχονται από άλλη επιχείρηση, αθροίζει τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών της με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των υπηρεσιών που παρέχονται από την άλλη επιχείρηση. Οι πληρωμές τρίτων μερών εισπραττόμενες από τη Euroxx σε σχέση με την επενδυτική υπηρεσία που παρέχεται σε Πελάτη αναφέρονται χωριστά και τα συνολικά κόστη και επιβαρύνσεις προστίθενται και εκφράζονται ως χρηματικό ποσό και ως ποσοστό.

5.4.2 Το συνολικό κόστος και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με την κατασκευή και διαχείριση των χρηματοπιστωτικών μέσων, ως άθροισμα. Η πληροφόρηση αυτή παρέχεται εκ των προτέρων στον Πελάτη (α) όταν η Εταιρεία προτείνει ή διαθέτει χρηματοπιστωτικά μέσα σε πελάτες ή (β) όταν η Εταιρεία πρέπει να παρέχει στον Πελάτη ΒΕΠ ΟΣΕΚΑ ή έγγραφα βασικών πληροφοριών για επενδυτές που αφορούν συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασισμένα σε ασφάλιση (PRIIP) όσον αφορά τα σχετικά χρηματοπιστωτικά μέσα, σύμφωνα με την οικεία ενωσιακή νομοθεσία.

5.4.3 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού κόστους και επιβαρύνσεων πρέπει να καταβληθεί σε ξένο νόμισμα ή αντιπροσωπεύει ποσό εκφρασμένο σε ξένο νόμισμα, παρέχεται ένδειξη του σχετικού νομίσματος και ισχύουσες ισοτιμίες και κόστη μετατροπής.

5.4.4 Απεικόνιση του αθροιστικού αποτελέσματος του κόστους επί της απόδοσης κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει αναλυτικότερη ενημέρωση κατόπιν αιτήματός του.

5.4.5 Η Euroxx ενημερώνει τον Πελάτη ετησίως για όλα τα κόστη και επιβαρύνσεις που σχετίζονται με τα χρηματοπιστωτικά μέσα και τις επενδυτικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες σε περίπτωση που έχει προτείνει ή διαθέσει τα χρηματοπιστωτικά μέσα ή έχει παράσχει στον Πελάτη το βασικό έγγραφο πληροφοριών ή το έγγραφο βασικών πληροφοριών για επενδυτές και διατηρεί ή διατηρούσε σταθερή σχέση με τον Πελάτη στη διάρκεια του έτους. Η ανωτέρω πληροφόρηση βασίζεται στο πραγματικό κόστος και παρέχεται σε εξατομικευμένη βάση. Η Εταιρεία μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να παρέχει στον Πελάτη την ως άνω συνολική πληροφόρηση σχετικά με τα κόστη και τις επιβαρύνσεις των επενδυτικών υπηρεσιών και των χρηματοπιστωτικών σε συνδυασμό με τις υφιστάμενες περιοδικές εκθέσεις που παρέχει στον Πελάτη.

5.5. Οποιαδήποτε χρεοπίστωση στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό συνεπεία εκτελεσθείσας εντολής δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα της Euroxx να επιδιώξει την ικανοποίηση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, εφ' όσον οποιαδήποτε απαίτηση της Euroxx κατά του Πελάτη καταστεί ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, στους Όρους και τις επιμέρους Ειδικές Συμβάσεις, και δεν συμφηφιστεί με αντίθετες ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του Πελάτη κατά της Euroxx αφενός (α) θα οφείλεται επ' αυτής ο εκάστοτε νόμιμος τόκος (υπερημερίας) κατά τα προβλεπόμενα στον όρο XI.2.11 κατωτέρω (ο οποίος επίσης θα φέρεται σε χρέωση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού), αφετέρου δε (β) η Euroxx κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα δύναται, αλλά δε θα υποχρεούται, να ασκήσει τα παντός είδους δικαιώματά της που παρέχονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, τους παρόντες ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση (όπως π.χ. για υποχρεωτική εκκαθάριση συναλλαγής κλπ.) για την επιδίωξη της εν λόγω απαίτησής της.

5.6. Ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός που τηρείται κατά τα ανωτέρω επ' ονόματι του Πελάτη για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις κατ' ιδίαν Υπηρεσίες που παρέχει η Euroxx σ' αυτόν βάσει κάθε Ειδικής Σύμβασης μπορεί, κατά την κρίση της Euroxx, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των ειδικότερων μορφών συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο κάθε μίας από τις Ειδικές Συμβάσεις για την παροχή από αυτήν Επενδυτικών Υπηρεσιών (π.χ. ο «υπο-λογαριασμός παροχής πίστωσης - margin account» σε περίπτωση που παρέχεται βάσει Ειδικής Σύμβασης στον Πελάτη η Παρεπόμενη Υπηρεσία της πίστωσης για την αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων).

5.7. Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 10 παρ. 2 του Ν.4370/2016 Συστήματα Εγγύησης Καταθέσεων, Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), ο Πελάτης εντέλει ανεπιφυλάκτως την Εταιρεία να επιμερίζει κατά την κρίση της τα χρηματικά του υπόλοιπα στα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία η Εταιρεία διατηρεί ειδικούς τραπεζικούς λογαριασμούς πελατείας, και να απεικονίζει τα υπόλοιπα αυτά του Πελάτη ανά πιστωτικό ίδρυμα στα νόμιμα εμπορικά της βιβλία σε πραγματικό χρόνο, ώστε το ύψος των πιστωτικών υπολοίπων κεφαλαίων να είναι άμεσα προσδιορίσιμο σε ημερήσια βάση ανά πελάτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα, αναλογικά (pro-rata) με βάση το ποσοστό του συνόλου των πιστωτικών υπολοίπων πελατών ανά πιστωτικό ίδρυμα επί του συνολικού ποσού των πιστωτικών υπολοίπων πελατών σε όλα τα συνεργαζόμενα με αυτή πιστωτικά ιδρύματα. Με βάση την ποσοστιαία αυτή κατανομή θα γίνει και η αποζημίωση του Πελάτη σε περίπτωση πιστωτικού γεγονότος. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρεία δεν φέρει

καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη. Επομένως, για σκοπούς κάλυψης από το ΤΕΚΕ, δεν ενδιαφέρει το πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου συναλλάσσεται ο πελάτης με την Euroxx ή/και στο οποίο κατέθεσε αρχικά τα χρήματά του.

5.8. Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Euroxx, όπως αναλόγως των αναγκών των εκάστοτε παρεχομένων σ' αυτόν Υπηρεσιών, διενεργεί μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των Χρηματιστηριακών Λογαριασμών του Πελάτη ή και των επιμέρους υποδιαιρέσεων τους (υπο-λογαριασμών) χωρίς να υποχρεούται προηγουμένως σε ενημέρωση ή έγκριση εκ μέρους του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Euroxx δικαιούται να κλείνει ή να μειώνει ή να μεταφέρει τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού συμψηφίζοντας τις απαιτήσεις της έναντι του Πελάτη από μία Ειδική Σύμβαση με απαιτήσεις του Πελάτη έναντι αυτής είτε από την ίδια Ειδική Σύμβαση είτε από άλλη Ειδική Σύμβαση είτε από οποιαδήποτε άλλη αιτία όπως, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, οι απαιτήσεις της Euroxx για την κάλυψη διοικητικών ή λειτουργικών δαπανών, οι υποχρεώσεις του Πελάτη για την κάλυψη περιθωρίου ασφάλισης κ.ά.

5.9. Συμφωνείται ότι ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός θα είναι άτοκος ως προς τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα του Πελάτη.

## 6. Λογαριασμός χρηματοπιστωτικών μέσων

6.1 Η Euroxx τηρεί στο όνομα του Πελάτη Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στον οποίο χρεοπιστώνει, συμψηφιστικά ως προς τα ομοειδή Χρηματοπιστωτικά Μέσα, τις αξιώσεις και υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι αυτής ή του τυχόν Συνεργαζόμενου Θεματοφυλάκα που φυλάσσει χρηματοπιστωτικά μέσα του Πελάτη και εκκαθαρίζει τις συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των Όρων και των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων («Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων»). Ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων αποτελεί τμήμα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη. Η Euroxx τηρεί έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, αναλόγως των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζει μαζί του για τις επί μέρους Υπηρεσίες που του παρέχει, καθώς και των ειδικών συναλλακτικών μορφών που τυχόν συμφωνούνται ως προς κάθε μία από αυτές. Κάθε Λογαριασμός χρηματοπιστωτικών μέσων μπορεί, κατά την κρίση της Euroxx, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη.

6.2 Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί την Euroxx, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, ιδίως δε συνεπεία εταιρικών γεγονότων (όπως π.χ. επί μεταβολής ονομαστικής αξίας ή δωρεάν διανομής μετοχών) καθίσταται δικαιούχος κλάσματος ακεραίας μονάδας ή μονάδας διαπραγμάτευσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων, να προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες για την στρογγυλοποίηση κάθε ποσότητας Χρηματοπιστωτικών Μέσων, των οποίων είναι δικαιούχος, πιστώνοντας ή χρεώνοντας, αντιστοίχως τον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του με την αξία των κλασμάτων αυτών. Περαιτέρω, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί δια των παρόντων τη Euroxx όπως αυτή προβαίνει, κατά την εύλογη και δικαία κρίση της και χωρίς να υποχρεούται για την προηγούμενη ενημέρωση ή έγκριση του Πελάτη, σε μεταφορές χρηματοπιστωτικών μέσων του Πελάτη μεταξύ των Λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη ή των επιμέρους λογαριασμών ή υπο-λογαριασμών στους οποίους ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων έχει διαχωρισθεί, στις περιπτώσεις όπου οι μεταφορές αυτές απαιτούνται για την παρακολούθηση ή κρίνεται ότι ικανοποιούν πληρέστερα ή ορθολογικότερα τις συναλλακτικές σχέσεις ή τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων.

## 7. Αντιπαροχές

Ειδικώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx ότι κατά την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών σε χρηματοπιστωτικά μέσα η Euroxx δύναται να καταβάλει σε, ή/και να λαμβάνει απευθείας από τρίτους (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συνεργαζόμενων με αυτήν ΕΠΕΥ, Πιστωτικών Ιδρυμάτων, Θεματοφυλάκων, ΑΕΕΔ, εκδότες, άλλους διαμεσολαβητές αγοράς κλπ.) αμοιβές, προμήθειες, μη χρηματικά οφέλη ή άλλες «αντιπαροχές», κατά την έννοια των ισχυουσών διατάξεων και όπου αυτό επιτρέπεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (στο εξής αναφερόμενες στους Όρους, ως «Αντιπαροχές»), ιδίως δε να λαμβάνει τέτοιες Αντιπαροχές από τρίτους που διενεργούν Συναλλαγές κατόπιν εντολών που τους δίδει η Euroxx ή άλλη συνεργαζόμενη με αυτή ΕΠΕΥ και εν γένει Ενδιάμεσος στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης π.χ. με καταβολή («επιστροφή») στην Euroxx μέρους της εισπραττομένης από τα τρίτα πρόσωπα αυτά προμήθειας. Αντίστοιχες αντιπαροχές μπορεί να λαμβάνουν από την Εταιρεία τρίτα μέρη συνεργαζόμενα με τη Euroxx για την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών προς Πελάτη, εφόσον τα τρίτα μέρη αυτά δεν εντάσσονται στην Πολιτική Αποδοχών της Euroxx.

Οι Αντιπαροχές αποτελούν εύλογες αμοιβές που έχουν σχεδιαστεί για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τον Πελάτη, δεν εμποδίζουν τη συμμόρφωση της Euroxx με την υποχρέωσή της να ενεργεί με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό, σύμφωνα με τα συμφέροντα του Πελάτη, διευκολύνουν την παροχή των Υπηρεσιών και από τη φύση τους δε μπορούν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, ούτε να εμποδίσουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του Πελάτη. Η Πολιτική Αντιπαροχών και η Πολιτική Αποφυγής Σύγκρουσης Συμφερόντων της Εταιρείας περιλαμβάνονται στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών του Πελάτη και μέσω αυτών η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη, σε συνοπτική μορφή, τους βασικούς όρους των συμφωνιών που αφορούν αυτές τις αμοιβές, προμήθειες ή μη χρηματικά οφέλη. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δεσμεύεται να γνωστοποιεί στον Πελάτη κατόπιν εγγράφου αιτήματός του πρόσθετες λεπτομέρειες αναφορικά με τις Αντιπαροχές. Οι κατά τα ανωτέρω τυχόν καταβαλλόμενες στη Euroxx πάσης φύσεως Αντιπαροχές δε συνιστούν Αμοιβή της Euroxx. Οι σχετικές αντιπαροχές που η Euroxx ενδέχεται να δίδει ή λαμβάνει από τρίτα πρόσωπα στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, στο βαθμό που υφίστανται τέτοιες, αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα. Κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, η Euroxx δύναται να παράσχει λεπτομερή ενημέρωση ως προς τις αντιπαροχές που ενδεχομένως λαμβάνει ή παρέχει στα πλαίσια της παρούσας.

Η Euroxx δε λαμβάνει Αντιπαροχές σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου. Το ίδιο θα πράξει και στην περίπτωση παροχής ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών, οποτεδήποτε τυχόν ήθελε προκύψει στο μέλλον παροχή αυτής της Υπηρεσίας ταυτόχρονα ή αποκλειστικά αντί της παρεχόμενης σήμερα παροχής επενδυτικών συμβουλών σε μη ανεξάρτητη βάση.

Ο Πελάτης συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η Euroxx ενδέχεται να παρέχει ή/και να λαμβάνει αντιπαροχές σε σχέση με τις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες, ως ακολούθως:

Νομικά ή φυσικά πρόσωπα που ενδέχεται να παρέχουν ή να λαμβάνουν αντιπαροχές:

ΕΠΕΥ, ΑΕΕΔ ✓

EUR-AGR-20.02.02

20

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr

Ενδιάμεση Τράπεζα ✓  
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ ✓  
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ εξωτερικού (Διεθνείς Αγορές) ✓  
ΟΣΕΚΑ/Οργανισμός εναλλακτικών επενδύσεων/ Εταιρεία διαχείρισης τους ✓  
Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ✓  
Άλλο ΦΠ/ΝΠ ✓

Στο Έντυπο Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών ο Πελάτης λαμβάνει γνώση της Πολιτικής Αντιπαροχών της Εταιρείας, όπως και στην ιστοσελίδα αυτής. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τη Euroxx για αναλυτικότερη ενημέρωσή του σχετικά με Αντιπαροχές.

## VIII. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Εκ της φύσης της, η Euroxx συλλέγει και επεξεργάζεται καθημερινά σημαντικό όγκο προσωπικών δεδομένων σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή, καθώς αυτό είναι απαραίτητο για την υποστήριξη των βασικών επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και για τη συμμόρφωσή της με νομικές, κανονιστικές και λοιπές υποχρεώσεις της. Εκ του λόγου τούτου, νοείται από το οικείο νομοθετικό πλαίσιο (κυρίως τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, ΓΚΠΔ - GDPR, 2016/679 όπως εκάστοτε ισχύει και εφαρμόζεται στο εθνικό επίπεδο), ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» προσωπικών δεδομένων, ήτοι ως το πρόσωπο που από μόνο του ή από κοινού με άλλα πρόσωπα καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

2. Η Euroxx μεριμνά για την απόρρητη και ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τις ανάγκες της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη και σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ όπως ισχύει και εφαρμόζεται. Ο σκοπός της συλλογής, επεξεργασίας, καταχώρησης, αποθήκευσης ή/και διαβίβασης σε τρίτα μέρη (βλ. σχετικά, εδάφιο 6 κατωτέρω):

- προσωπικών δεδομένων,
- ευαίσθητων δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στον ΓΚΠΔ,
- στοιχείων που αφορούν συναλλαγές που διενεργούνται μέσω ή από τη Euroxx και στοιχείων που αφορούν περιουσιακά στοιχεία τηρούμενα στη Euroxx ή σε συνεργαζόμενο θεματοφύλακα,

του Πελάτη («Υποκείμενο των δεδομένων») ή και των τυχόν αντιπροσώπων ή νομίμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση), από τη Euroxx και κάθε προστιθέμενο αυτής φυσικό ή νομικό πρόσωπο, απαγορεύεται και διενεργείται συνεπεία: (α) της σύναψης συμβατικών σχέσεων μεταξύ Πελάτη και Euroxx, όπως αυτές συμφωνούνται, συνομολογούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτές μεταξύ των Μερών με την εφαρμογή των Όρων και κάθε άλλης Ειδικής Σύμβασης, (β) της υποχρέωσης αμφοτέρων των Μερών να συμμορφώνονται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών και άσκηση δραστηριοτήτων.

3. Όπου η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης ενημερώνεται καταλλήλως και δίνει τη συγκατάθεσή του με τρόπο σαφή και διακριτό. Η συγκατάθεση μπορεί να δοθεί ρητά ή σιωπηρά, π.χ. με την παροχή προσωπικών δεδομένων στην Εταιρεία. Η συγκατάθεση δε χρειάζεται απαραίτητα να είναι γραπτή, ωστόσο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες είναι ισχυρό το δυνητικό ενδεχόμενο να απαιτηθεί η απόδειξη της παροχής της ενδέχεται να ζητηθεί από τον Πελάτη να την παράσχει γραπτώς ή μέσω επιτρεπόμενων ηχογραφήσεων. Ο Πελάτης είναι πάντοτε σε θέση να αιτηθεί ανάκληση της συγκατάθεσής του ανά πάσα στιγμή, με μεθοδολογία αντίστοιχης ευκολίας με την παροχή της.

4. Ο Πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί πλήρως και αποδέχεται ρητά την υποχρέωση συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων του από την Εταιρεία, κατά τα προαναφερθέντα στα εδάφια VIII.1 έως 3 ανωτέρω. Περαιτέρω δηλώνει ότι ενημερώθηκε πριν από την υπογραφή των παρόντων με τρόπο σαφή: (α) για την επεξεργασία των δεδομένων από τη Euroxx, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων και το δικαίωμα πρόσβασης που έχει στο αρχείο της Euroxx, (β) τη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που του παρέισε η Euroxx, είτε μέσω του Εντύπου Προσυμβατικής Πληροφόρησης Επενδυτών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, είτε μέσω προσωποποιημένης ενημέρωσης -ηλεκτρονικής ή έντυπης, ότι εκάστοτε ισχύει-.

5. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει τη Euroxx ότι έχει εξασφαλίσει τη συναίνεση για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων των αντιπροσώπων ή των νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση), ή όποιου άλλου φυσικού προσώπου του οποίου προσωπικά δεδομένα ανακοινώνει στη Euroxx συνεπεία και κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους και τις Ειδικές Συμβάσεις, προσηκόντως και εγκαίρως. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Euroxx δεν έχει καμία ευθύνη για τη μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη και ότι υποχρεούται να αποζημιώσει τη Euroxx, καθώς και τους νόμιμους εκπροσώπους, διευθυντές ή προστηθέντες αυτής για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν σε σχέση με τη μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών.

6. Η διαβίβαση δεδομένων του Πελάτη σε τρίτα μέρη της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, ενδεχομένως και σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διενεργείται εφόσον η διαβίβαση δεδομένων του Πελάτη σε τρίτα μέρη ζητείται ή συμφωνείται με τον Πελάτη, ή επιβάλλεται από λόγους βέλτιστης εξυπηρέτησης των συμφερόντων του Πελάτη ή από το εκάστοτε ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο ή είναι υποχρεωτική για λόγους λειτουργικής-μηχανογραφικής οργάνωσης. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα παρεχόμενα στη Euroxx βάσει των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων προσωπικά δεδομένα του, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς, θα δύναται να ανακοινώνονται σε τρίτους (Διατραπεζικά Συστήματα Συναλλαγών ή Αρχεία Πληροφοριών ή παρόχους συστημάτων τήρησης και οργάνωσης βάσεων δεδομένων, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Διαχειριστές Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Ενδιάμεσους, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και πιστωτικά ιδρύματα, Τειρεσίας, ΤΕΚΕ, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένων των εισαγγελικών και δικαστικών αρχών κ.α.) από τη Euroxx για την παροχή/λήψη πληροφοριών, προς/από πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, αναφορικά με την συναλλακτική σχέση του με την Euroxx, ή άλλες πληροφορίες σχετικές με την περιουσιακή του κατάσταση και το πιστωτικό του ιστορικό, εφόσον κρίνει ότι με τον τρόπο αυτό περιορίζεται ο πιστωτικός ή άλλης μορφής κίνδυνος, καθώς για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων και την ανάλυση της αγοράς σύμφωνα και μέσα στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων.

Ειδικώς, ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων από την Euroxx στο πιστωτικό ίδρυμα όπου τηρείται η κατάθεσή του και στο ΤΕΚΕ για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4370/2016 ΤΕΚΕ και τη διενέργεια των νομίμων

EUR-AGR-20.02.02

11

EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr

ελέγχων από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων προκειμένου να τυγχάνει της καλύψεως και αποζημιώσεων που προβλέπεται στο 10 παρ. 2 του Ν. 4370/2016.

7. Όταν η επιλογή τρίτων μερών προς τα οποία διαβιβάζονται δεδομένα του Πελάτη εντάσσεται στη σφαίρα επιρροής της Euroxx, η Euroxx χρησιμοποιεί τρίτα μέρη τα οποία παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις, σύμφωνες και με τις ρυθμίσεις της Euroxx, για την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Η Euroxx επισκοπεί τη συμμόρφωση των τρίτων μερών αυτών με τις κατά περίπτωση συμβατικές ρήτρες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και προχωρά σε άμεση διακοπή της συμβατικής σχέσης, όταν διαπιστώνει μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων του τρίτου μέρους σε σχέση με την τήρηση και επεξεργασία δεδομένων του Πελάτη.

8. Η επεξεργασία δεδομένων του Πελάτη διατηρείται και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης μαζί του για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται βάσει των ισχυουσών διατάξεων, καθώς και των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων. Μετά το πέρας της κατά περίπτωση περιόδου τήρησης, όσα από τα δεδομένα του Πελάτη εντάσσονται στην περατωμένη περίοδο τήρησης καταστρέφονται είτε από τη Euroxx είτε από τρίτο μέρος στο οποίο ανατίθεται η καταστροφή («Εκτελών την επεξεργασία»).

9. Ο Πελάτης διατηρεί οποτεδήποτε τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος προς την Euroxx σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων του ως υποκείμενο των δεδομένων, όπως αυτά τα δικαιώματα καθορίζονται στον ΓΚΠΔ, αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [privacy@euroxx.gr](mailto:privacy@euroxx.gr) ή στην τηλεφωνική γραμμή 210 68 79 400. Η Euroxx διαβεβαιώνει τον Πελάτη ότι διαθέτει τις απαιτούμενες ρυθμίσεις σε ισχύ προκειμένου να παραλαμβάνει, να αξιολογεί και να απαντά σε κάθε αίτημα Πελάτη ως προς τα προσωπικά δεδομένα του, είτε το αίτημα κρίνεται βάσιμο είτε όχι.

## IX. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

### 1. Καταγραφή τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών [N. 4514/2018 άρθρο 16 παρ.7, κατ'εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2017/565 άρθρο 76].

1.1 Η Euroxx, για λόγους προστασίας των συναλλαγών και προς διασφάλιση της ορθότητας των διαβιβαζόμενων εντολών του Πελάτη και των παρεχόμενων επενδυτικών υπηρεσιών, καταγράφει, ηχογραφεί και αρχειοθετεί όλες τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή επικοινωνίες μεταξύ της Euroxx και του Πελάτη, οι οποίες σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών από την Εταιρεία στον Πελάτη, ακόμα και αν τελικά οι εν λόγω υπηρεσίες δεν παρασχεθήκαν ή οι σχετικές συναλλαγές δεν καταρτίστηκαν, αντίστοιχα, όπως τις συνομιλίες με τις οποίες ο Πελάτης δίδει προφορικές εντολές ή οδηγίες ή ζητά διευκρινίσεις.

1.2 Η Euroxx τηρεί αρχεία που περιλαμβάνουν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών είτε κατ' εκτέλεση εντολών Πελατών είτε κατ' εκτέλεση ευρισκόμενων σε ισχύ συμβατικών υποχρεώσεων. Τα αρχεία αυτά παρέχονται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος και φυλάσσονται για μέγιστη περίοδο πέντε ετών και, κατόπιν αιτήματος της αρμόδιας αρχής, για μέγιστη περίοδο επτά ετών. Οι εν λόγω τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και ηλεκτρονικές επικοινωνίες περιλαμβάνουν επίσης αυτές που αποσκοπούν στη σύναψη συναλλαγών και στην παροχή υπηρεσιών κατ' εκτέλεση εντολών Πελατών, οι οποίες συνδέονται με τη λήψη, τη διαβίβαση και την εκτέλεση εντολών Πελατών, ακόμα και αν οι εν λόγω συνομιλίες ή επικοινωνίες δεν καταλήγουν στην εκτέλεση των εν λόγω συναλλαγών ή στην παροχή υπηρεσιών κατ' εκτέλεση εντολών Πελατών.

1.3 Ήδη δια του παρόντος ο Πελάτης παρέχει τη συναίνεσή του στην τήρηση αρχείων (ενδεικτικά, ηχογράφηση συνομιλιών) που περιλαμβάνουν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες του με την Εταιρεία. Η Euroxx και ο Πελάτης συμφωνούν ότι τα μέσα καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τα εξ' αυτών απομαγνητοφωνημένα κείμενα, τα έγγραφα που αποστέλλονται στην Euroxx από τον Πελάτη ή για λογαριασμό του (ενδεικτικά, μαγνητοταινίες), τα τηλεομοιοτυπικά μηνύματα (Fax) ή άλλα ηλεκτρονικά στοιχεία, ιδίως εντολές που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) καθώς και οποιοδήποτε άλλες καταγραφές ή ηλεκτρονικές πληροφορίες (data) σχετικά με τη λήψη εντολών και οδηγιών, συμφωνείται ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη και κατά τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας έναντι του Πελάτη για την εντολή του προς την Euroxx και το περιεχόμενό της και για κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, μη επιτρεπόμενου άλλου αποδεικτικού μέσου και ιδίως μαρτύρων. Τα μέσα αυτά και το περιεχόμενό τους δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οποιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής εποπτικής ή άλλης. Η Εταιρεία, πάντως, δύναται να αποδείξει τη διαβίβαση της εντολής από τον Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο, ιδίως με μάρτυρες. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα όπως, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, ζητεί από τον Πελάτη πριν από κάθε εκτέλεση εντολής, έγγραφη ή άλλη κατά την κρίση της ενδεδειγμένη επιβεβαίωσή της από τα ίδια τα εξουσιοδοτημένα για τη διαβίβαση των εντολών του Πελάτη πρόσωπα ή από τους νομίμους εκπροσώπους του Πελάτη.

1.4 Τα παραπάνω ισχύουν και στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η Euroxx αποστέλλει ειδικώς στον Πελάτη μέρη ή το σύνολο του «Εντύπου Γνωριμίας & Επενδυτικής Αξιολόγησης Πελάτη» με ηλεκτρονικό ή φυσικό τρόπο, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ή φυσικού αντίστοιχα ταχυδρομείου που ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Εταιρεία ή άλλων αντίστοιχων εντύπων είτε προς το σκοπό της συλλογής πληροφοριών -όπως το προρρηθέν έντυπο-, συναινέσεων ή έκφρασης των εκάστοτε προσωπικών επιθυμιών του Πελάτη, είτε προς το σκοπό της παροχής πληροφοριών, προειδοποιήσεων, ανακινώσεων ή ενημέρωσης. Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης ευθύνεται καθ' ολοκληρία για τη συμπλήρωση των εντύπων αυτών κατά προσηκόντα τρόπο και ότι ουδέποτε δύναται να αντιτάξει ισχυρισμό περί μη παραλαβής τους, εφόσον η Euroxx δύναται να αποδείξει την αποστολή τους στη διεύθυνση του ηλεκτρονικής ή φυσικής αντίστοιχα επικοινωνίας που ο Πελάτης έχει υποδείξει στη Euroxx.

1.5 Εντολές μπορούν να δίνονται από Πελάτες μέσω άλλων διαύλων, ωστόσο τέτοιου είδους επικοινωνίες πρέπει να πραγματοποιούνται σε σταθερό μέσο, όπως ταχυδρομικές επιστολές, τηλεομοιοτυπικά, ηλεκτρονικά μηνύματα ή τεκμηρίωση των εντολών πελατών που δόθηκαν διά ζώσης σε συναντήσεις. Ιδίως, το περιεχόμενο των σχετικών συνομιλιών σε προσωπικές συνομιλίες με Πελάτη μπορεί να καταγράφεται με την τήρηση γραπτών πρακτικών ή σημειώσεων ανεξάρτητα αν αυτές οδηγήσουν σε εντολές προς κατάρτιση συναλλαγών ή όχι. Οι εντολές αυτές θεωρούνται ισοδύναμες με εντολές που λαμβάνονται από το τηλέφωνο. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης συμπράττει με κάθε πρόσφορο μέσο υπογράφοντας τα σχετικά πρακτικά, της Εταιρείας δυνάμενης να αρνηθεί την εκτέλεση εντολών σε αντίθεση περίπτωσης.

2. Ρητά συμφωνείται ότι κοινά ή μηχανογραφικά αντίγραφα ή αποσπάσματα: (α) από τα βιβλία ή στοιχεία της Euroxx ή των Συνεργαζόμενων Θεματοφυλάκων που τηρούνται και εκδίδονται υποχρεωτικά από αυτήν βάσει των ισχυουσών διατάξεων και απεικονίζουν τις εντολές του Πελάτη ή/και τις Συναλλαγές που εκτέλεσε η Euroxx κατ' εντολή του, ή/και (β) από το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται από την Euroxx βάσει των παρόντων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, εξάγεται από την ίδια και εμφανίζει την κίνηση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τα περιεχόμενα σε αυτά

στοιχεία και των σχετικών απαιτήσεων της Euroxx έναντι του Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται τη χρήση τους ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής ή άλλης.

### 3. Ενημέρωση Πελάτη

Η Euroxx εκδίδει, στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης τις ακόλουθες ενημερώσεις απευθυνόμενες προς τον Πελάτη:

3.1. Έπειτα από την εκτέλεση εντολής του Πελάτη, άμεση ενημέρωση με σταθερό μέσο σχετικά με τα ουσιώδη κατά περίπτωση στοιχεία της συναλλαγής και τουλάχιστον με το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει η σχετική ενωσιακή νομοθεσία, καθώς και επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής το αργότερο την επόμενη της εκτέλεσης εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Euroxx εργάσιμη ημέρα, εάν η Euroxx λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Ειδικότερα και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 3.4 αμέσως παρακάτω, ο Πελάτης ενημερώνεται από το τμήμα του Wealth Management για τα στοιχεία της συναλλαγής και την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη την εργάσιμη μέρα που έπεται της εκκαθάρισης της συναλλαγής ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης της εκκαθάρισης που τρίτος αποστέλλει στην Euroxx εργάσιμη ημέρα, εάν η Euroxx λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο.

3.2. Ειδικώς επί συναλλαγών σε παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και, το αργότερο, πριν την έναρξη της αμέσως επόμενης συνεδρίασης της οικείας κατά περίπτωση αγοράς, η Euroxx αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα το οποίο περιλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις συναλλαγές αυτές και την ανοικτή θέση του Πελάτη από πράξεις επί παραγώγων χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και κάθε στοιχείο σχετικό με τις συναλλαγές αυτές.

3.3. Στις περιπτώσεις συναλλαγών αγοράς κινητών αξιών εκ μέρους του Πελάτη με την παροχή πίστωσης από τη Euroxx, η Euroxx αποστέλλει στον Πελάτη μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα έγγραφο, με το οποίο τον ενημερώνει (α) αναλυτικά για τις συναλλαγές του και την κίνηση του λογαριασμού του σε χρήματα και σε στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας κατά τον προηγούμενο μήνα και (β) για την αποτίμηση του χαρτοφυλακίου ασφαλείας και το ύψος της πίστωσης κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου στην οποία αναφέρεται η ενημέρωση.

3.4. Στις περιπτώσεις συναλλαγών στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου, η Euroxx αποστέλλει στον Πελάτη μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού τριμήνου έγγραφο, με το οποίο ενημερώνει τον Πελάτη ως προς τις δραστηριότητες της διαχείρισης χαρτοφυλακίου που πραγματοποιήθηκαν για λογαριασμό του και, ειδικότερα, το σύνολο των ενημερώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 60 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565 όπως ισχύει, εκτός εάν οι ενημερώσεις αυτές παρέχονται στον Πελάτη από άλλο πρόσωπο εκτός της Euroxx.

3.5. Σε περίπτωση παροχής της υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίων με τη χρησιμοποίηση μόχλευσης, η αμέσως παραπάνω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα.

3.6. Αιτήσει του Πελάτη, η Euroxx παρέχει σε αυτόν οποιαδήποτε πληροφορία της ζητηθεί για κάθε Συναλλαγή που γίνεται για λογαριασμό του και γενικά για κάθε κίνηση σχετική με τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του και θέτει στη διάθεσή του όλα τα στοιχεία των Συναλλαγών για το Χαρτοφυλάκιο. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τη Euroxx να ενημερώνεται για τις Συναλλαγές που εκτελούνται κατά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του σύμφωνα με τον ανωτέρω υπό 3.1. τρόπο άμεσης ενημέρωσης.

3.7. Σε τριμηνιαία βάση, έγγραφο το οποίο ενέχει θέση «Κατάστασης Περιουσιακών Στοιχείων του Πελάτη», κατά την έννοια του όρου αυτού στο άρθρο 63 του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2017/565, όπως ισχύει και το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες πληροφορίες: (α) λεπτομερή στοιχεία για όλα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια που κατέχει η Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη στο τέλος της περιόδου που καλύπτει η κατάσταση, (β) τον βαθμό στον οποίο Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή κεφάλαια του Πελάτη απετέλεσαν αντικείμενο συναλλαγών χρηματοδότησης τίτλων, (γ) κάθε όφελος για τον Πελάτη ως αποτέλεσμα της συμμετοχής του σε οποιαδήποτε συναλλαγή χρηματοδότησης τίτλων και τη βάση επί της οποίας έχει υπολογισθεί το όφελος αυτό, (δ) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που υπόκεινται στους κανόνες του Ν. 4514/2018 και τα εκτελεστικά μέτρα της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ, και των περιουσιακών στοιχείων ή κεφαλαίων που δεν υπόκεινται, όπως εκείνα που υπόκεινται στη συμφωνία παροχής ασφάλειας με μεταβίβαση τίτλων, (ε) σαφή ένδειξη των περιουσιακών στοιχείων που επηρεάζονται από ιδιαιτερότητες στο καθεστώς κυριότητάς τους, για παράδειγμα λόγω εμπράγματης ασφάλειας, (στ) την αγοραία ή, όταν δεν είναι διαθέσιμη, την εκτιμώμενη αξία των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που περιλαμβάνονται στην κατάσταση, με σαφή ένδειξη του γεγονότος ότι η έλλειψη αγοραίας τιμής είναι πιθανό να είναι ενδεικτική έλλειψης ρευστότητας. Η εκτιμώμενη αξία υπολογίζεται από τη Euroxx με τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια.

Η ενημέρωση του Πελάτη δύναται να παρέχεται και μέσω επιγραμματικού συστήματος με τις προϋποθέσεις του νόμου.

Ο Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει κατόπιν έγγραφου αιτήματός του, έγγραφη ενημέρωση σε συχνότερη βάση με χρέωση στο εμπορικό κόστος.

3.8. Ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αναγνωρίσει την ακρίβεια κάθε στοιχείου των συναλλαγών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω ανακοινώσεις, ενημερωτικά έγγραφα, λογαριασμούς και επιβεβαιώσεις, αν δε διατυπώσει αντιρρήσεις επ' αυτών με έγγραφό του προς την Euroxx μέσα σε μία (1) και δέκα (10) ημέρες από την αποστολή στον Πελάτη της κατά τα ανωτέρω υπό 3.1., 3.2., 3.6. και 3.3., 3.4., 3.5., 3.7. ενημέρωσής του από την Euroxx αντίστοιχα. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι υποχρεούται να ελέγχει προσεκτικά τα αποδεικτικά των λογαριασμών του και να ενημερώνει την Euroxx άμεσα σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε ανακρίβεια, άλλως η Euroxx ουδεμία ευθύνη φέρει και τεκμαίρει την ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη του συνόλου των περιεχόμενων στις εκάστοτε ενημερώσεις στοιχείων του.

3.9. Αντιρρήσεις εν γένει του Πελάτη που αφορούν οποιαδήποτε άλλη ανακοίνωση, ειδοποίηση ή γνωστοποίηση του αποστέλλει η Euroxx πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως αμέσως μετά την παραλαβή αυτών από τον Πελάτη. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιοδικές ενημερώσεις και οποιαδήποτε ανακοίνωση προβλέπεται εκάστοτε να του αποστέλλεται από την Euroxx στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως χωρίς καθυστέρηση την Euroxx, άλλως τεκμαίρεται ότι αυτή παραλήφθηκε κανονικά, της Euroxx απαλασσόμενης από οποιασδήποτε εντεύθεν ευθύνης.

3.10. Οι παραπάνω υπό 3.1. έως και 3.7. ενημερώσεις της Euroxx προς τον Πελάτη, σε συμμόρφωση με τον κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/565, τον Ν. 4514/2018 και τις οικείες κανονιστικές αυτού αποφάσεις όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η εν γένει επικοινωνία μέσω σταθερού μέσου μεταξύ των μερών, θα πραγματοποιείται με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας του Πελάτη. Μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει ηλεκτρονική διεύθυνση, η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη θα πραγματοποιείται με αποστολή μηνύματος τηλεομοιοτυπίας (fax) στον τηλεφωνικό αριθμό

επικοινωνίας του Πελάτη. Μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει την δυνατότητα λήψης τηλεομοιοτυπίας, θα αποστέλλεται απλή ταχυδρομική επιστολή στην διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Euroxx μέσω στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή».

3.11. Για την απόδειξη επίδοσης ή παράδοσης σχετικής επικοινωνίας, θα είναι αρκετό για την Euroxx να αποδείξει ότι απευθύνθηκε στην ηλεκτρονική/ταχυδρομική διεύθυνση ή αριθμό που δήλωσε ο Πελάτης στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή». Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, συνδικαιούχων κ.ο.κ. η επικοινωνία θα γίνεται σε διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ ή email του πρώτου (Συν)δικαιούχου.

4. Αν ο Πελάτης δε λαμβάνει μέσα στις προβλεπόμενες προθεσμίες οποιαδήποτε αναγγελία προβλέπεται να του παρέχεται από την Euroxx σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης την Euroxx, άλλως η Euroxx απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

5. Η Euroxx δεν υποχρεούται και δε θα αποστέλλει τις ως άνω επιβεβαιώσεις και ειδοποιήσεις εάν πρόκειται να αποσταλεί στον Πελάτη βάσει σχετικής συμβατικής δέσμευσης έναντι της Euroxx ή/και του Πελάτη από άλλο πρόσωπο (όπως ιδίως, από Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ που εκτελούν τις διαβιβασθείσες από την Euroxx εντολές του Πελάτη ή από ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ που διαβιβάζουν στην Euroxx εντολές προς εκτέλεση) επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες.

6. Ενημέρωση και παράδοση στοιχείων, ανακοινώσεων και γνωστοποιήσεων στον εκπρόσωπο του Πελάτη ή άλλο τρίτο πρόσωπο κατ' εντολή αυτού ισοδυναμεί με ενημέρωση αυτοπροσώπως του Πελάτη και απαλλάσσει την Euroxx από κάθε σχετική υποχρέωση και ευθύνη. Η Euroxx ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή τρίτων για τη λήψη ή ελαττωματική λήψη ή μη έγκαιρη λήψη από μέρους του Πελάτη της ως άνω ενημέρωσης και για την ακρίβεια και πληρότητα των σχετικών επιστολών μέσω fax ή μηνυμάτων e-mail ή κάθε άλλου πρόσφορου μέσου.

## **X. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUROXX**

### **1. Τήρηση Εχεμύθειας**

Η Euroxx τηρεί εχεμύθεια ως προς το πρόσωπο του Πελάτη, τις πράξεις που ενεργούνται για λογαριασμό του και το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου του. Εξαιρούνται οι γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται και οι πληροφορίες που πρέπει ή δύναται να παρέχονται σε τρίτους σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις ή για την αντιπροσώπευση του Πελάτη και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, καθώς και, τα στοιχεία που κοινοποιούνται νομίμως στις εποπτεύουσες τη Euroxx Αρχές.

### **2. Ευθύνη της Euroxx**

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλες διατάξεις των παρόντων ως προς την ευθύνη της Euroxx, η Euroxx και ο Πελάτης συμφωνούν και συναποδέχονται ότι:

2.1. Η Euroxx θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για τη θετική ζημία που προκλήθηκε από δόλο ή βαρεία αμέλεια της Euroxx, των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτής και εφόσον ή κατά το μέτρο που η ευθύνη αυτή δεν περιορίζεται κατά τις κατωτέρω διατάξεις. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία, τα διευθυντικά της στελέχη και οι υπάλληλοί της δεν είναι υπεύθυνοι απέναντι στον Πελάτη για την απώλεια κερδών, υπεραξίας, φήμης, επιχειρησιακών ευκαιριών ή προσδοκώμενων ωφελειών ή για ειδικές ή αποθετικές ζημιές.

2.2. Η Euroxx δεν υπέχει ευθύνη:

a. επί πλημμελούς εκπληρώσεως ή/ και, εν γένει, μη εκπληρώσεως των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, ούτε

b. για τη φερεγγυότητα και εν γένει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, στον οποίο περιέρχονται στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, ευθυνόμενη μόνον για δόλο ή βαρεία αμέλεια της ως προς την επιλογή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα.

2.3. Σε κάθε περίπτωση:

2.3.1 η λειτουργία Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα (όπως ιδίως Κεντρικών Μητρώων, Κεντρικών Αποθετηρίων Αξιών, Φορέων/Συστημάτων Εκκαθάρισης και Διακανονισμού Συναλλαγών, ΕΠΕΥ και Πιστωτικών Ιδρυμάτων), σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλο κράτος που προβλέπει σύστημα εποπτείας ανταποκρινόμενο στις διεθνείς προδιαγραφές, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Euroxx ως προς την επιλογή του εν λόγω Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, εκτός και αν αυτή γνώριζε ειδικώς ότι αυτός ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας επρόκειτο μετά βεβαιότητας να περιέλθει άμεσα σε οριστική αδυναμία πληρωμών και κατάσταση αφερεγγυότητας,

2.3.2 η Euroxx δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία αυτού σε σχέση με:

a. οποιοδήποτε πράξεις ή παραλήψεις Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτού, εφόσον: (i) το πρόσωπο του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα υπεδείχθη από τον Πελάτη ή από άλλο Θεματοφύλακα ή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τους τελευταίους ή (ii) δεν υπήρχε διακριτική ευχέρεια επιλογής ως προς το πρόσωπο του εν λόγω Θεματοφύλακα (π.χ. κατ' εφαρμογή σχετικών ισχυουσών διατάξεων ή λόγω των συνθηκών της συγκεκριμένης Αγοράς ή λόγω του είδους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή της Συναλλαγής για τα οποία χρησιμοποιείται ο εν λόγω Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας),

b. οποιοδήποτε πράξεις ή παραλείψεις των προστηθέντων και βοηθών εκπληρώσεως των Θεματοφυλάκων ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτών, εάν υπάρχουν τέτοιοι, και

c. οποιοδήποτε πράξεις, παραλείψεις ή καθυστερήσεις ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων, Θεσμικών Θεματοφυλάκων κατά τη φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.

2.4. Κάθε περίπτωση ευθύνης της Euroxx θα καλύπτει μόνο τις θετικές ζημιές του Πελάτη και όχι αποθετικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη.

2.5. Για κάθε πράξη ή παράλειψη της Euroxx, η οποία οφείλεται σε τεχνική βλάβη, ιδίως σχετικά με την εκτέλεση εντολής, η Euroxx δεν θα υπέχει καμία ευθύνη και ο Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα να απαιτήσει την ακύρωση της σχετικής πράξεως και της Συναλλαγής ή/και να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση κατά της Euroxx.

2.6. Ειδικότερα σε περίπτωση:

EUR-AGR-20.02.02

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: www.euroxx.gr



- a. καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούνται κατά τη μετάδοση τηλεμοιοτυπικών μηνυμάτων (fax) ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) μέσω υπολογιστή καθώς επίσης και εσφαλμένης μεταφράσεως ή ερμηνείας των τεχνικών όρων, ή /και b. οποιασδήποτε διακοπής λειτουργίας ή βλάβης των ηλεκτρονικών, τηλεπικοινωνιακών ή άλλων συστημάτων και εξοπλισμού που χρησιμοποιεί η Euroxx για την παροχή των Υπηρεσιών σε αυτούς, όπως ενδεικτικά συστήματα αναμεταδόσεων/ διαβίβασης εντολών και δικτύου τερματικών/ ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και του συστήματος ηλεκτροδότησης (εφόσον η συγκεκριμένη διακοπή λειτουργίας ή η βλάβη δεν αποτελεί τυχαίο γεγονός ή γεγονός ανώτερης βίας κατά τα οριζόμενα υπό X. 2.8.4, κατωτέρω).
- 2.7. Η Euroxx ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια των υπαλλήλων, προσηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεων αυτής.
- 2.8. Η Euroxx δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία που προκαλείται σε αυτόν:
- 2.8.1 Από τη μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης εντολών του Πελάτη:
- a. που διαβιβάζονται στην Euroxx μετά την έναρξη λειτουργίας χρηματιστηρίου ή άλλης Αγοράς, ή Συστήματος Εκκαθάρισης, b. λόγω υπέρβασης του εκάστοτε ορίου συναλλαγών της Euroxx ή άλλου αντίστοιχου ορίου σε κάποια από τα παραπάνω (δηλαδή, χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρισης), c. που διαβιβάζονται από τον Πελάτη ή τον αντιπρόσωπό του μέσω του συστήματος διαβίβασης εντολών μέσω διαδικτύου (εφαρμογή internet trading).
- 2.8.2 Σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της ίδιας της Euroxx, Ενδιάμεσου, ή άλλης Ελληνικής ή αλλοδαπής ΕΠΕΥ, με την οποία συναλλάσσεται η Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων δικαστικής, κρατικής, διοικητικής, εποπτικής ή άλλης αρχής, συμπεριλαμβανομένων νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου τα οποία εποπτεύουν τη Euroxx ή τη συνεργαζόμενη με αυτή Ενδιάμεσο, ΕΠΕΥ ή άλλη επιχείρηση, ή καθορίζουν κανόνες για την δραστηριότητά τους ή δύνανται να επιβάλουν κυρώσεις σε αυτές σε σχέση με αυτήν (όπως ενδεικτικά το Χρηματιστήριο Αθηνών).
- 2.8.3 Για οποιοδήποτε πράξεις, παραλείψεις ή καθυστερήσεις οποιωνδήποτε Αρχών, ή κρατικών επιχειρήσεων, ή επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά παραχώρηση της Αρχής, ή εκδοτών Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων των τελευταίων κατά την φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.
- 2.8.4 Λόγω τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανώτερης βίας. Ο Πελάτης και η Euroxx συμφωνούν ότι τα τυχαία γεγονότα και η ανώτερα βία θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση των συμβαλλομένων, όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά:
- a. απεργίες και στάσεις εργασίας, ιδίως δε η απεργία, διακοπή ή αναστολή της λειτουργίας χρηματιστηριακής ή άλλης Αγοράς ή Συστήματος Εκκαθάρισης, b. διακοπή λειτουργίας αναμεταδόσεων ή τηλεπικοινωνιών ή ηλεκτροδότησης, c. τροποποιήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού καθεστώτος, και d. ενέργειες τρίτων προσώπων ή Αρχών.
- 2.8.5 Σε περίπτωση διακοπής ή αναστολής του δικαιώματος της Euroxx ή Ενδιάμεσου ή της συνεργαζόμενης με αυτή ΕΠΕΥ ή άλλης επιχείρησης να συμμετέχει σε χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρισης.
- 2.9. Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις των τρίτων στους οποίους αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας εφόσον η επιλογή τους έγινε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη ή εφόσον η παροχή Υπηρεσίας, λόγω της φύσης της ή του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά ή της Αγοράς στην οποία αυτό διαπραγματεύεται, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας σχετικά με την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας. Τεκμαίρεται πάντως ότι η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη ως προς την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας, εφόσον πρόκειται για επιχείρηση που λειτουργεί κατόπιν άδειας λειτουργίας που της έχει χορηγηθεί από αρμόδια αρχή χώρας εντός Ε.Ο.Χ.
- 2.10. Διευκρινίζεται ότι η EUROXX στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών της δεν υποχρεούται να παρέχει επενδυτικές, χρηματοοικονομικές ή άλλου είδους συμβουλές, όπως ενδεικτικά επί φορολογικών ή νομικών θεμάτων, σχετικά με τις ζητούμενες Συναλλαγές ή/και να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων καταρτίζει ή έχει καταρτίσει Συναλλαγές, ή για τις συνθήκες, ή συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές ή την αξία αυτών ή στο μέγεθος των ανοικτών θέσεων ή άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη επ' αυτών, εκτός και κατά την έκταση που υφίσταται ειδική σύμβαση περί αυτού.
- 2.11. Ευθύνη από τη χρήση ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Η Εταιρεία δε φέρει ευθύνη για προβλήματα ή ζημία του Πελάτη που τυχόν προκύψουν από εξωτερικούς παράγοντες ή συνεπεία τη χρήση λογισμικού για διαβίβαση ηλεκτρονικών εντολών, όπως, ενδεικτικά, βλάβη ηλεκτρονικών συστημάτων, γραμμών επικοινωνίας, τηλεφωνικών γραμμών ή ηλεκτρονικών ζεύξεων (π.χ. αδυναμία σύνδεσης με τον φορέα παροχής σύνδεσης με το INTERNET (ISP)). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται επίσης για τη ασφάλεια των συστημάτων του Πελάτη, καθώς και την παράνομη πρόσβαση και χρήση του λογισμικού ή προσωπικών στοιχείων του Πελάτη (Hacking) από τρίτους. Επίσης δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη σε περίπτωση διαρροής του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης ή κωδικού πρόσβασης για οποιοδήποτε λόγο ή σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα αποκτήσουν πρόσβαση στους λογαριασμούς του Πελάτη κάνοντας χρήση του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης και κωδικού πρόσβασης του Πελάτη και των υπολοίπων στοιχείων του. Περαιτέρω η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο δίκτυο της Εταιρείας στο διαδίκτυο, ή σε περίπτωση μη λειτουργίας του συστήματος για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Εταιρείας. Η Euroxx δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που δεν αφορούν συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες λαμβάνει από επίσημες πηγές της επιλογής της, όπως π.χ. το Δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αθηνών ή τους δικαιούμενους έναντι του Χρηματιστηρίου να λαμβάνουν και να διαθέτουν τις σχετικές πληροφορίες σε παροχές υπηρεσιών. Η ευθύνη της Εταιρείας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας.
- 2.11.1 Ο Πελάτης ευθύνεται για κάθε ζημία που θα υποστεί η Εταιρεία από την παράβαση των Όρων και των όρων χρήσης του λογισμικού πρόσβασης τρίτων παρόχων. Ο Πελάτης ευθύνεται ιδίως στην περίπτωση που η Εταιρεία υποχρεωθεί στην καταβολή οποιουδήποτε ποσού σε οποιοδήποτε τρίτο είτε ως πρόστιμο είτε ως αποζημίωση λόγω ηλεκτρονικής εντολής του Πελάτη. Εφόσον ο Πελάτης χρησιμοποιεί ενδιάμεσους παρόχους ή δικής του προέλευσης ή δημιουργίας λογισμικό για την πρόσβαση στο δίκτυο της Euroxx θα ευθύνεται αποκλειστικά για πράξεις, παραλείψεις ή λανθασμένους χειρισμούς της Εταιρείας.
- 2.11.2 Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στο δίκτυο της Εταιρείας ή Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων δε συνιστά δικαιώματα του Πελάτη επί του λογισμικού της Εταιρείας ή Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων. Ρητώς απαγορεύεται η αντιγραφή, απομίμηση, ή παραχάραξη του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραλείπει κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε κωδικούς ή στοιχεία της Εταιρείας, Ενδιάμεσου ή τρίτων παρόχων ή άλλων πελατών τους.

2.11.3 Σε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στο δίκτυο λόγω οποιοδήποτε τεχνικής, ή άλλης φύσεως, προβλήματος, που οφείλεται στη λειτουργία του λογισμικού που χορηγείται στον Πελάτη, ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές στην Εταιρεία με τα μέσα του εδαφίου IV των παρόντων με σκοπό την εκτέλεσή τους, ή την περαιτέρω διαβίβασή τους Εδιάμεσο και να ενημερώνεται με τους προβλεπόμενους όρους και το εκεί προβλεπόμενο τιμολόγιο, της Εταιρείας απαλλασσόμενη από κάθε ευθύνη για την μη παροχή της Υπηρεσίας.

2.11.4 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης θετική ή αποθετική από ή επ' ευκαιρία της χρήσης λογισμικού που του παρέχεται είτε από την ίδια είτε από τρίτο πάροχο, ούτε επίσης για την εκτέλεση, ενημέρωση και εκκαθάριση των ηλεκτρονικών εντολών του Πελάτη μέσω τέτοιου λογισμικού. Εφιστάται ρητά η προσοχή στον Πελάτη ότι οφείλει να διαβάζει προσεκτικά τους όρους χρήσης του λογισμικού που του χορηγείται καθώς και των αντίστοιχων συμβάσεων εκτέλεσης εντολών με Ενδιαμέσους, της Εταιρείας μη υπέκουσας οιασδήποτε σχετικής ευθύνης.

## ΧΙ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

### 1. Παροχή εξουσιοδοτήσεων στη Euroxx από τον Πελάτη

1.1. Ο Πελάτης με τους παρόντες παρέχει στην Euroxx και στους αρμοδίους υπαλλήλους της κάθε εντολή και πληρεξουσιότητα, σύμφωνα με τα άρθρα 211 επ. Αστικού Κώδικα (ΑΚ) διότι παρέχονται και προς το συμφέρον της εντολοδόχου Euroxx, όπως ενεργώντας επ' ονόματι και για λογαριασμό του τον αντιπροσωπεύει απέναντι σε κεντρικούς αντισυμβαλλομένους, Θεσμικούς Θεματοφύλακες, μέλη οργανωμένων ή μη Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Θεματοφύλακες, πιστωτικά ιδρύματα ή άλλες ΕΠΕΥ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, υπογράφοντας οποιοδήποτε έγγραφο με οποιοδήποτε περιεχόμενο και προβαίνει σε κάθε ενέργεια απαιτείται ή ενδείκνυται για την παροχή, διενέργεια, και ολοκλήρωση των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες διατάξεις ή/και σε κάθε Ειδική Σύμβαση.

1.2. Ο Πελάτης πέραν και επιπροσθέτως των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις υποχρεούται να παρέχει στη Euroxx και οποιαδήποτε άλλη εξουσιοδότηση τυχόν του ζητήσει καθώς και κάθε απαραίτητο έγγραφο νομιμοποίησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κλπ.) και γενικά κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση των πράξεων και των συναλλαγών που αφορούν στους παρόντες και στις Ειδικές Συμβάσεις καθώς και στην παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών από την Euroxx στον Πελάτη εν γένει.

1.3. Δεν επιτρέπεται ανάκληση από τον Πελάτη των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει στην Euroxx με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Οι ούτως παρεχόμενες εξουσιοδοτήσεις από τον Πελάτη στην Euroxx συμφωνούνται ρητώς ως ανέκκλητες, καθόσον αφορούν και το συμφέρον της Euroxx.

### 2. Υπερημερία Πελάτη - Εξασφάλιση απαιτήσεων της Euroxx

2.1. Με την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ή σε κάθε Ειδική Σύμβαση και ιδίως της κατά τα παραπάνω υπό V.3. προθεσμίας (δήλης ημέρας) ως προς υποχρεώσεις του Πελάτη για την εκκαθάριση των συναλλαγών του ή εάν ο Πελάτης δεν καταβάλλει προσηκόντως και εμπροθέσμως στην Euroxx οποιοδήποτε οφειλόμενο χρηματικό ποσό ή/και άλλη παροχή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Όρους και στην κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Euroxx και η Euroxx θα δύναται να ασκήσει οποιαδήποτε εκ του νόμου δικαιώματά της ή/και να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ενέργειες του παρόντος κεφαλαίου.

2.2. Επιπλέον των ανωτέρω, η Euroxx δύναται να καθιστά τον Πελάτη υπερήμερο εφόσον της γνωστοποιηθούν οποιαδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:

(α) ο Πελάτης έχει προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή προσβλέπει σε προστασία του ή έχει επιδιώξει την έκδοση δικαστικής ή διοικητικής απόφασης ή εν γένει έχουν κινηθεί ή ενδέχεται να κινηθούν σε σχέση με τον Πελάτη διαδικασίες, σύμφωνα με διατάξεις πτώχευσης, εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλες παρόμοιας φύσεως διατάξεις βάσει του Πτωχευτικού Κώδικα ή ανάλογων νομοθετικών διατάξεων σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, ή/και

(β) έχει γνωστοποιηθεί στη Euroxx οποιαδήποτε διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης, ή εν γένει έχει επιβληθεί απαλλοτρίωση, συντηρητική ή άλλη κατάσχεση, απαγόρευση διάθεσης ή άλλο περιοριστικό ασφαλιστικό μέτρο, αναγκαστική κατάσχεση ή αναγκαστική διαχείριση ή ξεκινήσει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης εναντίον του Πελάτη.

2.3. Στην περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, η Euroxx δικαιούται και εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη, κατά την απόλυτη κρίση της:

2.3.1 να κλείνει τις ανοιχτές θέσεις του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή/και

2.3.2 να εκτελεί, διακανονίζει κάθε εν γένει ανοιχτή θέση του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικό Μέσο και για το σκοπό αυτό, και χωρίς να θίγονται οι λοιποί όροι της παρούσας,

(α) να αγοράζει ή πωλεί στη σχετική αγορά το σχετικό Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή την υποκείμενη αξία αυτού και να παραλαμβάνει ή παραδίδει ανάλογα την περίπτωση σύμφωνα με τις μεθόδους και τους όρους που η Euroxx κρίνει σκόπιμους, ή/και

(β) να δανείζεται οποιοδήποτε νόμισμα ή τίτλο, ή/και

(γ) να διαθέτει ή/και ρευστοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη είτε έχουν χορηγηθεί ως εξασφάλιση (περιθώριο ασφαλείας, χαρτοφυλάκιο ασφαλείας, κλπ.), ή/και

(δ) να αγοράζει ή πωλεί οποιοδήποτε νόμισμα, ή/και

(ε) να συνδυάζει οποιοδήποτε των ανωτέρω και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια για την εκκαθάριση και διακανονισμό των υποχρεώσεων του Πελάτη.

2.4. Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή χρηματικών ποσών που περιέχονται με οποιοδήποτε τρόπο στην κατοχή της Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων η Euroxx αποκτά δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο επίσχεσης εκ μέρους αυτής. Η Euroxx δικαιούται συνεπώς να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Euroxx. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Επίσης οι απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επιμέρους συναλλακτική σχέση μπορούν να προταθούν από την Euroxx σε συμψηφισμό κατά απαίτησης που προκύπτει από άλλη επιμέρους συναλλακτική σχέση.

Αντίθετα, ο Πελάτης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα να προτείνει συμψηφισμό έναντι της Euroxx, του Πελάτη παραιτούμενου από το σχετικό του δικαίωμα.

2.5. Η Euroxx δύναται να αναστέλλει την παροχή οιοδήποτε υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή τη μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη από την ίδια η Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας σε τρίτους καθ' όλο το διάστημα της υπερήμερίας.

2.6. Η Euroxx δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματός της επισκέψεως ή από άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξασφάλιση ή την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

2.7. Η Euroxx δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκποίηση περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της ίδιας άμεσα ή μέσω τρίτου, συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, καθώς και του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη και τα οποία συμφωνείται ότι θα εξασφαλίζουν κάθε απαίτηση της Euroxx κατά του Πελάτη, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Euroxx για να προβεί στις σχετικές εκποιήσεις και να φέρει το προϊόν της ρευστοποίησης σε ικανοποίηση των υποχρεώσεων του Πελάτη. Ο Πελάτης δια της παρούσας εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Euroxx να εκποιήσει κάθε περιουσιακό στοιχείο του που βρίσκεται στην κατοχή της Euroxx άμεσα ή μέσω τρίτου ή στην κατοχή Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα, για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης της Euroxx κατά του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει περιέλθει σε υπερήμερία ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής του προς την Euroxx.

2.8. Συνομολογείται ότι κάθε περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Euroxx άμεσα ή μέσω τρίτου συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, δύναται να αποτελέσει αντικείμενο ενεχύρου προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφισταμένης, μελλοντικής ή υπό αίρεση, της Euroxx κατά του Πελάτη και επομένως η Euroxx δύναται να προχωρήσει στις απαραίτητες ενέργειες για την σύστασή του, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Euroxx για να προβεί στις σχετικές ενέργειες. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο, ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

2.9. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα την Euroxx, δεδομένου ότι η εξουσιοδότηση αυτή παρέχεται και προς το συμφέρον της Euroxx, να προβεί, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε όλες τις νόμιμες ενέργειες σύμφωνα με το Ν. 4514/2018, τον Ν. 2396/1996 ή τον Ν. 3301/2004, ή και κάθε άλλη σχετική διάταξη νόμου, όπως κάθε φορά ισχύουν, για την εκτέλεση και ολοκλήρωση της ενεχυρίασης ή της παροχής χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου, συμπεριλαμβανομένης και της υπογραφής των σχετικών συμβάσεων με τη Euroxx στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη (αυτοσύμβαση). Επομένως, συμφωνείται ρητά μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, ότι η τελευταία, η οποία δικαιούται σε λήψη της ασφάλειας κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, έχει δικαίωμα σύναψης ενεχύρου και συμφωνιών χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου με αυτοσύμβαση, δυνάμει πληρεξουσιότητας που δίδεται με την παρούσα Σύμβαση και που είναι ανέκκλητη διότι αφορά και τα συμφέροντα του εξουσιοδοτούμενου.

2.10. Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, μετά από δικαστική απόφαση ή σύμφωνα με άλλες διατάξεις του νόμου, ή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Euroxx κατά του Πελάτη ή απαίτησης από υποκατάσταση της Euroxx σε δικαιώματα τρίτων κατά του Πελάτη, όπως π.χ. φύλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κλπ.

2.11. Με την επιφύλαξη των παραπάνω δικαιωμάτων και κάθε άλλου δικαιώματός της Euroxx βάσει του νόμου ή/και των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος τότε σε κάθε περίπτωση (α) οφείλει επί του οφειλόμενου καθυστερούμενου ποσού, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή όχληση και ανεξαρτήτως καταγγελίας των Όρων, τον ανώτατο νόμιμο τόκο υπερήμερίας από την ημερομηνία κατά την οποία οφείλει να καταβάλει το οφειλόμενο ποσό, κατά τις διατάξεις των Όρων ή/και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης ή/και του νόμου, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς του, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής (β) ευθύνεται για κάθε εκ του λόγου τούτου ζημία της Euroxx, θετική ή αποθετική.

2.12. Οι οφειλόμενοι κατά τα ανωτέρω νόμιμοι τόκοι (υπερήμερίας) θα ανατοκίζονται, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διατάξεις του Αστικού Κώδικα και του Εισαγωγικού Νόμου Αστικού Κώδικα και ο Πελάτης θα οφείλει και τόκους επ' αυτών, από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής, με το ίδιο ως άνω επιτόκιο υπερήμερίας. Οι τόκοι που θα προκύπτουν θα προστίθενται σύμφωνα με τις ως άνω νομοθετικές διατάξεις στο ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο ανά εξάμηνο ή καθ' όλη την έκταση που ο εκάστοτε νόμος επιτρέπει, οποιαδήποτε εκ των περιόδων είναι βραχύτερη.

### 3. Απαγόρευση νομιμοποίησης περιουσίας από παράνομες δραστηριότητες

3.1. Η Euroxx υπόκειται στις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως ιδίως ο' αυτές του Ν. 4557/2018, όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων) και υποχρεούται, μεταξύ άλλων, να εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας ως προς τον Πελάτη, όπως προβλέπονται κατά περίπτωση στο ανωτέρω θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως κάθε φορά ισχύει, τα οποία συνίστανται -ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά- στην εξακρίβωση της ταυτότητας του Πελάτη, της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου, της προέλευσης των προσκομισθέντων στη Euroxx περιουσιακών στοιχείων του, του σκοπού και του σχεδιαζόμενου χαρακτήρα της σχέσης του Πελάτη με τη Euroxx καθώς και στη συνεχή ενδελεχή εξέταση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια των παρόντων.

3.2. Ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει στη Euroxx οποτεδήποτε του ζητηθεί από την τελευταία, κατά τη διάρκεια των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον ίδιον, την δραστηριότητα, την εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων του και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Euroxx να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα ως άνω μέτρα δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

3.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου (ανεξαρτήτως εάν τέτοια ρύθμιση έχει αναγνωρισθεί ή έχει γίνει αποδεκτή), ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τη Euroxx για την ταυτότητα του προσώπου αυτού και να προσκομίζει στη Euroxx, οποτεδήποτε του ζητηθεί, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το τρίτο πρόσωπο, τη δραστηριότητα και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Euroxx να είναι σε θέση να εφαρμόσει τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, όπως περιγράφονται ενδεικτικά ανωτέρω, σε συμμόρφωση με τις

ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (όπως ιδίως του Ν. 4557/2018 όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων).

#### 4.Υποχρέωση Αποζημίωσης

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλες διατάξεις των παρόντων, ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει αμέσως μετά τη λήψη σχετικής ειδοποίησης κάθε ζημία της Euroxx η οποία προκλήθηκε σε αυτήν από την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά από:

- την εκ μέρους του Πελάτη ή την (λόγω των πράξεων ή/και παραλείψεων του Πελάτη) εκ μέρους της Euroxx ή τρίτου προσώπου (π.χ. Θεματοφύλακα, Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ με την οποία αυτή συνεργάζεται για την παροχή στον Πελάτη των προβλεπόμενων στους παρόντες υπηρεσιών), παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς (π.χ. χρηματιστηρίου ή εξωχρηματιστηριακής αγοράς) ή Συστήματος Εκκαθάρισης και διακανονισμού ή/ παραβίαση των Όρων,
- την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Euroxx δηλώσεων και διαβεβαιώσεων, και
- την επιβολή κυρώσεων στη Euroxx ή σε συνεργαζόμενη με αυτήν κατά τα ανωτέρω ΕΠΕΥ από οποιαδήποτε αρχή που ασκεί εποπτική αρμοδιότητα επί της Euroxx, της ΕΠΕΥ ή/και του Πελάτη ή η οποία προκλήθηκε από την εκ μέρους του Πελάτη παραβίαση οποιουδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς ή Συστήματος Εκκαθάρισης και διακανονισμού ή/και παραβίαση των όρων των παρόντων ή από την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Euroxx δηλώσεων και διαβεβαιώσεων.

#### XI. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Εκτός από όπου ρητώς προβλέπεται άλλως, οι παρόντες καθώς και κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση θα τροποποιούνται μόνο με τήρηση του εγγράφου τύπου.
- Ανεξαρτήτως των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλα σημεία των παρόντων, η Euroxx δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, αφού γνωστοποιήσει στον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς τις σχετικές τροποποιήσεις.
- Ο Πελάτης οφείλει να προβάλλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός είκοσι (20) ημερών από τότε που ειδοποιήθηκε γι' αυτές. Ο Πελάτης δια των παρόντων ρητώς συναινεί και συμφωνεί ότι παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας αυτής, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές.
- Σε περιπτώσεις: α) μεταβολής της νομοθεσίας, β) έκδοσης αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών αρχών (μεταξύ δε άλλων ιδιαίτερα τον τρόπο παροχής των επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών, γ) τροποποίησης των αρχών ή πρακτικών λειτουργίας των τόπων εκτέλεσης ή των συνεργαζόμενων εταιρειών, δ) τροποποίησης των τόπων εκτέλεσης ή των όρων συνεργασίας των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, στ) τροποποίησης της τιμολογιακής πολιτικής της Εταιρείας ή των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων, της πολιτικής σύγκρουσης συμφερόντων, κατηγοριοποίησης πελατών, βέλτιστης εκτέλεσης ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, η Euroxx δύναται να τροποποιήσει αντίστοιχα μονομερώς οποιοδήποτε όρο του παρόντος ή της οικείας σύμβασης παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και με άμεση ισχύ γνωστοποιώντας την τροποποίηση αυτή στον Πελάτη, σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στο παρόν όρους επικοινωνίας, ακόμη και με ανάρτηση των όρων αυτών στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Στην τελευταία περίπτωση η ενημέρωση του Πελάτη τεκμαίρεται από την αποστολή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου της σχετικής ενημέρωσης αναφορικά με την ανάρτηση των τροποποιήσεων στο δικτυακό της τόπο.
- Σε περίπτωση αντιρρήσεων προς τις τροποποιήσεις, ο Πελάτης ή η Euroxx δύναται να καταγγείλει εγγράφως τους Όρους ή/και τη σχετική Ειδική Σύμβαση.

#### XIII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών είναι αόριστης διάρκειας. Η ισχύς τους αρχίζει με την υπογραφή τους και την υπογραφή της πρώτης Ειδικής Σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx και λήγει με καταγγελία καθενός από τα Μέρη οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο. Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους παρόντες, η καταγγελία τους γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα της αποδεδειγμένης περιέλευσής της από το καταγγέλλον στο έτερο συμβαλλόμενο Μέρος, εφαρμοζόμενου εν προκειμένω του όρου XIII.3. κατωτέρω.
- Η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο λύση των Όρων συνεπιφέρει αυτόματα την καταγγελία όλων των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη. Αντίθετα, η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο διακοπή μιας επιμέρους Ειδικής Σύμβασης δεν επηρεάζει αυτόματα την ισχύ και δεσμευτικότητα των Όρων ή άλλων επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη.
- Στην περίπτωση θανάτου, θέσης σε δικαστική συμπαράσταση ή πτώχευσης του Πελάτη, η Euroxx δικαιούται να εκτελέσει τις εντολές τις οποίες εγκύρως έλαβε πριν λάβει αποδεδειγμένα γνώση του συμβάντος αυτού και να διενεργήσει τις πράξεις που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση των συναλλαγών που αφορούν στην εκτέλεση των εν λόγω εντολών, συνεχίζει δε να παρέχει τις λοιπές Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο των παρόντων και των σχετικών επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων. Η Euroxx θα θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση τέτοιου συμβάντος εφόσον της κοινοποιηθούν μαζί με τη γνωστοποίηση του συμβάντος αυτού και τα σχετικά πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα φωτοαντίγραφα των εγγράφων που αποδεικνύουν το σχετικό συμβάν. Ειδικά σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι καθολικοί διάδοχοι αυτού υποχρεούνται να προσκομίσουν αντίγραφο κληρονομητηρίου του αρμοδίου Πρωτοδικείου ή, κατά περίπτωση, άλλα αντίστοιχα, κατά την κρίση της Euroxx, νομιμοποιητικά έγγραφα, πιστοποιητικό μη ανακλήσεως τους καθώς και πιστοποιητικό της αρμόδιας Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ.), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, από το οποίο να προκύπτει ότι κατεβλήθη ο αναλογών φόρος ή ότι δεν οφείλεται φόρος, επιφύλασσομένης της Euroxx να ζητήσει, κατά την κρίση της, την προσκομιδή και άλλων εγγράφων.
- Σε κάθε περίπτωση, συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι η καταγγελία των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης και η καθ' οιονδήποτε τρόπο πάση της διενέργειας συναλλαγών και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, δε θίγει τους Όρους που αφορούν την εκκαθάριση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη με την Euroxx και την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του προς αυτή. Ενδεικτικά, για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμουσών υποχρεώσεων, η Euroxx δικαιούται να ρευστοποιήσει κατά την κρίση της ικανά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, προκειμένου να καλύψει το οφειλόμενο ποσό, μόνον όμως στο μέτρο που δεν υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα στο Χαρτοφυλάκιο. Σε περίπτωση λύσης των Όρων, η Euroxx

ενημερώνει τον Πελάτη για τις Συναλλαγές από την τελευταία ενημέρωση μέχρι της λύσης ή λήξης των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες εφόσον της ζητηθούν, για τις επιμέρους διενεργηθείσες Συναλλαγές στο πλαίσιο της παρεχόμενης Επενδυτικής Υπηρεσίας, και παραδίδει στον Πελάτη τα στοιχεία του Χαρτοφυλακίου σε σχέση με αυτήν, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς δοσοληψίας.

5. Οι παρόντες ή/και η καταγγελθείσα Ειδική Σύμβαση- και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτών εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς τη Euroxx και μεταξύ τους- παραμένουν σε ισχύ και μετά την λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Euroxx με τον Πελάτη, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από αυτές υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές, όπως ενδεικτικώς εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης η εξουσία της Euroxx για την εκπροσώπηση του Πελάτη στην είσπραξη ποσών από χρηματικές διανομές εκδοτών τίτλων, μερισμάτων, προμερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης, επιστροφές κεφαλαίου, πληρωμές τοκομεριδίων και κεφαλαίων και στην παραλαβή δωρεάν διανεμημένων μετοχών από τις εκδότριες εταιρείες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της σχετικής Ειδικής Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος, προμερίσματος, κεφαλαίου, τοκομεριδίου ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης.

#### **ΧΙΥ. ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ-ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΜΕΡΙΔΕΣ-ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ**

1. Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα επιθυμούν να οριστούν ως συνδικαιούχοι ενός κοινού Χαρτοφυλακίου και επομένως συνδικαιούχοι των αντίστοιχων τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων (στο εξής, οι «Συνδικαιούχοι») θα ισχύουν επιπρόσθετα των Όρων και τα εξής:

2. Τα χρήματα και τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραδίδονται ή/και κατέχονται από τη Euroxx ή/και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, τεκμαίρονται ότι ανήκουν στους Συνδικαιούχους από κοινού και κατά ίσα μέρη εκτός αν υπάρχει αντίθετη γραπτή συμφωνία μεταξύ όλων των Συνδικαιούχων και της Euroxx. Η επί του παρόντος εδαφίου εγγυοδοτική δήλωση ισχύει για την από κοινού κυριότητα των Συνδικαιούχων επί των περιουσιακών στοιχείων του Χαρτοφυλακίου τους.

3. Στην περίπτωση νομικού προσώπου με περισσότερους νόμιμους εκπροσώπους ή ομάδας δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι), η Euroxx θα συνάπτει με τους Πελάτες ειδική έγγραφη συμφωνία, στην οποία θα προσδιορίζεται το πρόσωπο που θα διορίζεται ως μοναδικός εκπρόσωπος του νομικού προσώπου ή πρώτος Συνδικαιούχος εκ των Συνδικαιούχων για τις συναλλαγές με την Euroxx, από το οποίο πρόσωπο μόνο η Euroxx θα δέχεται εντολές ή/και θα δίνει επενδυτικές συμβουλές ή/και θα διαχειρίζεται το Χαρτοφυλάκιο σύμφωνα με το δικό του προφίλ Αξιολόγησης Καταλληλότητας ή Συμβατότητας και στο οποίο μόνο θα αποστέλλει τις ενημερώσεις και γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το νόμο, τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Με βάση την ειδική αυτή έγγραφη συμφωνία θα προσδιορίζεται ποιος θα πρέπει να υποβληθεί στην Αξιολόγηση της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας και θα συμφωνείται ρητά με σχετική συμπλήρωση του ειδικού πεδίου του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» με ποιον τρόπο θα διενεργηθεί στην πράξη η εν λόγω Αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου από το οποίο θα πρέπει να συλλεχθούν πληροφορίες σχετικά α) με τη γνώση και την πείρα και β) τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τους επενδυτικούς στόχους, συμπεριλαμβανομένου του ορίου ανοχής κινδύνου του Πελάτη.

4. Εάν η Euroxx δεν έχει συνάψει ειδική έγγραφη συμφωνία και το νομοθετικό πλαίσιο δεν παρέχει επαρκείς ενδείξεις συναφώς, και ιδίως εάν δεν έχει διορισθεί ένας μοναδικός εκπρόσωπος/πρώτος Συνδικαιούχος, η Euroxx θα συμφωνεί με τον Πελάτη και με τα οικεία πρόσωπα (τους εκπροσώπους του νομικού προσώπου, τα πρόσωπα που ανήκουν στην ομάδα ή τα φυσικά πρόσωπα που εκπροσωπούνται), βάσει της σχετικής πολιτικής που έχει θεσπίσει και ακολουθεί, ποιος θα πρέπει να υποβάλλεται στην Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας.

5. Η Euroxx έχει θεσπίσει πολιτική σχετικά με το ποιος θα πρέπει να υποβάλλεται στην Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας όταν συναλλάσσονται με ένα νομικό πρόσωπο ή μια ομάδα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι) ή όταν ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα εκπροσωπούνται από άλλο φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με την οποία λαμβάνονται υπόψη τα βέλτιστα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων προσώπων. Για σκοπούς Αξιολόγησης της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας στις περιπτώσεις αυτές, θα εξετάζονται η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι του υποκείμενου Πελάτη/των υποκείμενων Πελατών (του νομικού προσώπου ή των φυσικών προσώπων που εκπροσωπούνται), ενώ θα εξετάζεται και θα αξιολογείται η πείρα και η γνώση του εκπροσώπου του νομικού προσώπου ή του πρώτου Συνδικαιούχου ή του προσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό των φυσικών προσώπων.

6. Απουσία ειδικότερης συμφωνίας και εφόσον η κατάσταση των προσώπων που ανήκουν στην ομάδα διαφέρουν, η Euroxx θα λαμβάνει υπόψη το πρόσωπο της ομάδας των συνδικαιούχων με το πιο συντηρητικό προφίλ Καταλληλότητας ή Συμβατότητας.

7. Σε περίπτωση συνδικαιούχων Κοινής Επενδυτικής Μεριδας («Κ.Ε.Μ.»), η Euroxx θα αποστέλλει τις επιβεβαιώσεις εκτέλεσης εντολών και τις λοιπές ενημερώσεις, ανακοινώσεις και αναφορές στον Πελάτη που έχει οριστεί έπειτα από συμφωνία των Μερών ως πρώτος συνδικαιούχος στο ειδικό πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» και ελλείψει τέτοιας συμφωνίας, σε αυτόν που εμφανίζεται ιεραρχικά πρώτος στη σειρά καταχώρισης της Κ.Ε.Μ.

#### **ΧΙΥ. ΔΙΑΣΤΑΥΡΟΥΜΕΝΕΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ**

Η Euroxx, καταρχάς, δεν εφαρμόζει πολιτικές διασταυρούμενων πωλήσεων κατά την έννοια που αυτές ορίζονται κανονιστικά. Χρηματοπιστωτικά μέσα ή υπηρεσίες δύνανται να παρέχονται ταυτόχρονα ή συνδυαστικά ως εκ της φύσης τους ή στα πλαίσια εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, και στις περιπτώσεις αυτές, κάθε χρηματοπιστωτικό μέσο ή υπηρεσία δύνανται να παρέχονται ξεχωριστά, συνοδευόμενα το καθένα από τις κατά περίπτωση γνωστοποιημένες στον Πελάτη επιβαρύνσεις, η δε τυχόν ταυτόχρονη ή συνδυαστική παροχή τους δεν επαυξάνει τις δεδηλωμένες επιβαρύνσεις του Πελάτη.

Σε κάθε περίπτωση, οποτεδήποτε τυχόν ήθελε προκύψει παροχή δεσμοποιημένων ή δεσμευμένων προϊόντων, η Euroxx θα εφαρμόσει την Πολιτική Διασταυρούμενων Πωλήσεων που διαθέτει προκειμένου να προστατέψει τα συμφέροντα του Πελάτη παράσχοντας του κάθε απαιτούμενη πληροφόρηση και γνωστοποίηση ως προς τα χαρακτηριστικά, τα κόστη και τους κινδύνους που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο Πελάτης πριν αποφασίσει σχετικά.

#### **ΧΙΥ. ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΜΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΒΑΣΗ**

Η παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Εταιρεία προς τον Πελάτη πραγματοποιείται σε μη ανεξάρτητη βάση, παραμένει ωστόσο στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να παράσχει μελλοντικά επενδυτικές συμβουλές και σε ανεξάρτητη βάση. Στην περίπτωση όπου οποιοδήποτε τυχόν ήθελε αποφασιστεί η παροχή επενδυτικών συμβουλών και σε ανεξάρτητη βάση, η Euroxx θα ενημερώσει τον Πελάτη για το είδος της επενδυτικής συμβουλής που του παρέχει πριν την παροχή αυτής, καθώς και για όλες τις απαιτούμενες ρυθμίσεις που θα εφαρμόσει και προβλέπονται κανονιστικά έτσι ώστε να διασφαλίσει ότι τα δυο είδη παρεχόμενων συμβουλών είναι σαφώς διαχωρισμένα μεταξύ τους, ότι δεν προκαλείται σύγχυση σχετικά με το είδος συμβουλών που λαμβάνει ο Πελάτης καθώς και ότι ο Πελάτης λαμβάνει το είδος των επενδυτικών συμβουλών που είναι κατάλληλες για αυτόν.

## **ΧVII. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ**

**Η Euroxx δεν εγγυάται το αποτέλεσμα των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών που παρέχει.**

Ρητά επισημαίνεται στον Πελάτη ότι:

(α) Τυχόν αριθμητικά στοιχεία που γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά την παροχή οιοδήποτε εκ των παρεχόμενων από την Εταιρεία επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών αναφέρονται είτε στο παρελθόν και οι προηγούμενες επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων, είτε αφορούν προσομοίωση προηγούμενων επιδόσεων και οι προηγούμενες αυτές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων.

(β) Τυχόν προβλέψεις σχετικά με τις μελλοντικές επιδόσεις δεν αποτελούν ασφαλή ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων.

(γ) Η φορολογική μεταχείριση των οποιοδήποτε προτεινόμενων συναλλαγών ή των καταρτιζόμενων συνεπεία εντολών του Πελάτη συναλλαγών εξαρτάται και από τα ατομικά δεδομένα του Πελάτη και ενδέχεται να μεταβληθεί στο μέλλον. Επαφίεται δε αποκλειστικά στον Πελάτη να εξετάσει και να σταθμίσει τις συνέπειες της εκάστοτε φορολογικής μεταχείρισης των συναλλαγών που καταρτίζονται επ' ονόματί του.

## **ΧVIII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Κάθε υποχρέωση του Πελάτη προς την Euroxx που προκύπτει εκάστοτε βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ισχύει αυτοδικαίως στη σχέση του Πελάτη και της Εταιρείας ωσάν ρητά να προβλεπόταν στους παρόντες, σε κάθε πρόσθετη πράξη και Ειδική Σύμβαση.

2. Σε περίπτωση παραπόνου ως προς την εκτέλεση των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφεύγει στον υπεύθυνο παραπόνων της Euroxx και να διατυπώνει το παράπονο ή την καταγγελία του προκειμένου αυτή να εξετασθεί αρμοδίως από την Euroxx και να του δοθεί αιτιολογημένη απάντηση.

Η διατύπωση παραπόνων προς τη Euroxx πραγματοποιείται στο τηλέφωνο: 210 68 79 500 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@euroxx.gr](mailto:info@euroxx.gr) και τίθεται υπόψη του υπευθύνου προσώπου για την παραλαβή και αντιμετώπιση παραπόνων πελατών.

3. Η Euroxx έχει το δικαίωμα να ασφαρίζεται για τη διακίνηση και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων Πελατών της και να τους επιβαρύνει με το σχετικό κόστος.

4. Τα κάθε φύσης δικαιώματα και απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις με τη Euroxx και διέπονται από τους Όρους αυτούς δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλλως συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως μεταξύ της Euroxx και του Πελάτη.

5. Ενδεχόμενη ακυρότητα κάποιου όρου των Όρων ή/και των Ειδικών Συμβάσεων δε θα επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων των συμβάσεων αυτών που θα παραμένουν έγκυροι, ισχυροί και δεσμευτικοί.

6. Οι παρόντες Όροι καθώς και κάθε Ειδική Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης θεωρείται η Αθήνα. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει σχετικά με την εφαρμογή των Όρων και της κάθε Ειδικής Σύμβασης αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Η Euroxx έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά του Πελάτη να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δικαιοσύνης του τελευταίου.

7. Οι παρόντες Όροι είναι προϊόν της ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν δίκαιο και εύλογο το περιεχόμενό τους και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιωμάτων τους για προσβολή ή διάρρηξη της για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.

8. Εκ των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης παρεχόμενα στην Euroxx δικαιώματα, αξιώσεις, προνόμια και απαιτήσεις ισχύουν εκ παραλλήλου προς τα τυχόν εκ του νόμου χορηγούμενα αντίστοιχα. Τυχόν παράλειψη ή καθυστέρηση της Euroxx στην άσκηση οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού δικαιώματος, εξουσίας, προνομίου, αξίωσης ή διακριτικής ευχέρειας της βάσει των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως τροποποίηση των σχετικών όρων των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή/και ως παραίτηση της Euroxx από τα σχετικά δικαιώματα, εξουσίες, προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες ή/και, ενδεικτικά, ως άφεση χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση και, επομένως, η Euroxx θα δύναται να ασκήσει ακώλυτα τα οικεία δικαιώματα, εξουσίες, προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες. Η παροχή εκ μέρους της Euroxx συναίνεσης, έγκρισης, παραίτησης, συγκατάθεσης ή άφεσης χρέους, είτε για ορισμένο αντικείμενο (μερικώς ή ολοσχερώς), είτε για περιορισμένο χρόνο, δε θα ερμηνεύεται ως τοιαύτη για το μη αναφερόμενο σε αυτή αντικείμενο ή για το επιγενόμενο της προθεσμίας χρονικό διάστημα, ούτε θα δεσμεύει την Euroxx στη μελλοντική άσκηση των δικαιωμάτων, εξουσιών, προνομίων, απαιτήσεων και ευχερειών που έχει ή θα αποκτά υπό τους Όρους ή/και οποιασδήποτε Ειδική Σύμβαση. Κάθε τέτοια άφεση χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση θα παρέχεται μόνο εγγράφως και ειδικώς και το περιεχόμενό της θα ερμηνεύεται συσταλτικά.

### **9. Γνωστοποιήσεις**

9.1. Όλες οι έγγραφες δηλώσεις, γνωστοποιήσεις αιτήσεις και εγκρίσεις κατά τους όρους των παρόντων, θα απευθύνονται στα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε αντισυμβαλλόμενου όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης ή, σε περίπτωση μεταβολής αυτών, στα πρόσωπα και στις διευθύνσεις που θα γνωστοποιηθούν στο άλλο Μέρος εγγράφως και προσηκόντως, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

9.2. Η επίδοση οποιουδήποτε δικαστικού ή εξωδίκου εγγράφου στη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του Πελάτη (κατά περίπτωση) που αναγράφεται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» ή έχει προσηκόντως γνωστοποιηθεί εγγράφως στη Euroxx σύμφωνα με τους Όρους, θα θεωρείται έγκυρη και δεν θα δύναται να προσβληθεί από τον Πελάτη.

9.3. Σε περίπτωση που έχει αλλάξει η διεύθυνση ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης) χωρίς να ειδοποιηθεί εγγράφως η Euroxx, θα θεωρείται έγκυρη η αποστολή

EUR-AGR-20.02.02

30

**EUROXX Χρηματιστηριακή ΑΕΠΕΥ**

Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 2043501000 Αρ. αδείας: Απόφαση 19/478/10.07.2008 ΕΚ

Παλαιολόγου 7, 152 32 Χαλάνδρι | Τηλ : +30 210 6879400 | Fax: +30 210 6879401 | URL: [www.euroxx.gr](http://www.euroxx.gr)

αλληλογραφίας ή η επίδοση οποιουδήποτε εγγράφου στην γνωστοποιηθείσα στη Euroxx διεύθυνση και η Euroxx δε θα ευθύνεται για οιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία του Πελάτη εκ του γεγονότος αυτού.

9.4. Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, κοινοποίηση ή ειδοποίηση σε σχέση με τους Όρους θα θεωρείται ότι παρελήφθη από το άλλο Μέρος:

- a. την ημερομηνία παραλαβής στη σχετική ταχυδρομική διεύθυνση εάν παραδίδεται με ταχυμεταφορά ή επιστολή, ή
- b. την ημερομηνία μετάδοσης με επιβεβαίωση λήψης, εάν μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), ή
- c. την ημερομηνία και ώρα παραλαβής, βάσει της σχετικής ηλεκτρονικής ένδειξης παραλαβής, εάν μεταδίδεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), εφ' όσον οι ημερομηνίες και ώρες αυτές συμπίπτουν με εργάσιμες ημέρες και ώρες, άλλως η παραλαβή θα θεωρείται ότι έγινε την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα.

**ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ** των ανωτέρω, οι παρόντες συντάχθηκαν σε τόσα πρωτότυπα όσα και οι συμβαλλόμενοι. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα.

Υπογραφή Πελάτη

---

*(Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή)*



**EUROXX**  
**ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ Α.Ε.Π.Ε.Υ.**