





## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (οι «Όροι» ή οι «παρόντες») ισχύουν ως προς κάθε παρεχόμενη υπηρεσία από την Euroxx προς τον Πελάτη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα οποιασδήποτε περαιτέρω έννομης σχέσης δημιουργηθεί με ειδικότερη σύμβαση ή αυτοδίκαια μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx. Η έννομη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx δημιουργείται με την υπογραφή της ειδικότερης σύμβασης για την παροχή συγκεκριμένων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών επί χρηματοπιστωτικών μέσων, την οποία οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν.

### ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Δεδομένου ότι:

**A.** Η Euroxx Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ. (στο εξής, «Euroxx») είναι Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών και βάσει του Καταστατικού της και σχετικής άδειας που έχει λάβει από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, παρέχει σε πελάτες της επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές ορίζονται παρακάτω.

**B.** Ο υπογεγραμμένος με ονοματεπώνυμο:

Όνομα

ΑΔΤ

Επώνυμο

Κωδικός

(εφεξής: «Ο Πελάτης») του οποίου τα πλήρη στοιχεία αναγράφονται στο έντυπο : «Στοιχεία Επενδυτή», επιθυμεί να αναθέτει και ζητήσει από την Euroxx την παροχή σε αυτόν μιας ή περισσότερων επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών, που προβλέπονται στις Ειδικές Συμβάσεις στις οποίες ο Πελάτης θα προσχωρήσει.

**Γ.** Μετά τη λήψη της παραπάνω αίτησης και πριν την υπογραφή των παρόντων Όρων, η Euroxx:

**(1)** απέστειλε στον Πελάτη το «Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης», που περιλαμβάνει τους επενδυτικούς κινδύνους, τις πολιτικές βέλτιστης εκτέλεσης εντολών της Euroxx (η «Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών»), σύγκρουσης συμφερόντων και φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής θεματοφυλάκων της Euroxx, καθώς και το ειδικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης (συμβατότητας ή καταλληλότητας) του Πελάτη το οποίο, συμπληρώθηκε και επιστράφηκε από τον Πελάτη στην Euroxx (στο εξής το «Ερωτηματολόγιο»), και

**(2)** ενημέρωσε τον Πελάτη, βάσει των στοιχείων που είχε στη διάθεσή της, για την κατάταξη του στην κατηγορία «ΙΔΙΩΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ» (ή σε περίπτωση που αναφέρεται διαφορετικά στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» στην εκεί αναφερόμενη κατηγορία) για όλες τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και για όλα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα, για τη δυνατότητα να ζητήσει την αλλαγή της κατηγοριοποίησής του, καθώς και τις προϋποθέσεις και τις συνέπειες της αποδοχής τέτοιας αντιμετώπισης, ιδίως ως προς τους περιορισμούς που αυτή θα συνεπαγόταν αναφορικά με το επίπεδο προστασίας του.

**Δ.** Ο Πελάτης αφού έλαβε γνώση του περιεχομένου όλων των ανωτέρω, επιθυμεί και αναθέτει σήμερα στην Euroxx και η Euroxx αναλαμβάνει την παροχή στον Πελάτη (εφεξής από κοινού τα «Μέρη») μιας ή περισσότερων Επενδυτικών Υπηρεσιών, η παροχή των οποίων θα δίδεται υπό τους παρόντες Όρους.

## ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ, ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΚΑΙ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ τα εξής:

### I. ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

#### 1. Ορισμοί

Στους παρόντες ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«**ΑΕΕΔ**» Σημαίνει κάθε Ανώνυμη Εταιρεία Επενδυτικής Διαμεσολάβησης, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν. 3606/2007.

«**Αγορά ή Τόπος εκτέλεσης**» Σημαίνει κάθε:

**(α)** οργανωμένη αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων,

(β) μη οργανωμένη αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης («ΠΜΔ») ή άηλου πολυμερούς συστήματος συναλλαγών αγοράς (Alternative Trading System/ Multilateral Trading Facilities) και

(γ) γενικά κάθε εξωχρηματιστηριακή (Over The Counter –OTC-) αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.

**«Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας»** Σημαίνει την αξιολόγηση που η Euroxx πρέπει -ή ανάλογα με την περίπτωση δύναται- να διενεργεί ώστε να μπορεί να εκτιμήσει κατά πόσον συγκεκριμένη Επενδυτική Υπηρεσία ή Χρηματοπιστωτικό Μέσο που ζητούνται από τον Πελάτη ή προσφέρονται από την Euroxx είναι κατάλληλα για τον Πελάτη, βάσει των κριτηρίων που τίθενται σχετικώς από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

**«Ειδική Σύμβαση»** Σημαίνει την έγγραφη και ειδική σύμβαση που καταρτίζεται και υπογράφεται μεταξύ της Euroxx και του Πελάτη μέσω της υπογραφής του Πελάτη στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» για κάθε είδος Επενδυτικής Υπηρεσίας ή/και Χρηματοπιστωτικό Μέσο, ή για συναφείς κατηγορίες Επενδυτικών Υπηρεσιών ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων, η οποία περιέχει τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας.

**«Ενδιάμεσος»** Σημαίνει την ΕΠΕΥ, το Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή οποιονδήποτε τρίτο που διαμεσολαβεί για την εκτέλεση μίας εντολής ή την εκκαθάριση ή το διακανονισμό της και γενικά την υλοποίηση μίας συναλλαγής σε σχέση με την εκάστοτε παρεχόμενη από την Euroxx Υπηρεσία, σύμφωνα με τους Όρους και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, ανεξάρτητα από το αν (ο Ενδιάμεσος αυτός) ενεργεί κατόπιν εντολών του Πελάτη, της Euroxx ή άηλου Ενδιάμεσου.

**«ΕΠΕΥ»** Σημαίνει κάθε ημεδαπή ή αλλοδαπή επιχείρηση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του Ν. 3606/2007, συμπεριλαμβανομένων των Πιστωτικών Ιδρυμάτων που δύνανται νομίμως να παρέχουν Επενδυτικές Υπηρεσίες.

**«Θεματοφύλακας»** Σημαίνει κάθε νομικό πρόσωπο (πλην της Euroxx) στο οποίο επιτρέπεται, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, να ανατίθεται η φύλαξη, τήρηση ή/και καταχώρηση ή/και η διοικητική διαχείριση ή/και η εκκαθάριση και ο διακανονισμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων πελατών (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική/άυλη μορφή) ή συναλλαγών επ' αυτών ή/και χρημάτων πελατών και κάθε προστηθείς του νομικού προσώπου αυτού (υποθεματοφύλακας).

**«Θεσμικός Θεματοφύλακας»** Σημαίνει κάθε νομικό πρόσωπο ή ένωση προσώπων ή συμπληρωματικό γραφείο ή εν γένει φορέας εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού επιφορτισμένο με το έργο της εκκαθάρισης ή/και του διακανονισμού Συναλλαγών επί χρημάτων ή/και Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και της διαχείρισης του σχετικού συστήματος εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, ή/και της τήρησης κεντρικού αρχείου ή μητρώου ή λογαριασμού καταχώρησης των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, ή/και της φύλαξης ή/και της διοικητικής διαχείρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων, δυνάμει διάταξης νόμου ή βάσει σύμβασης με τους συμμετέχοντες στο σχετικό σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού, όπως π.χ. η ανώνυμη εταιρεία «Εταιρεία Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Αθηνών Ανώνυμη Εταιρεία» («ΕΤΕΚ») και η εταιρεία «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΤΙΤΛΩΝ Α.Ε.» («ΕΛΚΑΤ») για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα τα οποία έχουν εισαχθεί ή/και διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

**«Επενδυτικές Υπηρεσίες» ή «Υπηρεσίες»** Σημαίνει τις επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες, ως αυτές νοούνται στις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 3606/2007 «Αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άηλες διατάξεις», όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοδήποτε άηλες νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, ιδίως: λήψη και διαβίβαση εντολών, εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών, διαχείριση χαρτοφυλακίων πελατών, παροχή επενδυτικών συμβουλών, αναδοχή χρηματοπιστωτικών μέσων ή/και τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων με ή χωρίς δέσμευση ανάληψης, παροχή πιστώσεων ή δανείων προς διενέργεια συναλλαγών, φύλαξη και διοικητική διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων για λογαριασμό πελατών, υπηρεσίες θεματοφύλακα, παροχή συμβουλών σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου, την κληδική στρατηγική επιχειρήσεων, υπηρεσίες σχετικά με συγχωνεύσεως και εξαγορές, υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος στο πλαίσιο παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση, υπηρεσίες σχετιζόμενων με την αναδοχή.

**«Μη Πολύπλοκα Χρηματοπιστωτικά Μέσα»** Σημαίνει τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που θεωρούνται κάθε φορά «μη πολύπλοκα» σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις και τα περιεχόμενα σε αυτές κριτήρια, όπως ιδίως στις διατάξεις του άρθρου 25 παρ. 6 του Ν. 3606/2007 και του άρθρου 15 της απόφασης του Δ.Σ. της Επιτροπής

Κεφαλαιαγοράς υπ' αριθ. 1/452/1.11.2007, όπως κάθε φορά ισχύουν, σύμφωνα δε με τις ως άνω διατάξεις (όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία των παρόντων) περιλαμβάνουν ενδεικτικά μετοχές διαπραγματευόμενες σε οργανωμένη αγορά, μέσα χρηματαγοράς, ομολογίες ή άλληλους χρεωστικούς τίτλους που δεν εμπεριέχουν παράγωγα, μερίδια ΟΣΕΚΑ κ.α.

«Πιστωτικό ίδρυμα» Σημαίνει κάθε πιστωτικό ίδρυμα, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 3 του Ν. 4261/2014.

«Συναλληγάς» Σημαίνει κάθε είδους συμβάσεις ή μονομερείς δικαιοπραξίες.

«Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος» Σημαίνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο έχει οριστεί από ΕΠΕΥ και λειτουργεί ως συνδεδεμένος αντιπρόσωπος της, κατά την έννοια των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, όπως ιδίως του άρθρου 29 του Ν. 3606/2007.

«Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας» Σημαίνει κάθε Θεματοφύλακας με τον οποίο η Euroxx, ή Ενδιάμεσος ή άλλο πρόσωπο για λογαριασμό της, έχει συνάψει σύμβαση βάσει της οποίας ο Θεματοφύλακας παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής σε σχέση με Χρηματοπιστωτικά Μέσα ή/και χρήματα του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών.

«Σύστημα Εκκαθάρισης» Σημαίνει κάθε οργανωμένο και κατάλληλα αδειοδοτημένο σύστημα εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και Συναλληγών επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, που λειτουργεί στην Ελλάδα ή/και στο εξωτερικό.

«Χαρτοφυλάκιο» Σημαίνει το σύνολο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και των χρημάτων του Πελάτη που αποτελούν αντικείμενο των Υπηρεσιών και τα οποία από καιρού εις καιρόν παραδίδονται από τον Πελάτη στην Euroxx ή καθ' υπόδειξη της σε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή/και κατέχονται από την Euroxx ή/και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή/και από Θεσμικό Θεματοφύλακα για τους σκοπούς, και στα πλαίσια, της παροχής των Υπηρεσιών από την Euroxx προς τον Πελάτη σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες Γενικούς Όρους και σε οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, όπως αυτό (το Χαρτοφυλάκιο) εκάστοτε διαμορφώνεται κατά την παροχή των εν λόγω Υπηρεσιών.

«Χρηματοπιστωτικά Μέσα» Σημαίνει τα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στις διατάξεις του άρθρου 5 του ανωτέρω Ν. 3606/2007, όπως κάθε φορά ισχύουν, ή σε οποιοσδήποτε άλλη νομοθετικές διατάξεις τυχόν τις αντικαταστήσουν, όπως ενδεικτικά κινητές αξίες, μέσα χρηματαγοράς, μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων, συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλογής, προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων και άλλες παράγωγες συμβάσεις σχετιζόμενες με κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις και λοιπά παράγωγα μέσα.

## 2. Ερμηνεία

**2.1.** Οι επικεφαλίδες των Όρων, Παραρτημάτων, των τυχόν Προσαρτημάτων αυτών και παραγράφων των παρόντων υπάρχουν μόνον για λόγους ευκολίας και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία τους.

**2.2.** Το Προοίμιο, όπως παρατίθεται στην αρχή των Όρων, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Όρων.

**2.3.** Οι Ειδικές Συμβάσεις, οι Όροι, τα παραρτήματά τους καθώς και το σύνολο των συμβατικών εγγράφων μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, αποτελούν ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο.

**2.4.** Εκτός εάν ρητώς ορίζεται άλλως στα κείμενα των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, κάθε αναφορά στις «ισχύουσες διατάξεις» θα σημαίνει κάθε νόμο, διάταγμα, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσία, κανονιστική, ατομική ή άλλου είδους διοικητική πράξη, απόφαση, κανονισμό, κανόνα, οδηγία, εγκύκλιο, κατευθυντήρια γραμμή, σύσταση ή πρακτική (είτε αυτά έχουν δεσμευτική ισχύ είτε, εφόσον δεν έχουν, είναι τέτοιου είδους που κατά τα συναλλακτικά ήθη τα πρόσωπα στα οποία αφορούν συμμορφώνονται με αυτά) που ψηφίζεται, εκδίδεται ή εφαρμόζεται (όποια είναι η περίπτωση), από:

**a.** κρατικά ή υπερκρατικά (όπως π.χ. αυτά της Ευρωπαϊκής Ένωσης) νομοθετικά, εκτελεστικά, διοικητικά ή δικαστικά όργανα ή άλλες Αρχές (όπως π.χ. η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς) ή θεσμικές ενώσεις (όπως π.χ. η Ε.Σ.Μ.Α.), ή/και

**b.** οργανωμένες ή μη οργανωμένες αγορές (συμπεριλαμβανομένων Πολυμερών Μηχανισμών Διαπραγμάτευσης) ή εξωχρηματιστηριακές αγορές ή διαχειριστές των αγορών αυτών ή/και

**c.** Συστήματα Εκκαθάρισης ή/και διακανονισμού Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και χρημάτων, στην Ελλάδα ή/και στο Εξωτερικό ή Θεσμικούς Θεματοφύλακες, όπως το περιεχόμενο αυτών κάθε φορά ισχύει και εφαρμόζεται κατόπιν της τροποποίησης, αντικατάστασης ή κατάργησης του σχετικού νόμου, διατάγματος, κατ' εξουσιοδότηση νομοθεσίας, πράξης, απόφασης, κανονισμού, κανόνα, οδηγίας, εγκυκλίου, σύστασης ή πρακτικής.

**2.5.** Εκτός εάν ρητώς ορίζεται αλλιώς στο σχετικό κείμενο κάθε Ειδικής Σύμβασης, κάθε αναφορά:

- a.** σε «εργάσιμη ημέρα» σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα (εκτός Σαββάτου και Κυριακής) η οποία δεν είναι επίσημη αργία, κατά την οποία λειτουργεί το Χρηματιστήριο Αθηνών και οι ΕΠΕΥ, και οι τράπεζες είναι ανοικτές για γενικές εργασίες στην Αθήνα, και
- b.** απλώς σε «ημέρα» σημαίνει ημερολογιακή ημέρα και όχι εργάσιμη ημέρα.

## II. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οι παρόντες Όροι συμπληρώνουν και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Ειδικής Σύμβασης/ Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, όπως υπογεγραμμένες εμφανίζονται στο ειδικά διαμορφωμένο πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή». Σε κάθε περίπτωση, οι ειδικότεροι όροι οποιασδήποτε καταρτισθείσας Ειδικής Σύμβασης/ Ειδικών Συμβάσεων θα υπερισχύουν των Όρων εφ' όσον και στο βαθμό που έρχονται σε αντίθεση με τους τελευταίους.

## III. ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ

### 1. Δηλώσεις και Εγγυήσεις

Ο Πελάτης προβαίνει στις ακόλουθες εγγυοδοτικές δηλώσεις και διαβεβαιώσεις προς την Euroxx, οι οποίες θεωρείται ότι επαναλαμβάνονται, ισχύουν και δεσμεύουν τον Πελάτη, υπό το περιεχόμενο που δόθηκαν, καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους, ήτοι δηλώνει, βεβαιώνει και εγγυάται προς την Euroxx ότι:

**1.1.** Πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων. Τηρεί και θα τηρεί τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (όπως, ενδεικτικά, τις διατάξεις του Ν. 3691/2008 και των σχετικών κανονιστικών πράξεων και αποφάσεων των αρμοδίων Αρχών όπως εκάστοτε ισχύουν). Τα κάθε φύσεως περιουσιακά στοιχεία που έχει στην κατοχή του άμεσα ή έμμεσα, απαρτίζουν το Χαρτοφυλάκιο του, και παραδίδονται στην Euroxx ή σε τρίτους για τους σκοπούς και στο πλαίσιο των παρόντων, έχουν περιέλθει νόμιμα στον Πελάτη, δεν αποτελούν προϊόν εγκλήματος, δεν προέρχονται από παράνομες πράξεις ούτε συνδέονται με εγκληματική δραστηριότητα (κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 3691/2008, όπως κάθε φορά ισχύουν, τροποποιούνται ή/και αντικαθίστανται), του ανήκουν κατά πλήρη κυριότητα και είναι γνήσια και ελεύθερα βαρών και δεσμεύσεων υπέρ τρίτων προσώπων και κληρονομικών ή λοιπών αμφισβητήσεων, υπόσχεται δε, σε διαφορετική περίπτωση, να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημία υποστεί εντεύθεν η Euroxx.

**1.2.** Απαγόρευση κατάχρησης αγοράς. Τηρεί και θα τηρεί τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις των νόμων και των σχετικών κανονισμών που απαγορεύουν την κατάχρηση αγοράς ή/και τη χρήση «προνομιακών πληροφοριών», όπως αυτές ορίζονται στις ισχύουσες διατάξεις (όπως ενδεικτικά του Ν. 3340/2005 και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδοθεισών αποφάσεων της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως εκάστοτε ισχύουν), και δεν θα προβαίνει δια της Euroxx σε απαγορευμένες πράξεις και συναλλαγές.

**1.3.** Νομιμότητα. Η σύναψη των παρόντων, οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης και κάθε άλλου εγγράφου που προβλέπεται στους παρόντες και η εν γένει παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών στον Πελάτη δεν αντίκειται στις διατάξεις οποιουδήποτε νόμου, διατάγματος, αποφάσεως ή άλλης κανονιστικής πράξεως στις οποίες υπόκειται ο Πελάτης, ούτε αντίκειται σε οποιαδήποτε απόφαση δικαστηρίου ή διαιτητικού οργάνου ή δικαστικής, διοικητικής ή άλλης δημόσιας αρχής, ούτε και έρχεται σε αντίθεση ούτε και μπορεί να έχει σαν αποτέλεσμα την παραβίαση οποιουδήποτε όρου του καταστατικού του ή αποφάσεως καταστατικού οργάνου του, εφ' όσον είναι νομικό πρόσωπο, ή διαβεβαιώσεως ή υποχρεώσεως που περιέχεται σε συμβάσεις που έχει ήδη καταρτίσει ο Πελάτης με τρίτα πρόσωπα ή των διαβεβαιώσεων που έχει δώσει ο Πελάτης προς τρίτα πρόσωπα ή Αρχές.

**1.4.** Υποχρεώσεις σχετικά με προσωπικά δεδομένα. Τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως κάθε φορά ισχύουν, ιδίως όσον αφορά στην ενημέρωση των φυσικών προσώπων («υποκειμένων»), των οποίων τα προσωπικά δεδομένα ανακοινώνονται στην Euroxx από τον Πελάτη για τους σκοπούς των συναλλαγών του με την Euroxx καθώς και όσον αφορά στην εξασφάλιση της συγκατάθεσης των υποκειμένων, εφόσον αυτή απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, για την ανακοίνωση αυτή των δεδομένων και τη σχετική επεξεργασία από τον Πελάτη. Ιδίως δε στο πλαίσιο αυτό, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει προβεί σε κάθε απαραίτητη γνωστοποίηση στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων η οποία (γνωστοποίηση) καλύπτει και την κατάρτιση των Όρων και τη διαβίβαση στην Euroxx προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων και υπαλλήλων του (κατά περίπτωση), στην έκταση που τούτο απαιτείται για την εκπλήρωση των εκατέρωθεν υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται στους Όρους.

**1.5.** Προσυμβατική πληροφόρηση. Έλαβε γνώση του περιεχομένου όλου του ενημερωτικού έντυπου υλικού της Euroxx, ήτοι το «Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης», τις πολιτικές Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, Σύγκρουσης Συμφερόντων και Φύλαξης Περιουσιακών Στοιχείων Πελάτων και επιλογής θεματοφυλάκων της Euroxx και τους προτεινόμενους από την τελευταία Γενικούς Όρους Παροχής Επενδυτικών & Παρεπόμενων Υπηρεσιών, με το οποίο συμφωνεί ανεπιφύλακτως και ρητά αποδέχεται.

**1.6.** Δικαιοπρακτική Ικανότητα. Έχει πλήρη ικανότητα και εξουσία να δικαιοπρακτεί και να υπογράφει τους παρόντες, κάθε Ειδική Σύμβαση και δεσμεύεται νομίμως και εγκύρως με τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει με τους Όρους, κάθε Ειδική Σύμβαση και συναίτησή που θα συναφθεί συνεπεία εντολής του.

## **2. Υποχρεώσεις & ευθύνη του Πελάτη για ενημέρωση τυχόν μεταβολών - Συνέπειες παράλειψης ενημέρωσης**

**2.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα και εγγράφως τη Euroxx για οποιοδήποτε γεγονός καθιστά, ή ενδέχεται να καταστήσει, οποιεσδήποτε από τις παρεχόμενες δηλώσεις, πληροφορίες και στοιχεία Πελάτη ανακριβείς, ελλιπείς ή ανίσχυρες, να γνωστοποιεί τις σχετικές μεταβολές επί αυτών ώστε να αποκαθίσταται η ακρίβεια, η πληρότητα και η ισχύς των παρεχόμενων στη Euroxx δηλώσεων, πληροφοριών και στοιχείων και αντίστοιχα να αποστέλλει τα σχετικά αποδεικτικά ή νομιμοποιητικά έγγραφα περί των μεταβολών αυτών.

**2.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται ιδίως να γνωστοποιήσει αμέσως, εγγράφως και ειδικώς προς την Euroxx κάθε μεταβολή των υποβληθέντων από τον Πελάτη στοιχείων και πληροφοριών που επηρεάζει, ή μπορεί να επηρεάσει, την κατηγοριοποίηση του Πελάτη από την Euroxx ή/και την Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας (κατά περίπτωση), ιδίως δε κάθε μεταβολή σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία ή τις πληροφορίες που έχει δηλώσει στη Euroxx βάσει της συμπλήρωσης από αυτόν του Ερωτηματολογίου.

**2.3.** Ο Πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι η Euroxx προβαίνει στη σύναψη των Όρων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων με τους συγκεκριμένους για τον Πελάτη όρους (ιδίως οικονομικούς όρους) βασιζόμενη στην αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα των παρεχομένων εγγυοδοτικών δηλώσεων και διαβεβαιώσεων του Πελάτη, οι οποίες επέχουν στο σύνολό τους θέση δικαιοπρακτικού θεμελίου των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, του Πελάτη ευθυνόμενου πλήρως και αποκλειστικώς και έναντι της Euroxx για την αλήθεια, ακρίβεια και πληρότητα αυτών και για τις συνέπειες οποιασδήποτε ανακρίβειας ή μη πληρότητάς τους.

## **III. ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

**1.** Για την απόδειξη της ταυτότητας του Πελάτη και των τυχόν αντιπροσώπων του συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ (σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών) ή/και, εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, των νομίμων εκπροσώπων του Πελάτη, η Euroxx για την έναρξη των συναλλαγών της με τον Πελάτη και την συνέχεια αυτών δύναται να αρκείται σε κάθε έγγραφο που κατά το νόμο θεωρείται ως απόδειξη της ταυτότητας φυσικού ή νομικού προσώπου, της εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή της νόμιμης εκπροσωπήσεως αυτού (κατά περίπτωση) και των λοιπών στοιχείων του. Η Euroxx δεν φέρει ευθύνη για το κύρος, τη νομική αρτιότητα ή τη γνησιότητα των εγγράφων αυτών. Ο Πελάτης δηλώνει στη Euroxx και την βεβαιώνει ότι όλα τα στοιχεία που της γνωστοποιεί, προσκομίζει και δηλώνει στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή» είναι αληθή, ακριβή, πλήρη και γνήσια.

**2.** Η Euroxx δικαιούται να λαμβάνει και να τηρεί δείγματα θεωρημένων υπογραφών του Πελάτη και των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση).

**3.** Ο Πελάτης δε δικαιούται να επικαλεσθεί οποιαδήποτε μεταβολή:

**a.** ως προς το πρόσωπο του τυχόν αντιπροσώπου του (συμπεριλαμβανομένων των ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ, σε περίπτωση που ο Πελάτης διαβιβάζει εντολές μέσω αυτών), ή εφ' όσον ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, του νόμιμου εκπροσώπου του, και

**b.** ως προς την έκταση της εξουσίας, αντιπροσωπεύσεως ή εκπροσώπησης και δέσμευσης του Πελάτη από αυτούς, εφόσον η Euroxx δεν έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για τη σχετική μεταβολή.

**3.1.** Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx θα δικαιούται να θεωρεί οποιαδήποτε από τα πρόσωπα που έχουν δηλωθεί σε αυτή εγγράφως ως τέτοια (δηλαδή ως αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι) και έχουν προσκομισθεί γι' αυτά τα αιτούμενα από τη Euroxx νομιμοποιητικά έγγραφα, ως έχοντα πλήρη και απεριόριστη εξουσία να δίδουν οποιοσδήποτε εντολές και οδηγίες στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη και να δεσμεύουν πλήρως τον τελευταίο εντός των ορίων που αναφέρονται ρητώς στα προσκομισθέντα νομιμοποιητικά έγγραφα ως άμεσοι αντιπρόσωποι ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτού, εκτός εάν η Euroxx έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί από τον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς για οποιαδήποτε μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσωπεύσεως ή νόμιμης εκπροσώπησης.

**3.2.** Η μεταβολή, ανάκληση ή άρση της εξουσίας τους αντιπροσωπεύσεως ή νόμιμης εκπροσώπησης θα ισχύει έναντι της Euroxx από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη λήψη της, κατά τα ανωτέρω, έγγραφης ειδοποίησης.



4. Η υποχρέωση αυτή του Πελάτη να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Euroxx τις σχετικές μεταβολές ισχύει ακόμα και αν η χορήγηση εξουσίας αντιπροσωπεύσεως ή εκπροσωπήσεως δημοσιεύεται ή καταχωρείται σε δημόσια μητρώα ή έντυπα και η ανάκληση, μεταβολή ή τροποποίηση υπόκειται και αυτή ομοίως σε δημοσίευση ή καταχώριση.

5. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι όλες οι συναλλαγές μεταξύ των Μερών και όλες οι συναλλαγές που καταρτίζονται από τη Euroxx ή Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη επί τη βάση των εντολών που έλαβε από τον Πελάτη ή/και τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του είναι έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές σύμφωνα με το περιεχόμενό τους έναντι του Πελάτη, καθώς και ότι εγκρίνει και αναγνωρίζει από τώρα όλες τις πράξεις και ενέργειες των εκάστοτε αντιπροσώπων ή νόμιμων εκπροσώπων του Πελάτη (κατά περίπτωση), στο πλαίσιο των Όρων, ως νόμιμες, έγκυρες, ισχυρές, απρόσβλητες και σαν να έγιναν από αυτόν τον ίδιο τον Πελάτη.

6. Η Euroxx δύναται να αποδέχεται και να εκτελεί οποιαδήποτε εντολή ή οδηγία της διαβιβάστηκε με οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στους παρόντες μέσο, (την οποία ευλόγως θεωρεί ότι προέρχεται από τον Πελάτη ή/και από τον εκάστοτε αντιπρόσωπό του ή νόμιμο εκπρόσωπό του κατά περίπτωση), χωρίς να έχει η Euroxx οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε εξακρίβωση της ταυτότητας του διαβιβάζοντος την εντολή προσώπου. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Πελάτης υποστεί ζημία από λάθος, παρανόηση, πλάνη ή απάτη ως προς το πρόσωπο που διαβίβασε εντολές στη Euroxx ή εν γένει συναλλήλαθηκε με αυτήν, ή/και σε σχέση με το περιεχόμενο των εγγράφων ή προφορικών δηλώσεων βουλήσεως του προσώπου αυτού (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά περιπτώσεων πηλαστοπροσωπίας ή πηλαστογραφίας), η Euroxx ευθύνεται για την κατά τους παραπάνω λόγους αυτούς τυχόν ζημία του Πελάτη μόνο για δόλο ή βαριά αμέλεια των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεώς της, ο δε Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα ακύρωσης των σχετικών Συναλλαγών που τυχόν καταρτίστηκαν ούτως από τη Euroxx ή από Ενδιάμεσο για λογαριασμό του Πελάτη.

#### IV. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

##### 1. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών από την Euroxx

1.1. Η εκτέλεση κάθε εντολής του Πελάτη από την Εταιρεία διέπεται από το καταστατικό, τον κανονισμό, τους κανόνες, τις διατάξεις, την πρακτική και συνθήκες της Αγοράς, καθώς και από τους σχετικούς νόμους της αντίστοιχης χώρας ή διοικητικής υποδιαίρεσης, όπου τυχόν εκτελείται η εντολή για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης.

1.2. Ο Πελάτης, όταν διαβιβάζει στη Euroxx εντολή για την κατάρτιση Συναλλαγής, οφείλει να έχει ενημερωθεί για τα χαρακτηριστικά των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων κάθε φορά παραγγέλλει την κατάρτιση Συναλλαγών. Εφόσον ο Πελάτης δεν έχει ζητήσει εγγράφως σχετική ενημέρωση από την Euroxx, θα θεωρείται ότι γνωρίζει τους κανόνες και όρους λειτουργίας της σχετικής Αγοράς και του Συστήματος Εκκαθάρισης στα οποία διαπραγματεύεται, κατάρτιζεται ή/και εκκαθαρίζεται (κατά περίπτωση) το Χρηματοπιστωτικό Μέσο στο οποίο αφορά η εν λόγω εντολή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του τρόπου υπολογισμού των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές στα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που διαπραγματεύονται στη σχετική κάθε φορά Αγορά) και ότι τους έχει αποδεχθεί πλήρως.

1.3. **Αποδεκτοί τρόποι διαβίβασης Εντολών.** Ο Πελάτης δύναται να δίδει εγκύρως εντολές στη Euroxx με έναν από τους ακόλουθους τρόπους κατ' επιλογή του: με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία και καταστήματα της Euroxx, ή προφορικός μέσω τηλεφώνου, ή γραπτώς -ως εγγράφου νοούμενου και του ενυπόγραφου τηλεμοιοτυπικού μηνύματος (fax) και του ηλεκτρονικού εγγράφου μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)- ή/και, κατόπιν εγγράφου αποδοχής της Euroxx, με όποιο άλλο ηλεκτρονικό μέσο, του οποίου η χρήση θα γίνει εφικτή στο μέλλον. Επίσης, ο Πελάτης δύναται να δίδει εντολές στη Euroxx είτε απευθείας είτε δι' αντιπρόσωπο του, όπως ιδίως μέσω ΑΕΕΔ, ή/και μέσω ΕΠΕΥ ή Συνδεδεμένου Αντιπροσώπου της Euroxx δυνάμει αποδεκτής από τη Euroxx εξουσιοδότησης που θα έχει παράσχει ο Πελάτης για το σκοπό αυτό.

1.4. Για το περιεχόμενο των εντολών που δίδονται στην Euroxx καθώς και για το εξ' αυτών κέρδος ή ζημία, πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος είναι ο Πελάτης. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για το ότι τα πρόσωπα τα οποία βάσει των ισχυουσών διατάξεων επιτρέπεται να λαμβάνουν και να διαβιβάζουν τις εντολές του προς τη Euroxx είναι αποκλειστικά οι ΕΠΕΥ, οι ΑΕΕΔ, οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι της Euroxx, και κατάλληλα πιστοποιημένα και εξουσιοδοτημένα προς τούτο στελέχη της Euroxx αυτής.

1.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να παραδίδει τα χρήματα ή τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που του ανήκουν, μόνο απευθείας στη Euroxx ή σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες. Επισημαίνεται ρητά ότι, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, οι ΑΕΕΔ και οι Συνδεδεμένοι Αντιπρόσωποι δεν επιτρέπεται να κατέχουν χρήματα ή Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη και ενδεχόμενη παράδοση από τον Πελάτη χρημάτων ή Χρηματοπιστωτικών Μέσων του σε ΑΕΕΔ ή σε Συνδεδεμένο Αντιπρόσωπο ή σε άλλα τρίτα -εκτός από τα ρητώς αναφερόμενα ανωτέρω- πρόσωπα, δεν θα αναγνωρίζεται από την Euroxx και δεν θα έχει κανένα αποτέλεσμα έναντι αυτής.

**1.6.** Όλες οι εντολές του Πελάτη (που αφορούν σε οποιαδήποτε από τις Επενδυτικές Υπηρεσίες) πρέπει:

**1.6.1** να είναι σαφείς και να περιγράφουν με ακρίβεια το αντικείμενό τους. Ειδικότερα θα πρέπει να καθορίζονται ρητά το συγκεκριμένο Χρηματοπιστωτικό Μέσο, τυχόν όρια (π.χ. ανώτατες τιμές αγοράς ή κατώτατες τιμές πώλησης) ή αν η εντολή θα εκτελείται στην τρέχουσα τιμή κατά το χρόνο εκτέλεσής της, και

**1.6.2** να δίδονται στην Euroxx μόνο σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι από την ώρα έναρξης λειτουργίας της Euroxx μέχρι τη λήξη της συνεδρίασης της σχετικής με τη συναλλαγή αγοράς και, ειδικότερα για το τμήμα του Wealth Management, μέχρι τις 18:00' άλλιως δεν θεωρούνται έγκυρες.

**1.7.** Εκτός αντίθετης συμφωνίας μεταξύ των Μερών, οι διαβιβασθείσες από τον Πελάτη εντολές θεωρούνται έγκυρες και ισχύουν:

**a.** μόνο για την ημέρα κατά τη διάρκεια της οποίας δίδονται στην Euroxx («good-for-day»), ενώ για ενδεχόμενη επανάληψή τους θα πρέπει να διαβιβαστούν εκ νέου, ή

**b.** εάν δίδονται στην Euroxx μετά το πέρας της συνεδρίασεως της Αγοράς στην οποία αφορούν, μόνον για την επόμενη ημέρα κατά την οποία η εν λόγω Αγορά συνεδριάζει. Η Euroxx εκτελεί, εφόσον τούτο είναι δυνατόν κατά τη συνήθη πορεία των πραγμάτων στη σχετική με τη συναλλαγή Αγορά, τις δοθείσες από τον Πελάτη εντολές κατά τη συνεδρίαση για την οποία ισχύουν. Σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσεως των εντολών αυτών εν όλω ή εν μέρει κατά τη συνεδρίαση αυτή, δεν ισχύουν αυτές για επόμενη συνεδρίαση.

**1.8.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να δώσει εντολή στη Euroxx που θα ισχύει πέρα των χρονικών ορίων που προβλέπονται παραπάνω στον υπό 1.7 όρο ή/και που δεν θα αφορούν συγκεκριμένη τιμή Συναλλαγής, θα πρέπει να διαβιβάζει ειδική ρητή εντολή στη Euroxx. Στις περιπτώσεις αυτές η εντολή θα ισχύει μέχρι την εκτέλεσής της εκτός αν ο Πελάτης φροντίσει για την ακύρωση ή τη μεταβολή της εντολής σύμφωνα με τους πάροντες.

**1.9.** Ο Πελάτης δύναται να διαβιβάζει εντολές οι οποίες θα ισχύουν για περισσότερες από μία συνεδριάσεις της Αγοράς που αφορούν οι εν λόγω εντολές, εφόσον και στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις αναφορικά με την εν λόγω Αγορά. Είναι υποχρέωση και αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να φροντίζει για την ακύρωση ή τη μεταβολή των εντολών αυτών.

**1.10.** Σε περίπτωση ασαφειών σχετικά με το περιεχόμενο των εντολών, η Euroxx έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να μην εκτελέσει τις εντολές αυτές είτε να τις εκτελέσει αίροντας τις ασάφειες κατά την κρίση της, χωρίς να ευθύνεται για την ερμηνεία της.

**1.11.** Την ευθύνη για κάθε τυχόν παρανόηση εντολών που δίνονται προφορικά ή για τυχόν αλληλόωση, καθυστέρηση ή περικοπή τηλεομοιοτυπικών μηνυμάτων (fax) ή/και ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) που αποστέλλει ο Πελάτης στη Euroxx ή για οποιοδήποτε άλλο σφάλμα ήθελε τυχόν παρεισφρήσει στα μηνύματα αυτά -π.χ. εκτέλεση εντολής για λογαριασμό άλλου πελάτη λόγω πλημμελούς αναγραφής των στοιχείων του κλπ. - φέρει εξ ολοκλήρου ο Πελάτης ο οποίος και θα αποζημιώνει την Euroxx για κάθε βλάβη υποστεί η τελευταία εξαιτίας τέτοιου περιστατικού, μη αποκλειστικής της ευθύνης της Euroxx μόνο για βαρεία αμέλεια ή δόλο.

**1.12.** Η Euroxx διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, όποτε εκείνη κρίνει σκόπιμο να ζητεί την έγγραφη ή με άλλο τρόπο επιβεβαίωση από τον Πελάτη οποιασδήποτε εντολής πριν από την εκτέλεσή της.

**1.13.** Η λήψη της εντολής του Πελάτη από την Euroxx δεν συνιστά και αποδοχή της από την τελευταία. Η αποδοχή της εντολής του Πελάτη συντελείται με την εκτέλεση αυτής από την Euroxx ή από Ενδιάμεσο και μόνο στο βαθμό και στην έκταση της εκτέλεσής της. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δύναται να μην αποδέχεται εντολές του Πελάτη και να μην τις εκτελεί, όπως μεταξύ άλλων:

**1.13.1** εάν θεωρεί ότι η εκτέλεση της εντολής θα συνεπάγεται ή ενδέχεται να συνεπάγεται παραβίαση ισχυουσών διατάξεων, ιδίως διατάξεων που:

**a.** ρυθμίζουν την προστασία της κεφαλαιαγοράς από πράξεις προσώπων που κατέχουν προνομιακές πληροφορίες και από πράξεις χειραγώγησης της αγοράς,

**b.** διέπουν την εποπτεία και λειτουργία της Euroxx ή/και του Ενδιαμέσου που αναλαμβάνει την εκτέλεση τέτοιας εντολής κατόπιν της διαβίβασής της από την Euroxx ή/και του Θεματοφύλακα που αναλαμβάνει την εκκαθάριση και το διακανονισμό αυτής,

**c.** διέπουν την εποπτεία ή/και λειτουργία οποιασδήποτε Αγοράς, στην οποία πρόκειται να εκτελεσθεί τέτοια εντολή ή Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο πρόκειται να εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή, ή/και

**1.13.2** εφόσον έχει απαιτήσεις εναντίον του Πελάτη, ανεξάρτητα από το αν αυτές είναι ληξιπρόθεσμες ή μελλοντικές ή υπό αίρεση και από το αν αυτές απορρέουν από την ίδια συναλλακτική σχέση ή όχι, την οποία αφορούν οι εντολές του Πελάτη ή διαφορετικές Ειδικές Συμβάσεις ή και οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή/και

**1.13.3** εφ' όσον ο Πελάτης δεν έχει πλήρως, εμπροθέσμως και προσηκόντως εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του έναντι της Euroxx, της EXAE, άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, ή/και

**1.13.4** στις κάτωθι περιπτώσεις, ήτοι:

**a.** σε περίπτωση εντολής πώλησης, εάν δεν έχει παραδοθεί στη Euroxx ή σε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προς διάθεση, κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους ή σε Ειδική Σύμβαση, ο αντίστοιχος αριθμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων,

**b.** σε περίπτωση εντολής αγοράς εφόσον δεν έχει κατατεθεί εκ των προτέρων από τον Πελάτη το χρηματικό ισόποσο του τιμήματος των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, της αμοιβής της Euroxx, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις ή κανόνες της Αγοράς ή/και του Συστήματος Εκκαθάρισης στα οποία πρόκειται να εκτελεσθεί ή/και εκκαθαρισθεί η σχετική Συναλλαγή (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφαλείας- «margin»), καθώς και τα εν γένει έξοδα και επιβαρύνσεις (όπως π.χ. φόροι τέλη, δικαιώματα κλπ.) που επιρρίπτονται στον Πελάτη και καταβάλλονται από αυτόν σύμφωνα με τους Όρους ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης, και

**c.** ο Πελάτης δεν έχει παράσχει τα απαραίτητα κεφάλαια και χρηματοπιστωτικά μέσα για το διακανονισμό των ανοικτών θέσεων του ή/και για τη παροχή του απαιτούμενου περιθωρίου ασφάλισης ή/και

**1.13.5** εφόσον, κατά την κρίση της Euroxx υφίσταται δυσμενής επίδραση ή πιθανή δυσμενής επίδραση (στο εξής «**Ουσιώδης Δυσμενής Επίδραση**»):

**a.** στην ικανότητα του Πελάτη να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ αυτού και της Euroxx, ή/και

**b.** στο κύρος ή την εκτελεσιμότητα οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή άλλης Συναλλαγής μεταξύ αυτού και της Euroxx ή οποιουδήποτε όρου αυτού, ή/και

**c.** στα οικονομικά αποτελέσματα και στοιχεία ή εν γένει στην οικονομική κατάσταση του Πελάτη ή/και του ομίλου συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων συνολικά (σε περίπτωση νομικού προσώπου), ή/και

**d.** στη δυνατότητα της Euroxx να ασκήσει πλήρως και σε όλη του την έκταση οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο κατά του Πελάτη ή/και οποιουδήποτε τρίτου αναφορικά με τους παρόντες ή/και οποιοδήποτε άλλη Ειδική Σύμβαση, ή/και

**1.13.6** εάν οι εντολές διαβιβάζονται κατά τρόπο που δεν είναι σαφής ή δημιουργεί αμφιβολίες για ύπαρξη λάθους ή που δεν επιβεβαιώνονται παρά το σχετικό αίτημα της Euroxx προς τον αποστολέα τους, ή εν γένει ο τρόπος διαβίβασής τους ή το περιεχόμενό τους δεν είναι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

**1.14.** Η Euroxx δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία τους σε περίπτωση μη αποδοχής ή/και μη εκτέλεσης ή διαβίβασης από αυτήν εντολής του Πελάτη σύμφωνα με τα οριζόμενα στους παρόντες.

**1.15.** Η Euroxx δικαιούται κατά την κρίση της να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, εφόσον τούτο δεν αντίκειται στις ισχύουσες διατάξεις αναγκαστικού δικαίου και δεν συμφωνήθηκε ρητώς διαφορετικά με τον Πελάτη.

**1.16.** Εντολές που αφορούν σε τροποποιήσεις, ανακλήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις προγενέστερων εντολών πρέπει να προσδιορίζονται ρητά ως τέτοιου είδους εντολές και να αναφέρουν σαφώς την εν λόγω προγενέστερη εντολή. Ο Πελάτης δύναται να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει εντολή που έχει ήδη δώσει στην Euroxx προς εκτέλεση με την επιφύλαξη των οριζόμενων κατωτέρω:

**1.16.1** Για να γίνει αποδεκτή οποιαδήποτε ανάκληση ή τροποποίηση εντολής από την Euroxx, πρέπει να διαβιβαστεί στην τελευταία από τον Πελάτη με τον ίδιο τρόπο (μέσα) που διαβιβάζονται οι εντολές στην Euroxx σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες.

**1.16.2** Ανάκληση ή τροποποίηση της αρχικής εντολής μπορεί να μην γίνεται δεκτή από τη Euroxx, ιδίως εάν:

**a.** και στο βαθμό που η εντολή αυτή έχει ήδη εκτελεσθεί, ή

**b.** σε περίπτωση που έχουν γίνει έστω και προκαταρκτικές ενέργειες για την εκτέλεση της εν λόγω εντολής.

**1.17.** Η Euroxx δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης η οποία οφείλεται στην εκτέλεση εντολών του τελευταίου που δεν ανακλήθηκαν ή τροποποιήθηκαν κατά τα ανωτέρω.

**1.18.** Σε περιπτώσεις εσφαλμένης αναγραφής ή πληκτρολόγησης οποιοδήποτε κωδικού του Πελάτη κατά την κατάρτιση Συναλλαγής ή εσφαλμένης πληκτρολόγησης στοιχείων Συναλλαγής στο όνομα του Πελάτη από πλάνη ή παραδρομή υπαλλήλου της Euroxx, η τελευταία θα έχει τις κάτωθι υποχρεώσεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της σχετικά με το λόγο αυτό, ήτοι:

**a.** να προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την ακύρωση ή τη διόρθωση της εσφαλισμένης Συναλλαγής, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους κανονισμούς, αμέσως μόλις διαπιστωθεί το σφάλμα ή η παραδρομή, ή

**b.** αν η ως άνω πλάνη ή η παραδρομή διαπιστωθεί κατά χρόνο που δεν είναι πλέον δυνατή η ακύρωση ή η διόρθωση της εσφαλισμένης Συναλλαγής, να προβεί με δική της πρωτοβουλία στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάσταση των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, αποκλειόμενης κάθε άλλης υποχρέωσης ή οποιασδήποτε ευθύνης της Euroxx σχετικά με το λόγο αυτό.

**1.19.** Ο Πελάτης συναινεί στην κατάρτιση ομαδοποιημένων Συναλλαγών από την Euroxx για την εκτέλεση ομοειδών εντολών περισσότερων του ενός πελατών της, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τα προβλεπόμενα στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, όπως κάθε φορά ισχύουν. Εφόσον το προϊόν της σχετικής Συναλλαγής δεν επαρκεί για την κάλυψη όλων των εντολών, κατανέμεται αναλογικά μεταξύ των συμμετεχόντων στην ομαδοποιημένη συναλλαγή εντολιών - πελατών.

**1.20.** Ο Πελάτης δια των παρόντων συναινεί στην εκτέλεση εντολών του εκτός οργανωμένης αγοράς ή Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης.

**1.21.** Ο Πελάτης δια των παρόντων συναινεί η Euroxx να του παρέχει στην αγγλική γλώσσα τα πληροφοριακά έντυπα που αφορούν σε χρηματοπιστωτικά μέσα που διέπονται από αλληλοδεδειγμένο δικαίωμα ή/και διαπραγματεύονται σε Αγορά ή Τόπο Εκτέλεσης εκτός Ελλάδας και στα οποία η Euroxx κατάρτιζε συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη.

## 2. Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών

**2.1.** Η εκτέλεση των εντολών του Πελάτη καθορίζεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Euroxx. Ο Πελάτης ενημερώθηκε για την ισχύουσα πολιτική της Euroxx από το Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφόρησης.

**2.2.** Σε περίπτωση που υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες του Πελάτη, η Euroxx εκτελεί την εντολή σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές και όχι με βάση την Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών της Euroxx. Επιστάται όμως η προσοχή στον Πελάτη ότι τυχόν συγκεκριμένες οδηγίες ενδέχεται να εμποδίσουν την Euroxx να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στην Πολιτική Βέλτιστης Εκτέλεσης Εντολών, προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα κατά την εκτέλεση των εντολών του ως προς τα στοιχεία που καθίστανται από τις οδηγίες του.

## 3. Παροχή Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων

**3.1.** Η Euroxx δικαιούται, στο βαθμό που επιτρέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις, να προβαίνει στην παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη μέσω τρίτων (όπως ενδεικτικά να διαβιβάζει τις εντολές του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ ή εκκαθαριστικό οίκο κ.ά.) γνωστοποιώντας σε αυτούς τα σχετικά με τον Πελάτη και την παροχή των Υπηρεσιών στοιχεία και πληροφορίες. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών στον Πελάτη και ιδίως για την πραγματοποίηση της κατάρτισης Συναλλαγών σύμφωνα με τις εντολές του, δύναται να συμβάλλεται με τρίτους (όπως, ιδίως, ΕΠΕΥ, Θεματοφύλακες) και να κατάρτιζε και εκτελεί τις σχετικές συμβάσεις και Συναλλαγές εν γένει για λογαριασμό του Πελάτη είτε στο όνομά της (ως έμμεση αντιπρόσωπος), είτε στο όνομα του Πελάτη (ως άμεση αντιπρόσωπός του). Ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα στην Euroxx να κατάρτιζε τις σχετικές συμβάσεις με όποιους όρους συμφωνήσει κατά την κρίση της στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

**3.2.** Στις περιπτώσεις που η Επενδυτική Υπηρεσία παρέχεται στον Πελάτη από τη Euroxx μέσω άλλης ΕΠΕΥ (ιδίως στις περιπτώσεις που η Euroxx διαβιβάζει την εντολή του Πελάτη προς εκτέλεση σε άλλη ΕΠΕΥ) ο Πελάτης συμφωνεί ότι, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο IX.2. «ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUROXX», η Euroxx παραμένει υπεύθυνη έναντι αυτού μόνο για τη συμβατότητα των παρεχόμενων σε αυτόν Επενδυτικών Υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που αυτό προβλέπεται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, ενώ η ΕΠΕΥ που λαμβάνει τα στοιχεία αυτά και εκτελεί τη σχετική με την παρεχόμενη Υπηρεσία Συναλλαγή θα είναι υπεύθυνη για τη βέλτιστη εκτέλεση της εντολής ή/και την ολοκλήρωση της εν λόγω Συναλλαγής, αφού θα πρόκειται για ανεξάρτητη της Euroxx επιχείρηση με τη δική της πολιτική εκτέλεσης εντολών και, κατά συνέπεια, θα πρόκειται για πρόσωπο έξω από τη σφαίρα επιρροής και ευθύνης της Euroxx.

## V. ΚΑΤΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ - ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ

### 1. Κατοχή Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη

**1.1.** Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και τα κεφάλαια, που αποτελούν το αντικείμενο των εντολών του Πελάτη ή/και αποκτώνται από τον τελευταίο ως αποτέλεσμα της εκτέλεσης των εντολών αυτών για λογαριασμό του τελευταίου από την Euroxx ή εν γένει αποτελούν το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη, κατέχονται είτε από την Euroxx είτε από Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες της Euroxx με τον Πελάτη

και με τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφύλακων που έχει θεσπίσει η Euroxx, όπως κάθε φορά ισχύουν.

**1.2.** Με εξαίρεση τον τρόπο λειτουργίας της Euroxx κατά την παροχή των υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίου και παροχής επενδυτικών συμβουλών από το τμήμα Wealth Management της Euroxx, όταν η Euroxx συμμετέχει ως «μέλος»/«χειριστής» σε σύστημα καταχώρησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε άυλη μορφή, όπως είναι και το Σύστημα Άυλων Τίτλων, και έχει κατ' εντολή του Πελάτη πρόσβαση στο σχετικό λογαριασμό του συστήματος αυτού όπου είναι καταχωρημένα ή θα καταχωρούνται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του τελευταίου, τότε, εκτός εάν συμφωνηθεί άλληως ή η Euroxx δηλώσει εγγράφως το αντίθετο στον Πελάτη, τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που καταχωρούνται στο εν λόγω σύστημα, θα παραδίδονται στην Euroxx και θα κατέχονται από την ίδια για λογαριασμό του Πελάτη, είτε σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πελατείας είτε σε διακριτούς λογαριασμούς επενδυτή.

**1.3.** Με την επιφύλαξη των κάθε φορά ισχυουσών κανόνων του σχετικού συστήματος καταχώρησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε άυλη μορφή ή τυχόν προηγούμενης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη, ως «παράδοση» των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη στην Euroxx θα θεωρείται η οριστική εγγραφή τους (πίστωση) σε λογαριασμό στον οποίο η Euroxx έχει κατ' αποκλειστικότητα πρόσβαση και «κατοχή» Χρηματοπιστωτικών Μέσων από τη Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη θα σημαίνει τη δυνατότητα της Euroxx να κινεί το λογαριασμό αυτό στο όνομά της ή στο όνομα του Πελάτη και να προβαίνει σε μεταβιβάσεις μέσω των σχετικών εγγραφών (χρεοπιστώσεων) Χρηματοπιστωτικών Μέσων στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικής Υπηρεσίας στον Πελάτη.

**1.4.** Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας να τηρούν σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πελατείας τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που τηρούνται σε συγκεντρωτικούς λογαριασμούς πελατείας ενδέχεται να συμψηφίζονται με τις θέσεις άλλων πελατών, χωρίς να παρεμβάλλεται και να γίνεται η εκκαθάριση στον κεντρικό αντισυμβαλλόμενο της σχετικής Αγοράς και επομένως να εκτίθενται σε ζημιές που συνδέονται με θέσεις άλλων πελατών. Στην περίπτωση αυτή, η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας θα φροντίζουν να αποκαθίσταται το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη το συντομότερο δυνατόν.

**1.5.** Ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για μεταφορά των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Χαρτοφυλακίου του σε λογαριασμούς ασφαλειών πελατείας στο όνομα της Euroxx ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα που συμμετέχει ως μέλος Συστήματος Εκκαθάρισης στο οποίο η Euroxx έχει αναθέσει την εκκαθάριση και διακανονισμό σχετικών Συναλλαγών του Πελάτη. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Πελάτη που μεταφέρονται στους λογαριασμούς αυτούς, μπορεί να παρέχονται ως ασφάλεια υπέρ του Συστήματος Εκκαθάρισης για την εκκαθάριση Συναλλαγών και την κάλυψη του κινδύνου των μη εκκαθαρισμένων Συναλλαγών του Πελάτη ή και άλλων πελατών της Euroxx ή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και κατά συνέπεια να εκποιηθούν ή χρησιμοποιηθούν ή συμψηφιστούν από το διαχειριστή του Συστήματος Εκκαθάρισης. Στη περίπτωση αυτή, η Euroxx ή/και ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας κατά περίπτωση θα φροντίζουν ώστε το συντομότερο δυνατό να αποκαθίσταται η κατοχή των Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης με τους παρόντες βεβαιώνει πως έχει ενημερωθεί επαρκώς για τους κινδύνους που συνεπάγεται η ως άνω μεταφορά και χρήση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του.

**1.6.** Ο Πελάτης συναινεί προκειμένου η Euroxx να δύναται να τηρεί συγκεντρωτικούς τραπεζικούς λογαριασμούς πελατείας όπου θα κατατίθενται μέρος των χρηματικών κεφαλαίων του Πελάτη ακόμη και εάν: α) το τραπεζικό ίδρυμα στο οποίο τηρούνται οι λογαριασμοί δεν συμμετέχει στο ΤΕΚΕ ή σε αντίστοιχο ταμείο εγγυήσεως καταθέσεων της χώρας εγκατάστασης του τραπεζικού ιδρύματος (όπως είναι και η Τράπεζα της Ελλάδος), β) υπάρχει ενδεχόμενο τα κατατεθειμένα κεφάλαια να επιβαρύνονται με αρνητικά επιτόκια και γ) τα κεφάλαια του Πελάτη χρησιμοποιηθούν συμψηφιστικά ή άλληως για να ασφαλισούν ή/και να καλύψουν θέσεις άλλων πελατών της Euroxx, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου μη εκκαθαρισμένων συναλλαγών ή πιστωτικού ορίου.

**1.7.** Εκτός των εις τους παρόντες αναφερομένων, η Euroxx δεν αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών φύλαξης (custody) ή διοικητικής μέριμνας (administration) και, εν γένει, θεματοφύλακα ως προς τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραδίδονται σε αυτήν ή αποκτώνται στο πλαίσιο της παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη.

**1.8.** Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx θα δικαιούται, και ο Πελάτης παρέχει δια των παρόντων εντολή και πληρεξουσιότητα προς αυτήν όπως κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να αναλάβει ή ίδια είτε να αναθέτει το έργο της εκκαθάρισης, φύλαξης, και θεματοφυλακής Χρηματοπιστωτικών Μέσων και κεφαλαίων του Πελάτη σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, να τους παραδίδει στοιχεία του Χαρτοφυλακίου και να αναλαμβάνει σχετικές υποχρεώσεις, υπό τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις της σύμβασης θεματοφυλακής που έχει ή θα συνάψει με αυτούς και των ισχυουσών διατάξεων που διέπουν την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στη σχετική Αγορά της Ελλάδας ή του εξωτερικού (ανάλογα με τον τόπο διαπραγμάτευσης ή/και εκκαθάρισης των εν λόγω Χρηματοπιστωτικών Μέσων).

**1.9.** Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και κεφάλαια του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που παραδίδονται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες και κατέχονται από αυτούς για λογαριασμό του Πελάτη καταχωρούνται σε λογαριασμούς που

τηρούνται από τους Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες (στο εξής οι «Λογαριασμοί Θεματοφυλακής»). Η Euroxx λαμβάνει κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, τις ειδικότερες έγγραφες συμφωνίες μεταξύ της Euroxx και του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα και την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής θεματοφυλάκων που έχει θεσπίσει, ούτως ώστε τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη που κατέχονται από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, να μπορούν να προσδιορισθούν σε σχέση με τα περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Euroxx, σε άλλο πελάτη και στον ίδιο τον Θεματοφύλακα. Στο πλαίσιο αυτό, η Euroxx φροντίζει ώστε:

**1.9.1** οι Λογαριασμοί Θεματοφυλακής να τηρούνται από τον Θεματοφύλακα στο όνομα του Πελάτη, ή/και

**1.9.2** σε περίπτωση κατά την οποία Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη φυλάσσονται, τηρούνται και καταχωρούνται σε Λογαριασμό Θεματοφυλακής επ' ονόματι ή για λογαριασμό της Euroxx, ο σχετικός λογαριασμός να φέρει το διακριτικό γνώρισμα «Λογαριασμός Πελατείας» (λογαριασμός «for account» ή «clients»), καθώς και να τηρεί στα βιβλία της, ή/και να εξασφαλίζει ότι κάθε Θεματοφύλακας θα τηρεί στα βιβλία του, αντίστοιχο επιμέρους λογαριασμό του Πελάτη.

**1.10.** Η Euroxx έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε μονομερώς την πολιτική φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών και επιλογής Θεματοφυλάκων, προβαίνοντας σε σύναψη νέων σχετικών συνεργασιών ή διακοπή υφιστάμενων και διενεργώντας όλες τις παρελκόμενες –εκ των αποφάσεων της αυτών– ενέργειες. Ο Πελάτης φροντίζει για την ενημέρωσή του ως προς τις τροποποιήσεις της πολιτικής αυτής και ρητώς συμφωνεί και αποδέχεται ότι θα λαμβάνει γνώση του περιεχομένου των σημαντικών τροποποιήσεων της ως άνω πολιτικής φύλαξης περιουσιακών στοιχείων πελατών:

**a.** είτε μέσω του δικτυακού τόπου της Euroxx,

**b.** είτε μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από τη Euroxx.

**1.11.** Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που απαρτίζει το Χαρτοφυλάκιο του Πελάτη δύναται να ενεχυριασθεί από τον Πελάτη για εξασφάλιση απαιτήσεων τρίτων, μόνον κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Euroxx.

**1.12.** Μόνο έπειτα από ρητή συμφωνία με τη Euroxx, ο Πελάτης δύναται να επιλέγει το Χαρτοφυλάκιο του να μην τηρείται σε Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, αλλά από Θεματοφύλακα δικής του επιλογής.

**1.13.** Η Euroxx δεν ευθύνεται εν γένει για τυχόν πληστικότητα, ακυρότητα ή άλλα νομικά ή πραγματικά ελαττώματα των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αφορούν σε οποιαδήποτε εντολή του Πελάτη στο πλαίσιο των παρόντων, κάθε πρόσθετης πράξης και Ειδικής Σύμβασης, ούτε υποχρεούται στον με οποιονδήποτε τρόπο έλεγχο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων αυτών ως προς την ύπαρξη νομικών ή πραγματικών ελαττωμάτων.

## 2. Εκκαθάριση

**2.1.** Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, η ίδια η Euroxx:

**a.** κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, ή γενικά

**b.** έχει κατ' εντολή του Πελάτη πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναληθαγών επί των εν λόγω Χρηματοπιστωτικών Μέσων που καταρτίζονται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από την Euroxx, εκτός εάν συμφωνηθεί αλλιώς ή η εκκαθάριση ή/και ο διακανονισμός πρέπει λόγω των εκάστοτε ισχυουσών κανόνων του συγκεκριμένου Συστήματος Εκκαθάρισης να διενεργηθούν από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα ή/και Θεσμικό Θεματοφύλακα.

**2.2.** Σε περίπτωση που η εκκαθάριση των Συναληθαγών που καταρτίστηκαν από τη Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη διενεργείται από την πρώτη κατά τα ανωτέρω και:

**a.** ο Πελάτης οφείλει να παραδώσει Χρηματοπιστωτικά Μέσα για την εκκαθάριση συγκεκριμένων τέτοιων Συναληθαγών που καταρτίστηκαν για λογαριασμό του και

**b.** τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα αυτά δεν κατέχονται από την Euroxx ελεύθερα από κάθε βάρος, τότε η Euroxx δύναται να προβεί, χωρίς να υποχρεούται, για λογαριασμό του Πελάτη σε αγορά ή δανεισμό των προς παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή ή, εφόσον η αγορά των εν λόγω αξιών δεν είναι εφικτή, η Euroxx δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να προβεί στο κλείσιμο της θέσης του Πελάτη σε οποιαδήποτε διαθέσιμη τιμή στην Αγορά, και ο Πελάτης δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα για την πραγματοποίηση των συναληθαγών αυτών και τη διενέργεια οιασδήποτε αναγκαίας προς τούτο πράξης. Η Euroxx δικαιούται να χρεώσει τον Πελάτη με οποιαδήποτε τυχόν έξοδα και αμοιβή για την διενέργεια των συναληθαγών αυτών.

**2.3.** Στις περιπτώσεις που, κατά τα ανωτέρω, Θεματοφύλακας (και όχι η Euroxx):

**a.** κατέχει για λογαριασμό του Πελάτη τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα στα οποία αφορούν οι εντολές του τελευταίου, και

**b.** έχει πρόσβαση ως χειριστής στο σχετικό λογαριασμό του Συστήματος Εκκαθάρισης που καταχωρούνται τα Χρηματοπιστωτικά

Μέσα του Πελάτη, τότε η εκκαθάριση και ο διακανονισμός των Συναλλαγών επί των εν λόγω Χρηματοπιστωτικών Μέσων που καταρτίζονται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη στη συνδεδεμένη με το εν λόγω Σύστημα Εκκαθάρισης Αγορά θα διενεργείται από τον εν λόγω Θεματοφύλακα.

Στις περιπτώσεις αυτές, οι υποχρεώσεις της Euroxx έναντι του Πελάτη στο πλαίσιο της παρεχόμενης Υπηρεσίας εκπληρώνονται με την εκτέλεση (ή κατά περίπτωση με τη διαβίβασή της προς εκτέλεση) της εντολής και σε περίπτωση κατάρτισης της Συναλλαγής, τη σχετική ενημέρωση του εκκαθαριστή-Θεματοφύλακα ότι η εντολή εκτελέσθηκε, προκειμένου ο τελευταίος να προβεί στην εκκαθάριση της Συναλλαγής στο Σύστημα Εκκαθάρισης και να εκπληρώσει τις σχετικές του υποχρεώσεις, με την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων όρων σε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

Η Euroxx δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις του Θεματοφύλακα σε σχέση με την εκκαθάριση και τον διακανονισμό των καταρτισθεισών Συναλλαγών (ιδίως σε περίπτωση πώλησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη, μετά την κατάθεση των πωλούμενων Χρηματοπιστωτικών Μέσων είτε σε λογαριασμό του Πελάτη στον Θεματοφύλακα είτε σε λογαριασμό στο όνομα της Euroxx, αλλιώς για λογαριασμό του Πελάτη).

**2.4. Νόμισμα Εκπλήρωσης Χρηματικών Υποχρεώσεων.** Με την επιφύλαξη τυχόν διαφορετικών ή ειδικότερων προβλέψεων που θα περιέχονται σε Ειδική Σύμβαση ή θα γνωστοποιηθούν στον Πελάτη από τη Euroxx, τα Μέρη συμφωνούν τα εξής:

**2.4.1** Ο Πελάτης εκτός αντίθετης συμφωνίας με την Euroxx, πρέπει να εκπληρώνει τις κάθε είδους χρηματικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τις Συναλλαγές που έχουν καταρτισθεί για λογαριασμό του μόνο στο νόμισμα στο οποίο η σχετική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς ή/και τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν τη συγκεκριμένη Συναλλαγή από την οποία απορρέει η εν λόγω υποχρέωση ή οφειλή. Για παράδειγμα, εφόσον για την αγορά μετοχών που καταρτίστηκε για λογαριασμό του Πελάτη σε Αγορά του εξωτερικού το τίμημα των μετοχών πρέπει να καταβληθεί σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$) για τους σκοπούς της εκκαθάρισης και διακανονισμού της σχετικής Συναλλαγής, ο Πελάτης θα καταβάλει στη Euroxx, το εν λόγω ποσό του τιμήματος σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$).

**2.4.2** Σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ότι η καταβολή των χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκπλήρωση χρηματικής υποχρέωσης θα πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη σε άλλο νόμισμα από αυτό στο οποίο η σχετική χρηματική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί κατά τα ανωτέρω, τότε το ποσό που θα πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα θα υπολογίζεται βάσει:

**a.** είτε της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας που ισχύει στο τέλος της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία ο Πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την καταβολή του σχετικού ποσού,

**b.** είτε, εφόσον τούτο απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού ή προβλέπεται σε σχετική σύμβαση που διέπει τις σχετικές Συναλλαγές, της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα συμφωνεί κάθε φορά ο Θεσμικός Θεματοφύλακας ή ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας στον οποίο τηρούνται Λογαριασμοί Θεματοφυλακής ή ο Ενδιάμεσος που εκκαθαρίζει ή διαμεσολαβεί για την εκκαθάριση της Συναλλαγής ή την εκπλήρωση των σχετικών με αυτή υποχρεώσεων.

**c.** είτε, εφόσον τούτο απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού ή προβλέπεται σε σχετική σύμβαση που διέπει τις σχετικές Συναλλαγές, της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα συμφωνεί κάθε φορά ο Θεσμικός Θεματοφύλακας ή ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας στον οποίο τηρούνται Λογαριασμοί Θεματοφυλακής ή ο Ενδιάμεσος που εκκαθαρίζει ή διαμεσολαβεί για την εκκαθάριση της Συναλλαγής ή την εκπλήρωση των σχετικών με αυτή υποχρεώσεων.

**2.4.3** Σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών ότι η καταβολή των χρηματικών ποσών που απαιτούνται για την εκπλήρωση χρηματικής υποχρέωσης θα πραγματοποιηθεί από τον Πελάτη σε άλλο νόμισμα από αυτό στο οποίο η σχετική χρηματική υποχρέωση ή οφειλή πρέπει να εξοφληθεί κατά τα ανωτέρω, τότε το ποσό που θα πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα θα υπολογίζεται βάσει:

**a.** είτε της τρέχουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας που ισχύει στο τέλος της εργάσιμης ημέρας κατά την οποία ο Πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιήσει την καταβολή του σχετικού ποσού,

**b.** είτε, εφόσον τούτο απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού ή προβλέπεται σε σχετική σύμβαση που διέπει τις σχετικές Συναλλαγές, της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα συμφωνεί κάθε φορά ο Θεσμικός Θεματοφύλακας ή ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας στον οποίο τηρούνται Λογαριασμοί Θεματοφυλακής ή ο Ενδιάμεσος που εκκαθαρίζει ή διαμεσολαβεί για την εκκαθάριση της Συναλλαγής ή την εκπλήρωση των σχετικών με αυτή υποχρεώσεων.

**2.4.4** Στις περιπτώσεις που το καταβλητέο από τον Πελάτη ποσό στο άλλο νόμισμα δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί και να γνωστοποιηθεί στον Πελάτη πριν την προθεσμία καταβολής (όπως ιδίως στην υπό (α) ανωτέρω περίπτωση), τότε η Euroxx θα προβαίνει σε κατ' εκτίμηση υπολογισμό του ποσού που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης στο άλλο νόμισμα για την εκπλήρωση της σχετικής υποχρέωσης και θα τον ενημερώνει σχετικά. Σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλλε ο Πελάτη υπολείπεται του ποσού που έπρεπε να είχε καταβάλει βάσει του τελικού υπολογισμού, τότε ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τη διαφορά σε πρώτη ζήτηση. Αντιστοίχως, σε περίπτωση που το κατά τα ανωτέρω κατ' εκτίμηση χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης υπερβαίνει το ποσό που έπρεπε να είχε

καταβάλει, τότε το υπερβάλλον ποσό θα κατέχεται από την Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη και θα ισχύουν επ' αυτού τα οριζόμενα στους παρόντες (όπως ενδεικτικά τα σχετικά με τα κατεχόμενα από την Euroxx κεφάλαια και περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη).

**2.4.5** Η Euroxx, εκτός αντίθετης συμφωνίας, θα καταβάλει στον Πελάτη τα χρηματικά ποσά που δικαιούται αυτός να εισπράξει από την εκκαθάριση των Συναλλαγών οι οποίες έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του, στο νόμισμα στο οποίο εκκαθαρίστηκε η εν λόγω Συναλλαγή είτε σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της σχετικής Αγοράς του εξωτερικού (σε περίπτωση που η εν λόγω Συναλλαγή καταρτίστηκε σε τέτοια Αγορά) είτε σύμφωνα με τις συμβατικές προβλέψεις που διέπουν την εν λόγω Συναλλαγή (σε περίπτωση που αυτή καταρτίστηκε εξωχρηματιστηριακά). Στην περίπτωση που συμφωνηθεί η καταβολή των εν λόγω χρηματικών ποσών σε Ευρώ, παρά το ότι η εκκαθάριση της Συναλλαγής διενεργήθηκε σε άλλο νόμισμα (π.χ. σε δολάρια ΗΠΑ (USD \$)), τότε η μετατροπή του ποσού σε Ευρώ θα γίνεται βάσει πράξης μετατροπής συναλλάγματος που θα εκτελεί η Euroxx κατόπιν σχετικής εντολής του Πελάτη. Τα έξοδα μετατροπής βαρύνουν τον Πελάτη.

**2.4.6** Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, προς το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από Συναλλαγές επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που έχουν καταρτιστεί για λογαριασμό του Πελάτη, ή σε περιπτώσεις υπερημερίας του Πελάτη, κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, η Euroxx δικαιούται οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, αλλιώς δεν υποχρεούται, να μετατρέψει σε Ευρώ μέσω πιστωτικού ιδρύματος της επιλογής της οποιαδήποτε χρηματικά ποσά σε ξένο νόμισμα (ή το αντίστροφο) των οποίων ο Πελάτης είναι δικαιούχος και τα οποία βρίσκονται στην κατοχή της Euroxx στο πλαίσιο των παρόντων. Η τιμή αγοράς ή πώλησης, κατά περίπτωση, συναλλάγματος θα καθορίζεται από το εν λόγω πιστωτικό ίδρυμα (συνήθως στη βάση της τρέχουσας ισοτιμίας κατά τον χρόνο της μετατροπής). Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδα σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Euroxx στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

**2.5.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εκδίδει και προσκομίζει αμελητέα στη Euroxx οποιοσδήποτε βεβαιώσεις, πιστοποιητικά, κλπ. που τυχόν απαιτούνται από τις ισχύουσες διατάξεις ή/και ζητούνται από τη Euroxx, προκειμένου η τελευταία να προβεί στην αγορά, πώληση, εξαγωγή ή εισαγωγή συναλλάγματος προς και από το εξωτερικό, ιδίως σε περίπτωση κατάρτισης Συναλλαγών σε Αγορές του εξωτερικού για λογαριασμό του Πελάτη.

### **3. Χρόνος και τρόπος εκπλήρωσης υποχρεώσεων του Πελάτη για την κατάρτιση Συναλλαγών**

**3.1.** Ελλείψει διαφορετικής ειδικής έγγραφης συμφωνίας, ο Πελάτης υποχρεούται:

**3.1.1** Να προκαταβάλει το αντίτιμο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων, των οποίων, εντέλλεται την αγορά μέσω της Euroxx, την αμοιβή ή την προμήθεια της Euroxx, κάθε άλλο ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την κατάρτιση της Συναλλαγής αυτής σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις (π.χ. ενδεικτικά παροχή περιθωρίου ασφάλισης- «margin»), καθώς και τα εν γένει έξοδα και δαπάνες (όπως π.χ. φόροι, τέλη, δικαιώματα κλπ.) που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες (ιδίως στον όρο VI.1) και αφορούν στη συγκεκριμένη Συναλλαγή, προκειμένου να αποδεχθεί η Euroxx τη σχετική εντολή προς εκτέλεση από την ίδια ή προς περαιτέρω διαβίβαση για εκτέλεση.

**3.1.2** Να παραδίδει στην Euroxx ή στον υποδειχθέντα Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που επιθυμεί να πωληθούν, ελεύθερα από κάθε είδος βάρους ή δέσμευσης (ως βάρος θεωρούμενης ενδεικτικώς και της περίπτωσης Χρηματοπιστωτικού Μέσου σε «χαρτοφυλάκιο ασφαλείας»), πριν από την κατάρτιση της παραγγελθείσας Συναλλαγής πώλησης αυτών στη σχετική Αγορά.

**3.1.3** Όταν του ζητηθεί από την Euroxx, να καταθέσει επιπλέον χρήματα στον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του ή επιπλέον Χρηματοπιστωτικά Μέσα στον Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων για την εξασφάλιση ή εκκαθάριση των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις Συναλλαγές που καταρτίζονται για λογαριασμό του Πελάτη ή από τις τυχόν ανοικτές θέσεις που εκάστοτε τηρεί ο Πελάτης, με βάση τους Όρους και την εκάστοτε Ειδική Σύμβαση. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, ο Πελάτης οφείλει να εκπληρώσει την εν λόγω υποχρέωσή του αμελητέα και πάντως όχι αργότερα από την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ειδοποίηση της Euroxx.

**3.1.4** Σε περίπτωση μη τήρησης από τον Πελάτη των ως άνω υποχρεώσεων, η Euroxx δικαιούται να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει, ή/και να μη διαβιβάζει προς εκτέλεση, τις σχετικές εντολές ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτών.

**3.2.** Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών που εκτελέστηκαν από την Euroxx παρά τη μη εκ των προτέρων τήρηση μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν έναντι της Euroxx (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Euroxx διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών το αργότερο μέχρι και τη ενδεκάτη πρωινή (11:00 π.μ.) της ημέρας εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή εντός της όποιας άλλης προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Euroxx στον Πελάτη, αλλιώς ο Πελάτης καθίσταται υπερέμμερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη (ήτοι, την ημέρα εκκαθάρισης των Συναλλαγών ή την ημέρα κατά την οποία λήγει η ταχθείσα σε Ειδική Σύμβαση ή σχετική γνωστοποίηση προθεσμία), χωρίς να απαιτείται όληνησή του (δύο ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Euroxx.



**3.3.** Αν με απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή άλλης αρμόδιας Αρχής ή εν γένει με διάταξη νόμου, ή δυνάμει των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων, θεσπισθούν αυστηρότερες υποχρεώσεις των μελών των Αγορών που λειτουργούν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και εν γένει των ΕΠΕΥ (π.χ. εάν θεσπισθεί στην Ελλάδα προθεσμία καταβολής του τιμήματος για αγορές μετοχών που καταρτίζονται χρηματιστηριακά βραχύτερη του υφιστάμενου κατά τη σύναψη του παρόντος χρονικού περιθωρίου), τότε αυτές αυτομάτως θα ισχύουν και σε σχέση με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Euroxx ως προς τις εντολές που η τελευταία εκτελεί στις σχετικές Αγορές και θα αποτελούν εφεξής περιεχόμενο των Όρων, αυτοδικαίως τροποποιούμενων αντιστοίχως των ανωτέρω οριζόμενων.

**3.4.** Σε περίπτωση που οι εντολές του Πελάτη αφορούν στην κατάρτιση Συναλλαγών σε Αγορές στο εξωτερικό και αυτές εκτελεστούν από την Euroxx παρά τη μη εκ των προτέρων τήρηση μίας ή περισσότερων εκ των ως άνω υποχρεώσεων του Πελάτη, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει αμέσως όλες τις υποχρεώσεις που προκύπτουν έναντι της Euroxx (ή Ενδιάμεσου στον οποίο η Euroxx διαβίβασε τη σχετική εντολή) σε σχέση με τις εντολές που έδωσε ο Πελάτης σε αυτήν και τις Συναλλαγές που εκτελέστηκαν βάσει αυτών, το αργότερο μέχρι το τέλος της ημέρας κατάρτισης της εν λόγω Συναλλαγής (T +0) ή εντός της όποιας άλλης προθεσμίας που τυχόν προβλέπεται σε Ειδική Σύμβαση ή έχει γνωστοποιηθεί από τη Euroxx στον Πελάτη, αλλιώς ο Πελάτης καθίσταται υπεrhήμερος αυτοδικαίως από την ημέρα εκείνη, χωρίς να απαιτείται όχλησή του (δήλη ημέρα), ευθυνόμενος για κάθε θετική και αποθετική ζημία της Euroxx.

**3.5.** Ειληψίσει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη, ειδικά σε περίπτωση που ο Πελάτης δίνει εντολή σχετικά με τη συμμετοχή του σε αύξηση μετοχικού κεφαλαίου ή δημόσια εγγραφή, αυτός οφείλει να επιμελείται ώστε ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός του να διαθέτει πιστωτικό υπόλοιπο τουλάχιστον ισόποσο της συμμετοχής του, το αργότερο μία ημέρα (1) ημέρα πριν την εκπνοή της προθεσμίας των εγγραφών.

**3.6.** Ειληψίσει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη:

**3.6.1** Ο τελευταίος καταβάλλει τα χρηματικά ποσά που οφείλει στην Euroxx μόνον με έναν από τους παρακάτω τρόπους: (α) με κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Euroxx, που γνωστοποιούνται εγγράφως στον Πελάτη, (β) με καταβολή σε μετρητά στα κεντρικά γραφεία της Euroxx στον αρμόδιο ταμιά αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων, εφόσον το ποσό σε ευρώ δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που δύνανται οι πελάτες να καταβάλλουν σε ΕΠΕΥ απευθείας σε μετρητά, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασσομένου σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Euroxx να ορίζει κατά την κρίση της μικρότερα ποσά από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, (γ) με παράδοση επιταγής εκδόσεως τραπεζής ή δίγραμμης επιταγής εκδοθείσας από τον Πελάτη εις διαταγήν της Euroxx στα κεντρικά γραφεία της Euroxx στον αρμόδιο ταμιά αυτής κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

**3.6.2** Η παράδοση επιταγής δεν συνιστά εξόφληση του οφειλόμενου από τον Πελάτη στην Euroxx αντιστοίχου ποσού. Σε κάθε περίπτωση παράδοσης επιταγής η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού λογίζεται ότι πραγματοποιήθηκε την ημέρα που (ακολούθως της εμφάνισης της εν λόγω επιταγής προς είσπραξη) το σχετικό ποσό είναι αμέσως και ελεύθερα διαθέσιμο στον τραπεζικό λογαριασμό της Euroxx χωρίς δικαίωμά οποιουδήποτε για έκπτωση λόγω συμψηφισμού ή επισχεσεως ή αναλήφθηκε από τη Euroxx, της τελευταίας επιφυλασσομένης, σε κάθε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η εξόφληση του οφειλόμενου αντιστοίχου ποσού κατά τα ανωτέρω, να προβεί σε ακύρωση τυχόν ενεργηθείσας πιστώσεως υπέρ του Πελάτη στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του και τυχόν εκδοθείσας αποδείξεως είσπραξέως της προς αυτόν, καθώς και να ασκήσει κάθε νόμιμο ή/και συμβατικό δικαίωμα της, όπως ενδεικτικά σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις περί επιταγών αν η επιταγή είναι ακάλυπτη.

**3.6.3** Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος καταβολής χρημάτων από τον Πελάτη δεν είναι έγκυρος και δεν δύναται να αντιταχθεί έναντι της Euroxx.

**3.7.** Εφόσον η Euroxx παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή Ενδιάμεσου της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, οι καταβολές χρημάτων από τον Πελάτη προς την Euroxx δύνανται να γίνονται και μέσω της ΕΠΕΥ αυτής, σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτήν, κατά περίπτωση, ο Πελάτης.

#### **4. Απόδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων και χρημάτων στον Πελάτη**

**4.1** Η απόδοση χρημάτων ή/και παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων (που κατέχονται για λογαριασμό του Πελάτη από την Euroxx ή από οποιονδήποτε Θεματοφύλακα) προς τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο το οποίο έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πελάτη ή είναι επισπεύδων δανειστής του Πελάτη τελεί υπό την αίρεση και προϋποθέτει την ολοκλήρωση τυχόν εκκρεμοσών διαδικασιών εκκαθάρισης Συναλλαγών που προηγήθηκαν της κοινοποίησης του σχετικού αιτήματός του Πελάτη, καθώς και την πλήρη, προσήκουσα και ολοσχερή εξόφληση όλων των οφειλόμενων ποσών (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά όλων των τυχόν αμοιβών, εξόδων και λοιπών επιβαρύνσεων) προς τη Euroxx ή τρίτους (π.χ. Θεσμικούς Θεματοφύλακες, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες ή Ενδιάμεσους) που σχετίζονται με την παροχή των Υπηρεσιών προς τον Πελάτη και εν γένει την εκκαθάριση των εκατέρωθεν απαιτήσεων μεταξύ των εκάστοτε συμβαλλομένων μερών σύμφωνα με τον Όρο VI. και κάθε Ειδική Σύμβαση.

**4.2** Επληίψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου V.4.1 και του όρου V.4.5 των παρόντων:

**4.2.1** Το προϊόν της πώλησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων που τηρούνται σε λογαριασμό του Πελάτη, του οποίου χειριστής είναι η Euroxx, θα πιστώνονται στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη μετά την προσήκουσα καταβολή τους από το εκάστοτε σύστημα εκκαθάρισης στην Euroxx.

**4.2.2** Μετά την καταχώρησή τους στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό, και στην έκταση που το υπόλοιπο αυτού είναι πιστωτικό, τα εν λόγω χρηματικά ποσά θα είναι διαθέσιμα στον Πελάτη. Η καταβολή των χρηματικών ποσών αυτών στον Πελάτη θα διενεργείται υπό τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις:

**a.** Η καταβολή του ποσού θα πρέπει να έχει ζητηθεί ρητώς και ειδικώς από τον Πελάτη ή από τον νομίμως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του (συμπεριλαμβανομένης τυχόν συνεργαζόμενης με αυτόν ΕΠΕΥ), σύμφωνα με τις εξουσίες αντιπροσώπευσης που έχει παράσχει σ' αυτόν ο Πελάτης, τουλάχιστον από την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

**b.** Η Euroxx καταβάλλει στον Πελάτη τα ποσά που του οφείλει με έναν από τους παρακάτω τρόπους, κατ' επιλογήν του τελευταίου: (i) με πίστωση του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη, ή (ii) με μετρητά καταβλητέα στο ταμείο της Euroxx από τον αρμόδιο ταμία μέχρι το ανώτατο ποσό που δύνανται οι ΕΠΕΥ να καταβάλλουν μετρητά στους πελάτες τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, επιφυλασόμενου σε κάθε περίπτωση του δικαιώματος της Euroxx να καθορίζει κατά την κρίση της μικρότερα από τα επιτρεπόμενα βάσει των ισχυουσών διατάξεων όρια, ή (iii) με δίγραμμη επιταγή εκδόσεως της Euroxx σε διαταγή του Πελάτη.

**c.** Τόπος πληρωμής στις περιπτώσεις καταβολής με μετρητά ή με επιταγή είναι τα κεντρικά γραφεία της Euroxx κατά τις ώρες λειτουργίας του ταμείου χρημάτων.

**4.3** Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει δηλώσει στην Euroxx περισσότερους του ενός τραπεζικούς λογαριασμούς, το δικαίωμα επιλογής ανάμεσα σε αυτούς προκειμένου να κατατεθούν σε αυτόν χρήματα ανήκει στην Euroxx.

**4.4** Εφόσον η Euroxx παρέχει τις υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ ή εν γένει Ενδιάμεσου του οποίου ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και ο οποίος τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, καταβολή χρημάτων στον Πελάτη δύναται να γίνεται και μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου- ή, ενδεχομένως, και μόνον μέσω της ΕΠΕΥ ή του Ενδιάμεσου - σύμφωνα με την εξουσιοδότηση που έχει παράσχει, κατά περίπτωση, στην ΕΠΕΥ ή στον Ενδιάμεσο ο Πελάτης.

**4.5** Όταν υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό, η Euroxx θα δικαιούται - χωρίς όμως να υποχρεούται - να διενεργεί με τα κεφάλαια αυτά συναλλαγές με Πιστωτικά Ιδρύματα, σε Repos, καταθέσεις προθεσμίας (και overnight), αγορές ΟΣΕΚΑ (αμοιβαία κεφάλαια) διαχείρισης διαθεσίμων και άλλα παρεμφερή προϊόντα, οπότε και θα αποδίδει στον Πελάτη τα επιτυχανόμενα ωφελήματα, αφού εισπράξει εξ αυτών ως αμοιβή ποσοστό εκ των ωφελημάτων ανάλογο με τις εκάστοτε εμπορικές συνθήκες. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει και η Euroxx θα του παρέχει ανάλυση των σχετικών χρεώσεων ή/και αμοιβών. Ο Πελάτης ρητώς συναινεί δια των Όρων στη διενέργεια των Συναλλαγών αυτών από την Euroxx και εξουσιοδοτεί την τελευταία να προβαίνει και εκτελεί τις ανωτέρω Συναλλαγές για λογαριασμό του, είτε στο όνομα της Euroxx είτε στο δικό του όνομα. Επίσης, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Euroxx δεν θα υπέχει ουδεμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα ή οποιοσδήποτε πράξεις ή παραλήψεις εν γένει των παραπάνω Πιστωτικών Ιδρυμάτων ή των εκδοτών των σχετικών τίτλων. Οποιαδήποτε δαπάνη και έξοδο σχετικά με τα ανωτέρω θα επιβαρύνει και θα καταβάλλεται από τον Πελάτη, θα χρεώνεται από τη Euroxx στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη, και ο τελευταίος δια των παρόντων παρέχει στην Euroxx εντολή και πληρεξουσιότητα προς τούτο.

**4.6** Επληίψει διαφορετικής ειδικής προηγούμενης έγγραφης ενημέρωσης της Euroxx προς τον Πελάτη και με την επιφύλαξη του παραπάνω όρου V.4.1, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει την παράδοση (μεταφορά) των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου του που κατέχει η Euroxx απευθείας ή σε οποιοδήποτε Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, σε άλλο χειριστή ή γενικά Θεματοφύλακα ή Θεσμικό Θεματοφύλακα που ο Πελάτης θα υποδείξει κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης της Euroxx από τον Πελάτη τουλάχιστον τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία που ο Πελάτης επιθυμεί να γίνει η σχετική παράδοση (μεταφορά).

**4.7** Ο Πελάτης επιβαρύνεται με και καταβάλλει στην Euroxx πριν από την πραγματοποίηση της ζητούμενης παράδοσης (μεταφοράς) των Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή κεφαλαίων όλα τα κόστη, έξοδα και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους τελών, φόρων κλπ.) που αφορούν στη ζητούμενη μεταφορά αυτή.

**4.8** Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι, εφόσον η Euroxx παρέχει τις Υπηρεσίες της στον Πελάτη μέσω άλλης ΕΠΕΥ της οποίας ο Πελάτης είναι επίσης πελάτης και η οποία τον αντιπροσωπεύει έναντι της Euroxx, η ΕΠΕΥ δύναται να απαγορεύσει απ' ευθείας παροχή της Euroxx προς τον Πελάτη, εφόσον υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή του προς την ΕΠΕΥ, ή να εξαρτήσει απ' ευθείας καταβολή της Euroxx προς τον Πελάτη από τη συναίνεση της ΕΠΕΥ, σύμφωνα με όσα ειδικότερα έχουν συμφωνηθεί μεταξύ ΕΠΕΥ και Πελάτη ή/και μεταξύ της Euroxx και της ΕΠΕΥ.

**4.9** Για οποιαδήποτε καταβολή χρημάτων ή παράδοση Χρηματοπιστωτικών Μέσων στην Euroxx από τον Πελάτη και αντιστρόφως η Euroxx θα εκδίδει το προβλεπόμενο παραστατικό (απόδειξη εισπράξεως ή πληρωμής χρημάτων και παράδοσης ή παραλαβής Χρηματοπιστωτικών Μέσων).

**4.10.** Εφιστάται η προσοχή του Πελάτη στο ότι τα τυχόν εκδιδόμενα «πινακίδια εκτέλεσης χρηματιστηριακών συναλλαγών», οι ειδοποιήσεις ή/και οι επιβεβαιώσεις εκτέλεσης των εντολών βεβαιώνουν τη διενέργεια των Συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη και δεν βεβαιώνουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Euroxx ούτε και αντιστρόφως. Τόσο τα ως άνω πινακίδια, ειδοποιήσεις ή/και επιβεβαιώσεις όσο και οι αποδείξεις συντάσσονται και φέρουν τις ενδείξεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

## **VI. ΑΜΟΙΒΗ ΤΗΣ EUROXX- ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΑΝΤΙΠΑΡΟΧΕΣ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ**

### **1. Προμήθειες και αμοιβές της Euroxx**

Για κάθε Υπηρεσία που παρέχει στον Πελάτη βάσει των Όρων και κάθε Ειδικής Σύμβασης η Euroxx θα αμείβεται από τον Πελάτη με την καταβολή προμήθειας ή άλλης συμφωνηθείσας αμοιβής (στο εξής, η «Αμοιβή»). Το είδος και το ακριβές ύψος της Αμοιβής ορίζονται ειδικά στο Προσυμβατικό Πακέτο ή/και τα Στοιχεία Επενδυτή ή/και αναρτώνται στην ηλεκτρονική σελίδα της Euroxx για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ή/και Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή/και Αγορά στην οποία αφορά η εντολή του Πελάτη.

### **2. Εξόδα και δαπάνες**

Πέραν της Αμοιβής, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και θα υποχρεούται να καταβάλλει στην Euroxx και όλα τα έξοδα και δαπάνες που αφορούν στην παροχή των Υπηρεσιών βάσει των Όρων και οποιαδήποτε Ειδικής Σύμβασης και ιδίως αυτές που αφορούν στην εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, καθώς και γενικά στην άσκηση από την Euroxx των δικαιωμάτων της και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της, είτε αυτά (έξοδα και δαπάνες) προβλέπονται ειδικά και ρητά στους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση είτε όχι. Ενδεικτικά αναφέρονται τα πάσης φύσεως τέλη (π.χ. τέλη και εισφορές εκτέλεσης χρηματιστηριακών συναλλαγών ή/και εκκαθάρισης αυτών), φόροι, δικαιώματα τρίτων, αμοιβές, αντιπαροχές και έξοδα και δαπάνες τρίτων προσώπων (π.χ. Θεσμικών Θεματοφυλάκων, διαμεσοσταβούντων ΕΠΕΥ, ΑΕΕΔ ή Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων ή/και ΕΠΕΥ, Θεματοφυλάκων και Πιστωτικών Ιδρυμάτων με τα οποία συνεργάζεται η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών), νόμιμοι τόκοι (υπερνημερίας), ασφάλιστρα, τηλεφωνικά, τηλεγραφικά ή ταχυδρομικά έξοδα, πάγια και έκτακτα έξοδα δημοσιεύσεων και επικοινωνίας με τον Πελάτη (όπως π.χ. αποστολής εγγράφων, αντιγράφων, εντύπων και έγγραφων ενημερώσεων ή ειδοποιήσεων), διοικητικά έξοδα, γενικά έξοδα λειτουργίας, δικαστικά έξοδα και έξοδα εκτέλεσης για τη διατήρηση των δικαιωμάτων ή/και την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Euroxx κατά του Πελάτη. Όλα τα ανωτέρω ποσά που βαρύνουν τον Πελάτη χρεώνονται αυτομάτως στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη. Το είδος και το ύψος των συνήθων εξόδων και δαπανών για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία ορίζονται στην αντίστοιχη τιμολογιακή πολιτική της Euroxx.

### **3. Μειωμένη χρέωση Αμοιβής, εξόδων και δαπανών**

Τυχόν χρέωση από την Euroxx μικρότερης Αμοιβής ή τυχόν μη χρέωση ή χρέωση μικρότερου ποσού εξόδων και δαπανών σε σχέση με τα προβλεπόμενα σε κάθε Ειδική Σύμβαση, εφόσον δεν γίνεται βάσει εγγράφου συμφωνίας ή τροποποίησης κατά με τα προβλεπόμενα υπό τον όρο VII.4. κατωτέρω, λαμβάνει χώρα ειδικά για την περίπτωση αυτή και δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση της Euroxx έναντι του Πελάτη για την εξακολούθηση της ούτως μειωμένης (ή μη) χρέωσης ή γενικά μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής.

### **4. Τροποποίηση των χρεώσεων Αμοιβών, εξόδων και δαπανών**

Η Euroxx θα δύναται οποτεδήποτε να τροποποιεί μονομερώς και μόνιμα το ποσοστό οποιασδήποτε εισπραττόμενης Αμοιβής και το είδος ή/και το ύψος των εξόδων και δαπανών που βαρύνουν τον Πελάτη στο πλαίσιο αλλαγής της τιμολογιακής πολιτικής της μετά από προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη περί των τροποποιήσεων αυτών η οποία θα μπορεί να γίνεται μέσω της περιοδικής ενημέρωσης που θα λαμβάνει από τη Euroxx ή με ανάρτηση στο δικτυακό τόπο της Euroxx, εφαρμοζόμενων αναλόγως των προβλεπόμενων στον όρο V.1.10 των παρόντων.

Ειδικότερα, ο Πελάτης οφείλει να ενημερωθεί για τις τροποποιήσεις της τιμολογιακής πολιτικής και να προβάλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός είκοσι (20) ημερών από τότε που ειδοποιήθηκε γι' αυτές. Εάν ο Πελάτης εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή της προβλεπόμενης υπό V.1.10 ειδοποίησης (όποια είναι η περίπτωση), κατά τα οριζόμενα στον όρο XIII.9.4. κατωτέρω, δεν ενημερώσει την Euroxx εγγράφως ή στην ηλεκτρονική της διεύθυνση ότι έχει αντιρρήσεις ή ότι εν γένει δεν συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων αυτών, τότε θα θεωρείται ότι έλαβε γνώση του περιεχομένου των αναπροσαρμογών και τροποποιήσεων που γνωστοποιήθηκαν σε αυτόν από τη Euroxx και ότι συναινεί σε αυτές, οπότε και αυτομάτως μετά τη λήξη της ως άνω εικοσαήμερης προθεσμίας θα τροποποιούνται αναλόγως τα προβλεπόμενα στις οικείες διατάξεις περί του είδους ή/και του ύψους των Αμοιβών ή/και των εξόδων και δαπανών τα οποία θα βαρύνουν τον Πελάτη για κάθε παρεχόμενη Υπηρεσία, και εφεξής θα έχουν πλήρη ισχύ. Η Euroxx θα επιστήσει

ευκρινώς και ειδικώς στο διαδικτυακό της τόπο ή στην έγγραφη ειδοποίησή της για τις σχετικές τροποποιήσεις, την προσοχή του Πελάτη στην επέλευση της συνέπειας αυτής.

Αν ο Πελάτης ενημερώσει εγγράφως τη Euroxx εντός της ανωτέρω εικοσαήμερης προθεσμίας ότι δεν συναινεί με το περιεχόμενο των τροποποιήσεων και δεν αποδεχθεί την αλληγορία της τιμολογιακής πολιτικής, τότε οποιοδήποτε Μέρος δύναται με προηγούμενη έγγραφη γνωστοποίηση προς το άλλο Μέρος να λύσει δια καταγγελίας τη σχετική σχέση, δεδομένου ότι αυτή είναι αορίστου χρόνου. Μέχρι τη λύση, θα εξακολουθεί να ισχύουν έναντι του Πελάτη οι προηγούμενες χρεώσεις (Αμοιβές, έξοδα και δαπάνες) της Euroxx.

## 5. Χρηματιστηριακός Λογαριασμός

**5.1.** Τα Μέρη συμφωνούν ότι η Euroxx, θα τηρεί στα βιβλία της χρεοπιστωτικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη για την παρακολούθηση όλων των συναλλαγών που προβλέπονται βάσει των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων και θα προσδιορίζεται με ειδικό αριθμό («Κωδικός»), ο οποίος είναι ξεχωριστός και μοναδικός για κάθε πελάτη (στο εξής ο «Χρηματιστηριακός Λογαριασμός»).

Στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται όλες οι πηγάζουσες εκατέρωθεν μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx χρηματικές απαιτήσεις από κάθε Ειδική Σύμβαση που καταρτίζουν και έννομη σχέση εν γένει, συμψηφιζόμενες αυτόματα με την καταχώρησή τους.

Ειδικότερα, στον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό θα καταχωρούνται το χρηματικό σκέλος των Συναλλαγών που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη και άλλες προβλεπόμενες χρεώσεις και θα απεικονίζονται οι απαιτήσεις της Euroxx ή του Πελάτη. Συγκεκριμένα, στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό:

### 5.1.1 Πιστώνονται:

**a.** τα χρηματικά ποσά που καταβάλλει ο Πελάτης στην Euroxx και τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη (όπως ενδεικτικά τυχόν διανεμηθέντα μερίσματα κλπ.),

**b.** τα χρηματικά ποσά που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης ως αντίτιμο της πώλησης Χρηματοπιστωτικών Μέσων από την Euroxx για λογαριασμό του ή γενικά από το θετικό προϊόν της εκκαθάρισης ή κλεισίματος θέσης επί Χρηματοπιστωτικού Μέσου και

**c.** τα χρηματικά ποσά που καταβάλλονται στην Euroxx λόγω της εκκαθάρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Euroxx ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας.

**5.1.2** Χρεώνεται κάθε χρηματικό ποσό που οφείλει ο Πελάτης στην Euroxx, οποιαδήποτε και αν είναι η αιτία της εν λόγω οφειλής, όπως ενδεικτικά:

**a.** το οφειλόμενο αντίτιμο των Χρηματοπιστωτικών Μέσων που αγοράζονται για λογαριασμό του Πελάτη μέσω της, ή απευθείας από την Euroxx,

**b.** οι κάθε είδους Αμοιβές της Euroxx,

**c.** τα χρηματικά ποσά που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης λόγω της εκκαθάρισης Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Χαρτοφυλακίου του Πελάτη που κατέχει η Euroxx ή Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας, καθώς και

**d.** τα κάθε είδους έξοδα δαπάνες, φόροι, συμβατικοί και νόμιμοι τόκοι και ποσά εξ ανατοκισμού, που βαρύνουν τον Πελάτη, σύμφωνα με τους παρόντες ή/και κάθε επί μέρους Ειδική Σύμβαση.

**5.2.** Η Euroxx θα χρεοπιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη και θα προβαίνει σε αποστολή και λήψη χρημάτων προς και από το εξωτερικό/προς και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες της εκκαθάρισης των Συναλλαγών του Πελάτη στις Αγορές του εξωτερικού.

**5.3.** Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δύναται να χρεώνει ή να πιστώνει το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη με οποιοδήποτε ποσό οφείλει ο Πελάτης στην Euroxx ή η Euroxx στον Πελάτη, αντίστοιχα, από οποιαδήποτε αιτία και αν απορρέει η απαίτηση που φέρεται κάθε φορά σε χρέωση ή σε πίστωση και ανεξάρτητα από το πότε είναι ληξιπρόθεσμη.

**5.4.** Οποιαδήποτε χρεοπίστωση στο Χρηματιστηριακό Λογαριασμό συνεπεία εκτελεσθείσας εντολής δεν αποκλείει ούτε περιορίζει με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμα της Euroxx να επιδώσει την ικανοποίηση των απαιτήσεών της κατά του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, εφ' όσον οποιαδήποτε απαίτηση της Euroxx κατά του Πελάτη καταστεί ληξιπρόθεσμη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, στους Όρους και τις επιμέρους Ειδικές Συμβάσεις, και δεν συμψηφιστεί με αντίθετες ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του Πελάτη κατά της Euroxx αφενός (α) θα οφείλεται επ' αυτής ο εκάστοτε νόμιμος τόκος (υπερημερίας) κατά τα προβλεπόμενα στον όρο Χ.2.11 κατωτέρω (ο οποίος επίσης θα φέρεται σε χρέωση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού), αφετέρου δε (β) η Euroxx κατά τη διακριτική της ευχέρεια θα δύναται, αλλήλα δε θα υποχρεούται, να ασκήσει τα παντός είδους δικαιώματά της που παρέχονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, τους παρόντες ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση (όπως π.χ. για υποχρεωτική εκκαθάριση συναλλαγής κλπ.) για την επιδίωξη

της εν λόγω απαίτησής της.

**5.5.** Ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός που τηρείται κατά τα ανωτέρω επ' ονόματι του Πελάτη για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις κατ' ιδίαν Υπηρεσίες που παρέχει η Euroxx σ' αυτόν βάσει κάθε Ειδικής Σύμβασης, μπορεί, κατά την κρίση της Euroxx, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των ειδικότερων μορφών συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο κάθε μίας από τις Ειδικές Συμβάσεις για την παροχή από αυτήν Επενδυτικών Υπηρεσιών (π.χ. ο «υπο-λογαριασμός παροχής πίστωσης - margin account» σε περίπτωση που παρέχεται βάσει Ειδικής Σύμβασης στον Πελάτη η Παρεπόμενη Υπηρεσία της πίστωσης για την αγορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων).

**5.6.** Για τους σκοπούς εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 10 παρ. 2 του Ν.4370/2016 Συστήματα Εγγύησης Καταθέσεων, Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), ο Πελάτης εντέλει ανεπιφυλάκτως την Εταιρεία να επιμερίζει κατά την κρίση της τα χρηματικά του υπόλοιπα στα πιστωτικά ιδρύματα, στα οποία η Εταιρεία διατηρεί ειδικούς τραπεζικούς λογαριασμούς πελατείας, και να απεικονίζει τα υπόλοιπα αυτά του Πελάτη ανά πιστωτικό ίδρυμα στα νόμιμα εμπορικά της βιβλία σε πραγματικό χρόνο, ώστε το ύψος των πιστωτικών υπολοίπων κεφαλαίων να είναι άμεσα προσδιορίσιμο σε ημερήσια βάση ανά πελάτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Επομένως, για σκοπούς κάλυψης από το ΤΕΚΕ, δεν ενδιαφέρει το πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου συναλλιάσεται ο πελάτης με την Euroxx ή/και στο οποίο κατέθεσε αρχικά τα χρήματά του.

**5.7.** Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Euroxx, όπως αναλόγως των αναγκών των εκάστοτε παρεχομένων σ' αυτόν Υπηρεσιών, διενεργεί μεταφορές χρηματικών ποσών μεταξύ των Χρηματιστηριακών Λογαριασμών του Πελάτη ή και των επιμέρους υποδιαρέσεών τους (υπο-λογαριασμών) χωρίς να υποχρεούται προηγουμένως σε ενημέρωση ή έγκριση εκ μέρους του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η Euroxx δικαιούται να κλείνει ή να μειώνει ή να μεταφέρει τυχόν χρεωστικά υπόλοιπα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού συμπληρώνοντας τις απαιτήσεις της έναντι του Πελάτη από μία Ειδική Σύμβαση με απαιτήσεις του Πελάτη έναντι αυτής είτε από την ίδια Ειδική Σύμβαση είτε από άλλη Ειδική Σύμβαση είτε από οποιαδήποτε άλλη αιτία όπως, ενδεικτικά αλλήλα όχι περιοριστικά, οι απαιτήσεις της Euroxx για την κάλυψη διοικητικών ή λειτουργικών δαπανών, οι υποχρεώσεις του Πελάτη για την κάλυψη περιθωρίου ασφάλισης κ.ά.

**5.8.** Συμφωνείται ότι ο Χρηματιστηριακός Λογαριασμός θα είναι άτοκος ως προς τυχόν πιστωτικά υπόλοιπα του Πελάτη.

## 6. Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων

**6.1** Η Euroxx τηρεί στο όνομα του Πελάτη Λογαριασμό Χρηματοπιστωτικών Μέσων, στον οποίο χρεοπιστώνει, συμπληρωστικά ως προς τα ομοειδή Χρηματοπιστωτικά Μέσα, τις αξιώσεις και υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι αυτής ή του τυχόν Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα που φυλάσσει Χρηματοπιστωτικά Μέσα του Πελάτη και εκκαθαρίζει τις Συναλλαγές επί Χρηματοπιστωτικών Μέσων που διενεργούνται για λογαριασμό του Πελάτη στο πλαίσιο των Όρων και των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων («Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων»). Ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων αποτελεί τμήμα του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη. Η Euroxx τηρεί έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς Χρηματοπιστωτικών Μέσων για λογαριασμό του Πελάτη, αναλόγως των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζει μαζί του για τις επί μέρους Υπηρεσίες που του παρέχει, καθώς και των ειδικών συναλλακτικών μορφών που τυχόν συμφωνούνται ως προς κάθε μία από αυτές. Κάθε Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων μπορεί, κατά την κρίση της Euroxx, να διαχωρίζεται σε επιμέρους λογαριασμούς ή να διαιρείται σε υπο-λογαριασμούς, για την παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεων από τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων, στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη.

**6.2** Ο Πελάτης δια των παρόντων εξουσιοδοτεί την Euroxx, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, ιδίως δε συνεπεία εταιρικών γεγονότων (όπως π.χ. επί μεταβολής ονομαστικής αξίας ή δωρεάν διανομής μετοχών) καθίσταται δικαιούχος κλάσματος ακεραίας μονάδας ή μονάδας διαπραγμάτευσης Χρηματοπιστωτικών Μέσων, να προβαίνει στις αναγκαίες ενέργειες για την στρογγυλοποίηση κάθε ποσότητας Χρηματοπιστωτικών Μέσων, των οποίων είναι δικαιούχος, πιστώνοντας ή χρεώνοντας, αντιστοίχως τον Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του με την αξία των κλασμάτων αυτών. Περαιτέρω, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί δια των παρόντων τη Euroxx όπως αυτή προβαίνει, κατά την εύλογη και δικαία κρίση της και χωρίς να υποχρεούται για την προηγούμενη ενημέρωση ή έγκριση του Πελάτη, σε μεταφορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη μεταξύ των Λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη ή των επιμέρους λογαριασμών ή υπο-λογαριασμών στους οποίους ο Λογαριασμός Χρηματοπιστωτικών Μέσων έχει διαχωρισθεί, στις περιπτώσεις όπου οι μεταφορές αυτές απαιτούνται για την παρακολούθηση ή κρίνεται ότι ικανοποιούν πληρέστερα ή ορθολογικότερα τις συναλλακτικές σχέσεις ή τις ειδικότερες μορφές συναλλακτικών σχέσεων που καταρτίζονται με τον Πελάτη στο πλαίσιο των Ειδικών Συμβάσεων.

## 7. Αντιπαροχές

Ειδικώς συμφωνείται μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx ότι η τελευταία δύναται να καταβάλει σε, ή/και να λαμβάνει απευθείας από, τρίτους (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά συνεργαζόμενων με αυτήν ΕΠΕΥ, Πιστωτικών Ιδρυμάτων, Θεματοφυλάκων, ΑΕΕΔ, Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων κλπ.) αμοιβές, προμήθειες ή άλλης «αντιπαροχές», κατά την έννοια των ισχυουσών διατάξεων (στο εξής αναφερόμενες στους Όρους, ως «Αντιπαροχές»), ιδίως δε να λαμβάνει τέτοιες

Αντιπαροχές από τρίτους που διενεργούν Συναλλαγές κατόπιν εντολών που τους δίδει η Euroxx ή άλλη συνεργαζόμενη με αυτή ΕΠΕΥ στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης π.χ. με καταβολή («επιστροφή») στην Euroxx μέρους της εισπραττομένης από τα τρίτα πρόσωπα αυτά προμήθειας. Αντίστοιχες αντιπαροχές μπορεί να λαμβάνουν από την Εταιρεία και τα αρμόδια για την παροχή των Υπηρεσιών στελέχη της.

Οι Αντιπαροχές αποτελούν εύλογες αμοιβές που διευκολύνουν την παροχή των Υπηρεσιών και από τη φύση τους δεν μπορούν να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων, ούτε να εμποδίσουν την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των συμφερόντων του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η Euroxx δεσμεύεται να γνωστοποιεί στον Πελάτη κατόπιν εγγράφου αιτήματός του πρόσθετες λεπτομέρειες αναφορικά με τις Αντιπαροχές. Οι κατά τα ανωτέρω τυχόν καταβαλλόμενες στη Euroxx πάσης φύσεως Αντιπαροχές δεν συνιστούν Αμοιβή της Euroxx.

Οι σχετικές αντιπαροχές που η Euroxx ενδέχεται να δίδει ή λαμβάνει από τρίτα πρόσωπα στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, στο βαθμό που υφίστανται τέτοιες, αναφέρονται στον κατωτέρω πίνακα. Κατόπιν εγγράφου αιτήματος του Πελάτη, η Euroxx δύναται να παράσχει λεπτομερή ενημέρωση ως προς τις αντιπαροχές που ενδεχομένως λαμβάνει ή παρέχει στα πλαίσια της παρούσας.

Ο Πελάτης συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η Euroxx ενδέχεται να παρέχει ή/και να λαμβάνει αντιπαροχές σε σχέση με τις παρεχόμενες σε αυτόν υπηρεσίες, ως ακολούθως:

#### Νομικά ή φυσικά πρόσωπα που ενδέχεται να παρέχουν ή να λαμβάνουν αντιπαροχές

Ενδιάμεση Τράπεζα	✓
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ	✓
Ενδιάμεση ΕΠΕΥ εξωτερικού (Διεθνείς Αγορές)	✓
ΟΣΕΚΑ/Οργανισμός εναλλακτικών επενδύσεων/ Εταιρεία διαχείρισης τους	✓
Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος	✓
Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας	✓
Άλλο ΦΠ/ΝΠ	✓

## VII. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΥΝΟΜΙΛΙΩΝ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

1. Ο Πελάτης παρέχει ρητά την συναίνεση του στην επεξεργασία και ιδίως στην καταχώριση και αποθήκευση σε αρχείο από τους υπαλλήλους των αρμοδίων τμημάτων της Euroxx των ατομικών, οικογενειακών, περιουσιακών ή άλλων στοιχείων και προσωπικών δεδομένων του, καθώς και των προσωπικών δεδομένων των αντιπροσώπων ή των νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση) που δηλώνει στη Euroxx, καθώς και των στοιχείων που αφορούν τις Συναλλαγές που διενεργούνται στο όνομά του μέσω της Euroxx, δηλώνει δε ότι (α) ενημερώθηκε πριν από την υπογραφή των παρόντων με τρόπο σαφή για την επεξεργασία των δεδομένων από τη Euroxx, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων και το δικαίωμα πρόσβασης που έχει στο αρχείο της Euroxx, και ότι (β) έχει εξασφαλίσει και τη συναίνεση των αντιπροσώπων ή των νόμιμων εκπροσώπων του (κατά περίπτωση) ως προς τα ανωτέρω.
2. Η Euroxx μεριμνά για την απόρρητη και ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων αυτών σύμφωνα με τις ανάγκες της συμβατικής σχέσης με τον Πελάτη και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις. Η επεξεργασία αυτή περιλαμβάνει τη διαβίβαση των δεδομένων στις τυχόν συνδεδεμένες με την Euroxx επιχειρήσεις που βρίσκονται σε χώρες εντός ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφόσον αυτό επιβάλλεται από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Πελάτη με την Euroxx.
3. Περαιτέρω, ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα παρεχόμενα στη Euroxx βάσει των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων συναλλακτικής συμπεριφοράς, θα δύναται να ανακοινώνονται σε τρίτους (Διατραπεζικά Συστήματα Συναλλαγών ή Αρχεία Πληροφοριών, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, διαχειριστές Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Ενδιάμεσους, Συνεργαζόμενους Θεματοφύλακες, Τειρεσίας, ΤΕΚΕ, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή, συμπεριλαμβανομένων των εισαγγελικών και δικαστικών αρχών κ.α.) από τη Euroxx για την παροχή/λήψη πληροφοριών, προς/από πιστωτικά και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, αναφορικά με την συναλλακτική σχέση του με την Euroxx, ή άλλες πληροφορίες σχετικές με την περιουσιακή του κατάσταση και το πιστωτικό του ιστορικό, εφόσον κρίνει ότι με τον τρόπο αυτό περιορίζεται ο πιστωτικός ή άλλης μορφής κίνδυνος, καθώς για την εκτέλεση συναλλαγών μέσω διατραπεζικών συστημάτων και την ανάλυση της αγοράς σύμφωνα και μέσα στο πλαίσιο των ισχυουσών διατάξεων.
4. Η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρηθεί και μετά τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται βάσει των ισχυουσών διατάξεων, καθώς και των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα αντίρρησης, οποτεδήποτε, για την επεξεργασία δεδομένων που τον αφορούν. Η Euroxx οφείλει εγγράφως εντός δεκαπέντε (15) ημερών, να απαντήσει επί των αντιρρήσεων.
5. Εφόσον απαιτείται από τις ισχύουσες διατάξεις, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει και να ζητά τη συναίνεση από τα φυσικά πρόσωπα («υποκείμενα»), των οποίων προσωπικά δεδομένα ανακοινώνει στη Euroxx κατά τα προβλεπόμενα στους Όρους και τις Ειδικές Συμβάσεις και να εξασφαλίζει τη συγκατάθεση των προσώπων αυτών για την επεξεργασία αυτή από τη Euroxx ή/και τρίτους κατ' εντολή και για λογαριασμό της, των προσωπικών τους δεδομένων κατά τα ανωτέρω.
6. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Euroxx δεν έχει καμία ευθύνη για τη μη τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων του Πελάτη και ότι υποχρεούται να αποζημιώσει τη Euroxx, καθώς και τους νόμιμους εκπροσώπους, διευθυντές ή προστηθέντες αυτής για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστούν σε σχέση με τη μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών.
7. Όλες οι εντολές που διαβιβάζονται τηλεφωνικά καταγράφονται και αρχειοθετούνται από τη Euroxx για λόγους προστασίας των συναλλαγών και τίθενται, εφόσον τούτο ζητηθεί, στη διάθεση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή/και άλλων αρμοδίων αρχών, κατά τα οριζόμενα στις ισχύουσες διατάξεις.
8. Περαιτέρω, ο Πελάτης συναινεί στην παροχή των προσωπικών του στοιχείων και δεδομένων από την Euroxx στο πιστωτικό ίδρυμα, όπου τηρείται η κατάθεσή του, και στο ΤΕΚΕ για την ορθή εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4370/2016 ΤΕΚΕ και τη διενέργεια των νομίμων ελέγχων από το σύστημα εγγύησης καταθέσεων προκειμένου να τυγχάνει της καλύψεως και αποζημιώσεων που προβλέπεται στο 10 παρ. 2 του Ν. 4370/2016.

## VIII. ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

1. Η Euroxx έχει δικαίωμα να ηχογραφεί τηλεφωνικές συνομιλίες του Πελάτη με το προσωπικό της προς το σκοπό απόδειξης συγκεκριμένης εντολής. Η Euroxx και ο Πελάτης συμφωνούν ότι τα μέσα ηχογράφησης, π.χ. μαγνητοταινίες, που καταγράφουν τις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις του Πελάτη, το εξ αυτών απομαγνητοφωνημένο κείμενο, τα έγγραφα που αποστέλλονται από τον Πελάτη στην Euroxx συμπεριλαμβανομένων και των τηλεομοιοτυπικών μηνυμάτων (fax) που αποστέλλονται υπογεγραμμένα από τον Πελάτη και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), καθώς και οποιεσδήποτε άλλες καταγραφές ή ηλεκτρονικές πληροφορίες (data), σχετικά με την λήψη εντολών και οδηγιών αποτελούν πλήρη απόδειξη κατά τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας έναντι του Πελάτη για την εντολή του προς την Euroxx, την εγκυρότητα

και το περιεχόμενό της και για κάθε ειδική συμφωνία μεταξύ Euroxx και Πελάτη, οι σχετικές δε μαγνητοταινίες θα δύνανται να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής ή άλλης.

**2.** Ρητά συμφωνείται ότι κοινά ή μηχανογραφικά αντίγραφα ή αποσπάσματα: (α) από τα βιβλία ή στοιχεία της Euroxx ή των Συνεργαζόμενων Θεματοφυλάκων που τηρούνται και εκδίδονται υποχρεωτικά από αυτήν βάσει των ισχυουσών διατάξεων και απεικονίζουν τις εντολές του Πελάτη ή/και τις Συναλλαγές που εκτέλεσε η Euroxx κατ' εντολή του, ή/και (β) από το Χρηματιστηριακό Λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται από την Euroxx βάσει των παρόντων και των επί μέρους Ειδικών Συμβάσεων, εξάγεται από την ίδια και εμφανίζει την κίνηση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού, θα αποτελούν πλήρη απόδειξη ως προς τα περιεχόμενα σε αυτά στοιχεία και των σχετικών απαιτήσεων της Euroxx έναντι του Πελάτη και ο Πελάτης αποδέχεται τη χρήση τους ως αποδεικτικό μέσο στο πλαίσιο οιασδήποτε διαδικασίας ενώπιον πάσης Αρχής, δικαστικής ή άλλης.

### **3. Ενημέρωση Πελάτη**

Η Euroxx εκδίδει, στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης τις ακόλουθες ενημερώσεις απευθυνόμενες προς τον Πελάτη:

**3.1.** Έπειτα από την εκτέλεση εντολής του Πελάτη, άμεση ενημέρωση σχετικά με τα ουσιώδη κατά περίπτωση στοιχεία της συναλλαγής και επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής το αργότερο την επόμενη της εκτέλεσης εργάσιμη ημέρα, ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης που τρίτος αποστέλλει στην Euroxx εργάσιμη ημέρα, εάν η Euroxx λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο. Ειδικότερα και με την επιφύλαξη των οριζόμενων στον όρο 3.4 αμέσως παρακάτω, ο Πελάτης ενημερώνεται από το τμήμα του Wealth Management για τα στοιχεία της συναλλαγής και την επιβεβαίωση της εκτέλεσης της εντολής του Πελάτη την εργάσιμη μέρα που έπεται της εκκαθάρισης της συναλλαγής ή την επομένη της λήψης της επιβεβαίωσης της εκκαθάρισης που τρίτος αποστέλλει στην Euroxx εργάσιμη ημέρα, εάν η Euroxx λαμβάνει την επιβεβαίωση από τρίτο.

**3.2.** Ειδικώς επί συναλλαγών σε παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα, στο τέλος κάθε εργάσιμης ημέρας και, το αργότερο, πριν την έναρξη της αμέσως επόμενης συνεδρίασης της οικείας κατά περίπτωση αγοράς, η Euroxx αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα το οποίο περιλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις συναλλαγές αυτές και την ανοικτή θέση του Πελάτη από πράξεις επί παραγώγων χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και κάθε στοιχείο σχετικό με τις συναλλαγές αυτές.

**3.3.** Στις περιπτώσεις συναλλαγών αγοράς κιντών αξιών εκ μέρους του Πελάτη με την παροχή πίστωσης από τη Euroxx, η Euroxx αποστέλλει στον Πελάτη μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού μήνα έγγραφο, με το οποίο τον ενημερώνει (α) αναλυτικά για τις συναλλαγές του και την κίνηση του λογαριασμού του σε χρήματα και σε στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας κατά τον προηγούμενο μήνα και (β) για την αποτίμηση του χαρτοφυλακίου ασφαλείας και το ύψος της πίστωσης κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου στην οποία αναφέρεται η ενημέρωση.

**3.4.** Στις περιπτώσεις συναλλαγών στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών διαχείρισης χαρτοφυλακίων, η Euroxx αποστέλλει στον Πελάτη μετά τη λήξη κάθε ημερολογιακού τριμήνου έγγραφο, με το οποίο ενημερώνει τον Πελάτη ως προς τις δραστηριότητες της διαχείρισης χαρτοφυλακίου που πραγματοποιήθηκαν για λογαριασμό του και, ειδικότερα, το σύνολο των ενημερώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 18 της Απόφασης 1/452/01.11.2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς όπως ισχύει, εκτός εάν οι ενημερώσεις αυτές παρέχονται στον Πελάτη από άλλο πρόσωπο εκτός της Euroxx.

**3.5.** Σε περίπτωση παροχής της υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίων με τη χρησιμοποίηση μόχλευσης, η αμέσως παραπάνω ενημέρωση του Πελάτη θα λαμβάνει χώρα στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα.

**3.6.** Αιτήσει του Πελάτη, η Euroxx θα παρέχει σε αυτόν οποιαδήποτε πληροφορία της ζητηθεί για κάθε Συναλλαγή που γίνεται για λογαριασμό του και γενικά για κάθε κίνηση σχετική με τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του και θα θέτει στη διάθεσή του όλα τα στοιχεία των Συναλλαγών για το Χαρτοφυλάκιο. Επίσης, ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει από τη Euroxx να ενημερώνεται για τις Συναλλαγές που εκτελούνται κατά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου του σύμφωνα με τον ανωτέρω υπό 3.1. τρόπο άμεσης ενημέρωσης.

**3.7.** Ετησίως, έγγραφο το οποίο ενέχει θέση «Κατάστασης Περιουσιακών Στοιχείων του Πελάτη», κατά την έννοια του όρου αυτού στο άρθρο 20 της Απόφασης 1/452/01.11.2007 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως ισχύει και το οποίο περιλαμβάνει την κίνηση του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού και το εκάστοτε υπόλοιπό του κατά την πρώτη και την τελευταία εργάσιμη ημέρα της εκάστοτε περιόδου αναφοράς (στο εξής «Περίοδος Αναφοράς»), ενημέρωση για τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που των οποίων τη θεματοφυλακή έχει η Euroxx και την αποτίμηση της (καθαρής) θέσης του Πελάτη σε ευρώ κατά την τελευταία εργάσιμη ημέρα της Περιόδου Αναφοράς, ενημέρωση για τις συναλλαγές του Πελάτη και την κίνηση του λογαριασμού του σε χρήματα και σε στοιχεία του χαρτοφυλακίου ασφαλείας και για την αποτίμηση του χαρτοφυλακίου ασφαλείας καθώς και τέλος, εάν δεν έχουν συμπεριληφθεί στην ανωτέρω υπό 3.1. επιβεβαίωση, οι αμοιβές, οι προμήθειες και τα τυχόν έξοδα που συνδέονται με την παροχή των Υπηρεσιών και χρεώθηκαν κατά την Περίοδο Αναφοράς. Στα πλαίσια της επί του παρόντος ενημέρωσης του Πελάτη, ο τελευταίος ενημερώνεται και για το βαθμό κατά τον οποίο τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα



ή κεφάλαια αποτέλεσαν αντικείμενο συναληλλαγών χρηματοδότησης τίτλων καθώς και του οφέλους που τυχόν προέκυψε συνεπεία αυτών των συναληλλαγών.

**3.8.** Ο Πελάτης λογίζεται ότι έχει αναγνωρίσει την ακρίβεια κάθε στοιχείου των συναληλλαγών που περιλαμβάνονται στις ανωτέρω ανακοινώσεις, ενημερωτικά έγγραφα, λογαριασμούς και επιβεβαιώσεις, αν δεν διατυπώσει αντιρρήσεις επ' αυτών με έγγραφό του προς την Euroxx μέσα σε μία (1) και δέκα (10) ημέρες από την αποστολή στον Πελάτη της κατά τα ανωτέρω υπό 3.1., 3.2., 3.6. και 3.3., 3.4., 3.5., 3.7. ενημέρωσής του από την Euroxx αντίστοιχα. Ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι υποχρεούται να ελέγχει προσεκτικά τα αποδεικτικά των λογαριασμών του και να ενημερώνει την Euroxx άμεσα σε περίπτωση που διαπιστώσει οποιαδήποτε ανακρίβεια, άλλως η Euroxx ουδεμία ευθύνη φέρει και τεκμαίρει την ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Πελάτη του συνόλου των περιεχόμενων στις εκάστοτε ενημερώσεις στοιχείων του.

**3.9.** Αντιρρήσεις εν γένει του Πελάτη που αφορούν οποιαδήποτε άλλη ανακοίνωση, ειδοποίηση ή γνωστοποίηση του αποστέλλει η Euroxx πρέπει να υποβάλλονται σε αυτήν εγγράφως αμέσως μετά την παραλαβή αυτών από τον Πελάτη. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων ισχύει ως έγκριση. Εάν ο Πελάτης δεν παραλάβει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιοδικές ενημερώσεις και οποιαδήποτε ανακοίνωση προβλέπεται εκάστοτε να του αποστέλλεται από την Euroxx στο πλαίσιο των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως χωρίς καθυστέρηση την Euroxx, άλλως τεκμαίρεται ότι αυτή παραλήφθηκε κανονικά, της Euroxx απαηλιασσομένης από οποιασδήποτε εντεύθεν ευθύνης.

**3.10.** Οι παραπάνω υπό 3.1. έως και 3.7. ενημερώσεις της Euroxx προς τον Πελάτη, σε συμμόρφωση με το Ν.3606/2007 και τις οικείες κανονιστικές αυτού αποφάσεις όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η εν γένει επικοινωνία μέσω σταθερού μέσου μεταξύ των μερών, θα πραγματοποιείται με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας του Πελάτη.

**3.11.** Μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης δε διαθέτει ηλεκτρονική διεύθυνση, η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη θα πραγματοποιείται με αποστολή μηνύματος τηλεομοιοτυπίας (fax) στον τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας του Πελάτη. Μόνο εάν ο Πελάτης δεν έχει την δυνατότητα λήψης τηλεομοιοτυπίας, θα αποστέλλεται απλή ταχυδρομική επιστολή στην διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Euroxx μέσω στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή».

**3.12.** Οι υπό 3.7 ενημερώσεις θα πραγματοποιούνται με αποστολή απλής ταχυδρομικής επιστολής στη Διεύθυνση Αλληλογραφίας του Πελάτη.

**3.13.** Για την απόδειξη επίδοσης ή παράδοσης σχετικής επικοινωνίας, θα είναι αρκετό για την Euroxx να αποδείξει ότι απευθύνθηκε στη ηλεκτρονική/ ταχυδρομική διεύθυνση ή αριθμό που δήλωσε ο Πελάτης στο έντυπο «Στοιχεία Επενδυτή». Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών, συνδικαιούχων κ.ο.κ. η επικοινωνία θα γίνεται σε διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ ή email του πρώτου (Συν)δικαιούχου.

**4.** Αν ο Επενδυτής δεν λαμβάνει μέσα στις προβλεπόμενες προθεσμίες οποιαδήποτε αναγγελία προβλέπεται να του παρέχεται από την Euroxx σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, υποχρεούται να ειδοποιεί εγγράφως εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης την Euroxx, άλλως η Euroxx απαηλιασσοείται από κάθε ευθύνη.

**5.** Η Euroxx δεν υποχρεούται και δεν θα αποστέλλει τις ως άνω επιβεβαιώσεις και ειδοποιήσεις εάν πρόκειται να αποσταλεί στον Πελάτη βάσει σχετικής συμβατικής δέσμευσης έναντι της Euroxx ή/και του Πελάτη από άλλο πρόσωπο (όπως ιδίως, από Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ που εκτελούν τις διαβιβασθείσες από την Euroxx εντολές του Πελάτη ή από ΑΕΕΔ ή ΕΠΕΥ που διαβιβάζουν στην Euroxx εντολές προς εκτέλεση) επιβεβαίωση που περιέχει τις ίδιες πληροφορίες.

**6.** Ενημέρωση και παράδοση στοιχείων, ανακοινώσεων και γνωστοποιήσεων στον εκπρόσωπο του Πελάτη ή άλλο τρίτο πρόσωπο κατ' εντολή αυτού ισοδυναμεί με ενημέρωση αυτοπροσώπως του Πελάτη και απαηλιασσοεί την Euroxx από κάθε σχετική υποχρέωση και ευθύνη. Η Euroxx ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι του Πελάτη ή τρίτων για τη λήψη ή ελαττωματική λήψη ή μη έγκαιρη λήψη από μέρους του Πελάτη της ως άνω ενημέρωσης και για την ακρίβεια και πληρότητα των σχετικών επιστολών μέσω fax ή μηνυμάτων e-mail ή κάθε άλλου πρόσφορου μέσου.

## IX. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ EUROXX

### 1. Τήρηση Εχεμύθειας

Η Euroxx τηρεί εχεμύθεια ως προς το πρόσωπο του Πελάτη, τις πράξεις που ενεργούνται για λογαριασμό του και το περιεχόμενο του Χαρτοφυλακίου του. Εξαιρούνται οι γνωστοποιήσεις που πρέπει να γίνονται και οι πληροφορίες που πρέπει ή δύναται να παρέχονται σε τρίτους σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις ή για την αντιπροσώπευση του Πελάτη και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Euroxx στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών, καθώς και, τα στοιχεία που κοινοποιούνται νομίμως στις εποπτεύουσες τη Euroxx Αρχές.

## 2. Ευθύνη της Euroxx

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλες διατάξεις των παρόντων ως προς την ευθύνη της Euroxx, η Euroxx και ο Πελάτης συμφωνούν και συναποδέχονται ότι:

**2.1.** Η Euroxx θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη μόνο για τη θετική ζημιά που προκλήθηκε από δόλο ή βαρεία αμέλεια της Euroxx, των προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτής και εφόσον ή κατά το μέτρο που η ευθύνη αυτή δεν περιορίζεται κατά τις κατωτέρω διατάξεις.

**2.2.** Η Euroxx δεν υπέχει ευθύνη:

**a.** επί πλημμελούς εκπληρώσεως ή/ και, εν γένει, μη εκπληρώσεως των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, ούτε

**b.** για τη φερεγγυότητα και εν γένει για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων οποιουδήποτε Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, στον οποίο περιέρχονται στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, ευθυνόμενη μόνον για δόλο ή βαρεία αμέλεια της ως προς την επιλογή του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα.

**2.3.** Σε κάθε περίπτωση:

**2.3.1** η λειτουργία Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα (όπως ιδίως Κεντρικών Μητρώων, Κεντρικών Αποθετηρίων Αξιών, Φορέων/Συστημάτων Εκκαθάρισης και Διακανονισμού Συναλλαγών, ΕΠΕΥ και Πιστωτικών Ιδρυμάτων), σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλο κράτος που προβλέπει σύστημα εποπτείας ανταποκρινόμενο στις διεθνείς προδιαγραφές, αποκλείει την ύπαρξη πταίσματος της Euroxx ως προς την επιλογή του εν λόγω Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα, εκτός και αν αυτή γνώριζε ειδικώς ότι αυτός ο Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας επρόκειτο μετά βεβαιότητας να περιέλθει άμεσα σε οριστική αδυναμία πληρωμών και κατάσταση αφερεγγυότητας,

**2.3.2** η Euroxx δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά αυτού σε σχέση με:

**a.** οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλήψεις Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Θεσμικού Θεματοφύλακα ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτού, εφόσον: (i) το πρόσωπο του Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα υπεδείχθη από τον Πελάτη ή από άλλο Θεματοφύλακα ή από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τους τελευταίους ή (ii) δεν υπήρχε διακριτική ευχέρεια επιλογής ως προς το πρόσωπο του εν λόγω Θεματοφύλακα (π.χ. κατ' εφαρμογή σχετικών ισχυουσών διατάξεων ή λόγω των συνθηκών της συγκεκριμένης Αγοράς ή λόγω του είδους του Χρηματοπιστωτικού Μέσου ή της Συναλλαγής για τα οποία χρησιμοποιείται ο εν λόγω Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακας ή Θεσμικός Θεματοφύλακας),

**b.** οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλήψεις των προστηθέντων και βοηθών εκπλήρωσης των Θεματοφυλάκων ή την υπερημερία ή την αφερεγγυότητα αυτών, εάν υπάρχουν τέτοιοι, και

**c.** οποιεσδήποτε πράξεις, παραλείψεις ή καθυστερήσεις ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων, Θεσμικών Θεματοφυλάκων κατά τη φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή/και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.

**2.4.** Κάθε περίπτωση ευθύνης της Euroxx θα καλύπτει μόνο τις θετικές ζημίες του Πελάτη και όχι αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη.

**2.5.** Για κάθε πράξη ή παράλειψη της Euroxx, η οποία οφείλεται σε τεχνική βλάβη, ιδίως σχετικά με την εκτέλεση εντολής, η Euroxx δεν θα υπέχει καμία ευθύνη και ο Πελάτης ρητά παραιτείται από κάθε δικαίωμα να απαιτήσει την ακύρωση της σχετικής πράξεως και της Συναλλαγής ή/και να εγείρει οποιαδήποτε αξίωση κατά της Euroxx.

**2.6.** Ειδικότερα σε περίπτωση:

**a.** καθυστερήσεων ή σφαλμάτων που προκαλούνται κατά τη μετάδοση τηλεμοιοτυπικών μηνυμάτων (fax) ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mail) μέσω υπολογιστή καθώς επίσης και εσφαλμένης μεταφράσεως ή ερμηνείας των τεχνικών όρων, ή /και

**b.** οποιασδήποτε διακοπής λειτουργίας ή βλάβης των ηλεκτρονικών, τηλεπικοινωνιακών ή άλλων συστημάτων και εξοπλισμού που χρησιμοποιεί η Euroxx για την παροχή των Υπηρεσιών σε αυτούς, όπως ενδεικτικά συστήματα αναμεταδόσεων/ διαβίβασης εντολών και δικτύου τερματικών/ ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και του συστήματος ηλεκτροδότησης (εφόσον η συγκεκριμένη διακοπή λειτουργίας ή η βλάβη δεν αποτελεί τυχαίο γεγονός ή γεγονός ανωτέρας βίας κατά τα οριζόμενα υπό IX. 2.8.4, κατωτέρω).

**2.7.** Η Euroxx ευθύνεται μόνο για δόλο ή βαρεία αμέλεια των υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπληρώσεως αυτής.

**2.8.** Η Euroxx δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημιά που προκαλείται σε αυτόν:

**2.8.1** Από τη μη εκτέλεση ή καθυστέρηση εκτέλεσης εντολών του Πελάτη:

- a. που διαβιβάζονται στην Euroxx μετά την έναρξη λειτουργίας χρηματιστηρίου ή άλλης Αγοράς, ή Συστήματος Εκκαθάρισης,
- b. λόγω υπέρβασης του εκάστοτε ορίου συναλλαγών της Euroxx ή άλλου αντίστοιχου ορίου σε κάποια από τα παραπάνω (δηλαδή, χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρισης),
- c. που διαβιβάζονται από τον Πελάτη ή τον αντιπρόσωπό του μέσω του συστήματος διαβίβασης εντολών μέσω διαδικτύου (εφαρμογή internet trading).

**2.8.2** Σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής αναστολής ή περιορισμού των εργασιών της ίδιας της Euroxx, Ενδιάμεσου, ή άλλης Ελληνικής ή αλλοδαπής ΕΠΕΥ, με την οποία συναλλιάσεται η Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη, εξαιτίας αποφάσεων και πράξεων δικαστικής, κρατικής, διοικητικής, εποπτικής ή άλλης αρχής, συμπεριλαμβανομένων νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου τα οποία εποπτεύουν τη Euroxx ή τη συνεργαζόμενη με αυτή Ενδιάμεσο, ΕΠΕΥ ή άλλη επιχείρηση, ή καθορίζουν κανόνες για την δραστηριότητά τους ή δύνανται να επιβάλουν κυρώσεις σε αυτές σε σχέση με αυτήν (όπως ενδεικτικά το Χρηματιστήριο Αθηνών).

**2.8.3** Για οποιεσδήποτε πράξεις παραλείψεις ή καθυστερήσεις οποιωνδήποτε Αρχών, ή κρατικών επιχειρήσεων, ή επιχειρήσεων που λειτουργούν κατά παραχώρηση της Αρχής, ή εκδοτών Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή για την παράβαση των συμβατικών ή νομίμων υποχρεώσεων των τελευταίων κατά την φύλαξη Χρηματοπιστωτικών Μέσων και την εκκαθάριση και το διακανονισμό Συναλλαγών.

**2.8.4** Λόγω τυχαίων γεγονότων και γεγονότων ανωτέρας βίας. Ο Πελάτης και η Euroxx συμφωνούν ότι τα τυχαία γεγονότα και η ανωτέρα βία θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων οποιοδήποτε απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση των συμβαλλομένων, όπως ενδεικτικά αλλιά όχι περιοριστικά:

- a. απεργίες και στάσεις εργασίας, ιδίως δε η απεργία, διακοπή ή αναστολή της λειτουργίας χρηματιστηριακής ή άλλης Αγοράς ή Συστήματος Εκκαθάρισης,
- b. διακοπή λειτουργίας αναμεταδόσεων ή τηλεπικοινωνιών ή ηλεκτροδότησης,
- c. τροποποιήσεις του υφιστάμενου νομοθετικού καθεστώτος, και
- d. ενέργειες τρίτων προσώπων ή Αρχών.

**2.8.5** Σε περίπτωση διακοπής ή αναστολής του δικαιώματος της Euroxx ή Ενδιάμεσου ή της συνεργαζόμενης με αυτή ΕΠΕΥ ή άλλης επιχείρησης να συμμετέχει σε χρηματιστήριο ή άλλη Αγορά ή Σύστημα Εκκαθάρισης.

**2.9.** Η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη από τις πράξεις των τρίτων στους οποίους αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας εφόσον η επιλογή τους έγινε κατόπιν οδηγιών του Πελάτη ή εφόσον η παροχή Υπηρεσίας, λόγω της φύσης της ή του Χρηματοπιστωτικού Μέσου στο οποίο αφορά ή της Αγοράς στην οποία αυτό διαπραγματεύεται, προϋπέθετε τη χρησιμοποίηση τρίτων. Σε κάθε άλλη περίπτωση η Εταιρεία ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαρείας αμέλειας σχετικά με την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας. Τεκμαίρεται πάντως ότι η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη ως προς την επιλογή του τρίτου στον οποίο αναθέτει την παροχή Υπηρεσίας, εφόσον πρόκειται για επιχείρηση που λειτουργεί κατόπιν άδειας λειτουργίας που της έχει χορηγηθεί από αρμόδια αρχή χώρας εντός Ε.Ο.Χ.

**2.10.** Διευκρινίζεται ότι η EUROXX στα πλαίσια παροχής των Υπηρεσιών της δεν υποχρεούται να παρέχει επενδυτικές, χρηματοοικονομικές ή άλλου είδους συμβουλές, όπως ενδεικτικά επί φορολογικών ή νομικών θεμάτων, σχετικά με τις ζητούμενες Συναλλαγές ή/και να ενημερώνει τον Πελάτη για την προοπτική των Χρηματοπιστωτικών Μέσων επί των οποίων καταρτίζει ή έχει καταρτίσει Συναλλαγές, ή για τις συνθήκες, η συνδρομή των οποίων επιδρά θετικά ή αρνητικά στις τιμές ή την αξία αυτών ή στο μέγεθος των ανοικτών θέσεων ή άλλων υποχρεώσεων του Πελάτη επί αυτών, εκτός και κατά την έκταση που υφίσταται ειδική σύμβαση περί αυτού.

## **X. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

### **1. Παροχή Εξουσιοδοτήσεων στη Euroxx από τον Πελάτη**

**1.1.** Ο Πελάτης με τους παρόντες παρέχει στην Euroxx και στους αρμοδίους υπαλλήλους της κάθε εντολή και πληρεξουσιότητα, σύμφωνα με τα άρθρα 211 επ. Αστικού Κώδικα (ΑΚ) διότι παρέχονται και προς το συμφέρον της εντολοδόχου Euroxx, όπως ενεργώντας επί ονόματι και για λογαριασμό του τον αντιπροσωπεύει απέναντι σε κεντρικούς αντισυμβαλλομένους, Θεσμικούς Θεματοφύλακες, μέλη οργανωμένων ή μη Αγορών ή Συστημάτων Εκκαθάρισης, Θεματοφύλακες, πιστωτικά ιδρύματα ή άλλης ΕΠΕΥ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, υπογράφοντας οποιοδήποτε έγγραφο με οποιοδήποτε περιεχόμενο και προβαίνει σε κάθε ενέργεια απαιτείται ή ενδείκνυται για την παροχή, διενέργεια, και ολοκλήρωση των επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες διατάξεις ή/και σε κάθε Ειδική Σύμβαση.

**1.2.** Ο Πελάτης πέραν και επιπροσθέτως των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις υποχρεούται να παρέχει στη Euroxx και οποιαδήποτε άλλη εξουσιοδότηση τυχόν του ζητήσει καθώς και κάθε απαραίτητο έγγραφο νομιμοποίησης (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κλπ.) και γενικά κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την εκτέλεση των πράξεων και των Συναληθαιών που αφορούν στους παρόντες και στις Ειδικές Συμβάσεις καθώς και στην παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών από την Euroxx στον Πελάτη εν γένει.

**1.3.** Δεν επιτρέπεται ανάκληση από τον Πελάτη των εξουσιοδοτήσεων που έχει παράσχει στην Euroxx με τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Οι ούτως παρεχόμενες εξουσιοδοτήσεις από τον Πελάτη στην Euroxx συμφωνούνται ρητώς ως ανέκκλητες, καθόσον αφορούν και το συμφέρον της Euroxx.

## **2. Υπερημερία Πελάτη - Εξασφάλιση απαιτήσεων της Euroxx**

**2.1.** Με την άπρακτη παρέλευση των προθεσμιών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη που προβλέπονται στους παρόντες Όρους ή σε κάθε Ειδική Σύμβαση και ιδίως της κατά τα παραπάνω υπό V.3. προθεσμίας (δήλης ημέρας) ως προς υποχρεώσεις του Πελάτη για την εκκαθάριση των συναληθαιών του ή εάν ο Πελάτης δεν καταβάλει προσηκόντως και εμπροθέσμως στην Euroxx οποιοδήποτε οφειλόμενο χρηματικό ποσό ή/και άλλη παροχή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Όρους και στην κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του προς την Euroxx και η Euroxx θα δύναται να ασκήσει οποιαδήποτε εκ του νόμου δικαιώματά της ή/και να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ενέργειες του παρόντος κεφαλαίου.

**2.2.** Επιπλέον των ανωτέρω, η Euroxx δύναται να καθιστά τον Πελάτη υπερήμερο εφόσον της γνωστοποιηθούν οποιαδήποτε από τα ακόλουθα γεγονότα:

**(α)** ο Πελάτης έχει προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια ή προσβλήσει σε προστασία του ή έχει επιδιώξει την έκδοση δικαστικής ή διοικητικής απόφασης ή εν γένει έχουν κινηθεί ή ενδέχεται να κινηθούν σε σχέση με τον Πελάτη διαδικασίες, σύμφωνα με διατάξεις πτώχευσης, εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης ή άλλης παρόμοιας φύσεως διατάξεις βάσει του Πτωχευτικού Κώδικα ή ανάλογων νομοθετικών διατάξεων σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, ή/και

**(β)** έχει γνωστοποιηθεί στη Euroxx οποιαδήποτε διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης, ή εν γένει έχει επιβληθεί απαλλοτρίωση, συντηρητική ή άλλη κατάσχεση, απαγόρευση διάθεσης ή άλλο περιοριστικό ασφαλιστικό μέτρο, αναγκαστική κατάσχεση ή αναγκαστική διαχείριση ή ξεκινήσει διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης εναντίον του Πελάτη.

**2.3.** Στην περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη, η Euroxx δικαιούται και εξουσιοδοτείται ανέκκλητα από τον Πελάτη, κατά την απόλυτη κρίση της:

**2.3.1** να κλείνει τις ανοιχτές θέσεις του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα, ή/και

**2.3.2** να εκτελεί, διακανονίζει κάθε εν γένει ανοιχτή θέση του Πελάτη (ή για λογαριασμό του Πελάτη) σε Χρηματοπιστωτικό Μέσο και για το σκοπό αυτό, και χωρίς να θίγονται οι λοιποί όροι της παρούσας, να

**(α)** αγοράζει ή πωλεί στη σχετική αγορά το σχετικό Χρηματοπιστωτικό Μέσο ή την υποκείμενη αξία αυτού και να παραλαμβάνει ή παραδίδει ανάλογα την περίπτωση σύμφωνα με τις μεθόδους και τους όρους που η Euroxx κρίνει σκόπιμους, ή/και

**(β)** να δανείζεται οποιοδήποτε νόμισμα ή τίτλο, ή/και

**(γ)** να διαθέτει ή/και ρευστοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη είτε έχουν χορηγηθεί ως εξασφάλιση (περιθώριο ασφαλείας, χαρτοφυλάκιο ασφαλείας, κλπ.), ή/και

**(δ)** να αγοράζει ή πωλεί οποιοδήποτε νόμισμα, ή/και

**(ε)** να συνδυάζει οποιοδήποτε των ανωτέρω και γενικά να προβαίνει σε κάθε ενέργεια για την εκκαθάριση και διακανονισμό των υποχρεώσεων του Πελάτη.

**2.4.** Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους Χρηματοπιστωτικών Μέσων ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Euroxx για λογαριασμό του Πελάτη, ή επί των οποίων η Euroxx αποκτά δικαίωμα διάθεσης, αποτελούν αντικείμενο επίσχεσης εκ μέρους αυτής. Η Euroxx δικαιούται συνεπώς να αρνηθεί την απόδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Euroxx. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναληθαικτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx θεωρούνται ότι απορρέουν από μία ενιαία σύμβαση παροχής επενδυτικών υπηρεσιών. Επίσης οι απαιτήσεις που προκύπτουν από κάποια επιμέρους συναληθαικτική σχέση μπορούν να προταθούν από την Euroxx σε συμψηφισμό κατά απαίτησης που προκύπτει από άλλη επιμέρους συναληθαικτική σχέση. Αντίθετα, ο Πελάτης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα να προτείνει συμψηφισμό έναντι της Euroxx, του Πελάτη παραιτούμενου από το σχετικό του δικαίωμα.

**2.5.** Η Euroxx δύναται να αναστέλλει την παροχή οποιοδήποτε υπηρεσιών προς τον Πελάτη ή την μεταφορά Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη από την ίδια η Συνεργαζόμενος Θεματοφύλακες σε τρίτους καθ' όλο το διάστημα της υπερημερίας.

**2.6.** Η Euroxx δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματός της επισχέσεως ή από άλλα νόμιμα ή συμβατικά μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξασφάλιση ή την ικανοποίηση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή υπό αίρεση απαιτήσεων.

**2.7.** Η Euroxx δικαιούται να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την εκποίηση περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της ίδιας άμεσα ή μέσω τρίτου, συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, καθώς και του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού του Χρηματιστηριακού Λογαριασμού του Πελάτη και τα οποία συμφωνείται ότι θα εξασφαλίζουν κάθε απαίτηση της Euroxx κατά του Πελάτη, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Euroxx για να προβεί στις σχετικές εκποιήσεις και να φέρει το προϊόν της ρευστοποίησης σε ικανοποίηση των υποχρεώσεων του Πελάτη. Ο Πελάτης δια της παρούσας εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Euroxx να εκποιήσει κάθε περιουσιακό στοιχείο του που βρίσκεται στην κατοχή της Euroxx άμεσα ή μέσω τρίτου ή στην κατοχή Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα, για την ικανοποίηση κάθε απαίτησης της Euroxx κατά του Πελάτη, εφόσον ο Πελάτης έχει περιέλθει σε υπερημερία ως προς την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης του προς την Euroxx.

**2.8.** Συνομολογείται ότι κάθε περιουσιακό στοιχείο του Πελάτη που βρίσκεται στην κατοχή της Euroxx άμεσα ή μέσω τρίτου συμπεριλαμβανομένων της ΕΤΕΚ, της ΕΧΑΕ ή/και άλλου Θεσμικού Θεματοφύλακα, Συνεργαζόμενου Θεματοφύλακα ή Ενδιάμεσου, δύναται να αποτελέσει αντικείμενο ενεχύρου προς εξασφάλιση κάθε απαίτησης, υφισταμένης, μελλοντικής ή υπό αίρεση, της Euroxx κατά του Πελάτη και επομένως η Euroxx δύναται να προχωρήσει στις απαραίτητες ενέργειες για την σύστασή του, του Πελάτη χορηγώντας ανεκκλήτως με την παρούσα κάθε σχετική εντολή και πληρεξουσιότητα προς την Euroxx για να προβεί στις σχετικές ενέργειες. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης υποχρεούται να λαμβάνει κάθε μέτρο, ώστε να παραμένει ισχυρό το ως άνω ενέχυρο έναντι κάθε τρίτου.

**2.9.** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με το παρόν ανεπιφύλακτα και ανέκκλητα την Euroxx, δεδομένου ότι η εξουσιοδότηση αυτή παρέχεται και προς το συμφέρον της Euroxx, να προβεί, στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη σε όλες τις νόμιμες ενέργειες σύμφωνα με το Ν. 3606/2007, τον Ν. 2396/1996 ή τον Ν. 3301/2004, ή και κάθε άλλη σχετική διάταξη νόμου, όπως κάθε φορά ισχύουν, για την εκτέλεση και ολοκλήρωση της ενεχυρίασης ή της παροχής χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου, συμπεριλαμβανομένης και της υπογραφής των σχετικών συμβάσεων με τη Euroxx στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη (αυτοσύμβαση). Επομένως, συμφωνείται ρητά μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx, ότι η τελευταία, η οποία δικαιούται σε λήψη της ασφάλειας κατά τα προβλεπόμενα στους παρόντες, έχει δικαίωμα σύναψης ενεχύρου και συμφωνιών χρηματοοικονομικής ασφάλειας επί των στοιχείων του Χαρτοφυλακίου με αυτοσύμβαση, δυνάμει πληρεξουσιότητας που δίδεται με την παρούσα Σύμβαση και που είναι ανέκκλητη διότι αφορά και τα συμφέροντα του εξουσιοδοτούμενου.

**2.10.** Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται σχετικά με την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση των περιουσιακών αυτών στοιχείων, μετά από δικαστική απόφαση ή σύμφωνα με άλλες διατάξεις του νόμου, ή σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, καθώς επίσης και με όλα τα δικαστικά και άλλα έξοδα που σχετίζονται με την επιδίωξη απαίτησης της Euroxx κατά του Πελάτη ή απαίτησης από υποκατάσταση της Euroxx σε δικαιώματα τρίτων κατά του Πελάτη, όπως π.χ. φύλλακτρα, δαπάνες επίβλεψης ή καταμέτρησης, ασφάλιστρα, προμήθειες, δικαστικές και εξώδικες δαπάνες κλπ.

**2.11.** Με την επιφύλαξη των παραπάνω δικαιωμάτων και κάθε άλλου δικαιώματός της Euroxx βάσει του νόμου ή/και των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, εάν ο Πελάτης καταστεί υπερήμερος τότε σε κάθε περίπτωση (α) οφείλει επί του οφειλόμενου καθυστερούμενου ποσού, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή όχληση και ανεξαρτήτως καταγγελίας των Όρων, τον ανώτατο νόμιμο τόκο υπερημερίας από την ημερομηνία κατά την οποία οφείλε να καταβάλει το οφειλόμενο ποσό, κατά τις διατάξεις των Όρων ή/και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης ή/και του νόμου, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς του, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής και (β) ευθύνεται για κάθε εκ του λόγου τούτου ζημία της Euroxx, θετική ή αποθετική.

**2.12.** Οι οφειλόμενοι κατά τα ανωτέρω νόμιμοι τόκοι (υπερημερίας) θα ανατοκίζονται, σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διατάξεις του Αστικού Κώδικα και του Εισαγωγικού Νόμου Αστικού Κώδικα και ο Πελάτης θα οφείλει και τόκους επί αυτών, από την πρώτη ημέρα της καθυστέρησης, τόσο πριν όσο και μετά την έκδοση δικαστικής απόφασης ή διαταγής πληρωμής, με το ίδιο ως άνω επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι που θα προκύπτουν θα προστίθενται σύμφωνα με τις ως άνω νομοθετικές διατάξεις στο πληνπρόθεσμο κεφάλαιο ανά εξαμήνο ή καθ' όλη την έκταση που ο εκάστοτε νόμος επιτρέπει, οποιαδήποτε εκ των περιόδων είναι βραχύτερη.

### **3. Αναγόρευση νομιμοποίησης περιουσίας από παράνομες δραστηριότητες**

**3.1.** Η Euroxx υπόκειται στις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (όπως ιδίως σ' αυτές του Ν. 3691/2008, όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων), και υποχρεούται, μεταξύ άλλων, να εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας ως προς τον Πελάτη, όπως προβλέπονται κατά περίπτωση στις

αποφάσεις του Δ.Σ. της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, όπως κάθε φορά ισχύει, τα οποία συνίστανται ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, στην εξακρίβωση της ταυτότητάς του Πελάτη, της ταυτότητας του πραγματικού δικαιούχου, του σκοπού και του σχεδιαζόμενου χαρακτήρα της σχέσης του Πελάτη με τη Euroxx καθώς και στην συνεχή ενδελεχή εξέταση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται για λογαριασμό του Πελάτη στα πλαίσια των παρόντων.

**3.2.** Ο Πελάτης υποχρεούται να προσκομίζει στη Euroxx, οποτεδήποτε του ζητηθεί από την τελευταία, κατά τη διάρκεια των παρόντων και των Ειδικών Συμβάσεων, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον ίδιο, την δραστηριότητα, την εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων του και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Euroxx να είναι σε θέση να εφαρμόζει τα ως άνω μέτρα δέουσας επιμέλειας, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

**3.3.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου (ανεξαρτήτως εάν τέτοια ρύθμιση έχει αναγνωρισθεί ή έχει γίνει αποδεκτή), ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα τη Euroxx για την ταυτότητα του προσώπου αυτού και να προσκομίζει στη Euroxx, οποτεδήποτε του ζητηθεί, οποιοδήποτε έγγραφο, πιστοποιητικό, δήλωση ή άλλο στοιχείο και να παρέχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με το τρίτο πρόσωπο, τη δραστηριότητα και τις συναλλαγές του, προκειμένου η Euroxx να είναι σε θέση να εφαρμόσει τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, όπως περιγράφονται ενδεικτικά ανωτέρω, σε συμμόρφωση με τις ισχύουσες διατάξεις για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (όπως ιδίως του Ν. 3691/2008, όπως κάθε φορά ισχύει, και των σχετικών κανονιστικών πράξεων).

#### 4.Υποχρέωση Αποζημίωσης

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλες διατάξεις των παρόντων, ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει αμέσως μετά τη λήψη σχετικής ειδοποίησης κάθε ζημία της Euroxx η οποία προκλήθηκε σε αυτήν από την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά από:

- a.** την εκ μέρους του Πελάτη ή την (λόγω των πράξεων ή/και παραλείψεων του Πελάτη) εκ μέρους της Euroxx ή τρίτου προσώπου (π.χ. Θεματοφύλακα, Ενδιάμεσο ή άλλη ΕΠΕΥ με την οποία αυτή συνεργάζεται για την παροχή στον Πελάτη των προβλεπόμενων στους παρόντες υπηρεσιών), παραβίαση οποιοδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς (π.χ. χρηματιστηρίου ή εξωχρηματιστηριακής αγοράς) ή Συστήματος Εκκαθάρισης και διακανονισμού ή/ παραβίαση των Όρων,
- b.** την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Euroxx δηλώσεων και διαβεβαιώσεων, και
- c.** την επιβολή κυρώσεων στη Euroxx ή σε συνεργαζόμενη με αυτήν κατά τα ανωτέρω ΕΠΕΥ από οποιαδήποτε αρχή που ασκεί εποπτική αρμοδιότητα επί της Euroxx, της ΕΠΕΥ ή/και του Πελάτη ή η οποία προκλήθηκε από την εκ μέρους του Πελάτη παραβίαση οποιοδήποτε νόμου ή/και κανονισμού ή/και κανόνα οποιασδήποτε Αγοράς ή Συστήματος Εκκαθάρισης και διακανονισμού ή/και παραβίαση των όρων των παρόντων ή από την ουσιώδη ανακρίβεια των παρεχόμενων από τον Πελάτη προς την Euroxx δηλώσεων και διαβεβαιώσεων.

#### XI. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 1.** Εκτός από όπου ρητώς προβλέπεται άλλως, οι παρόντες καθώς και κάθε επιμέρους Ειδική Σύμβαση θα τροποποιείται μόνο με τήρηση του εγγράφου τύπου.
- 2.** Ανεξαρτήτως των ειδικότερα οριζόμενων σε άλλα σημεία των παρόντων, η Euroxx δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση, αφού γνωστοποιήσει στον Πελάτη εγγράφως και ειδικώς τις σχετικές τροποποιήσεις.
- 3.** Ο Πελάτης οφείλει να προβάλλει εγγράφως τυχόν αντιρρήσεις του εντός είκοσι (20) ημερών από τότε που ειδοποιήθηκε γι' αυτές. Ο Πελάτης δια των παρόντων ρητώς συναινεί και συμφωνεί ότι παρελθούσης απράκτου της προθεσμίας αυτής, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί τις τροποποιήσεις αυτές.
- 4.** Σε περίπτωση αντιρρήσεων προς τις τροποποιήσεις, ο Πελάτης ή η Euroxx δύναται να καταγγείλει εγγράφως τους Όρους ή/και τη σχετική Ειδική Σύμβαση.

#### XII. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

**1.** Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συναλλαγών είναι αόριστης διάρκειας. Η ισχύς τους αρχίζει με την υπογραφή τους και την υπογραφή της πρώτης Ειδικής Σύμβασης μεταξύ του Πελάτη και της Euroxx και λήγει με καταγγελία καθενός από τα Μέρη οποτεδήποτε και χωρίς σπουδαίο λόγο. Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους παρόντες, η καταγγελία τους γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα της αποδεδειγμένης περιφέρειας της από το καταγγέλλον στο έτερο συμβαλλόμενο Μέρος, εφαρμοζόμενου εν προκειμένω του όρου XIII.3. κατωτέρω.

**2.** Η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο λύση των Όρων συνεπιφέρει αυτόματα την καταγγελία όλων των επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη. Αντίθετα, η καταγγελία ή η με άλλο τρόπο διακοπή μιας επιμέρους Ειδικής Σύμβασης δεν επηρεάζει αυτόματα την ισχύ και δεσμευτικότητα των Όρων ή άλλων επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων καταρτισμένων με τον ίδιο Πελάτη.

**3.** Στην περίπτωση θανάτου, θέσης σε δικαστική συμπαράσταση ή πτώχευσης του Πελάτη, η Euroxx δικαιούται να εκτελέσει τις εντολές τις οποίες εγκύρωσ έλαβε πριν λάβει αποδεδειγμένα γνώση του συμβάντος αυτού και να διενεργήσει τις πράξεις που είναι απαραίτητες για την ολοκλήρωση των συναλλαγών που αφορούν στην εκτέλεση των εν λόγω εντολών, συνεχίζει δε να παρέχει τις λοιπές Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο των παρόντων και των σχετικών επιμέρους Ειδικών Συμβάσεων. Η Euroxx θα θεωρείται ότι έχει λάβει γνώση τέτοιου συμβάντος εφόσον της κοινοποιηθούν μαζί με τη γνωστοποίηση του συμβάντος αυτού και τα σχετικά πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα φωτοαντίγραφα των εγγράφων που αποδεικνύουν το σχετικό συμβάν. Ειδικά σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη, οι καθολικοί διάδοχοι αυτού υποχρεούνται να προσκομίσουν αντίγραφο κληρονομητηρίου του αρμοδίου Πρωτοδικείου ή, κατά περίπτωση, άλλα αντίστοιχα, κατά την κρίση της Euroxx, νομιμοποιητικά έγγραφα, πιστοποιητικό μη ανακλήσεως τους καθώς και πιστοποιητικό της αρμόδιας Δημόσιας Οικονομικής Υπηρεσίας (Δ.Ο.Υ.), σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, από το οποίο να προκύπτει ότι κατεβλήθη ο αναλογών φόρος ή ότι δεν οφείλεται φόρος, επιφυλασσομένης της Euroxx να ζητήσει, κατά την κρίση της, την προσκομιδή και άλλων εγγράφων.

**4.** Σε κάθε περίπτωση, συμφωνείται μεταξύ των Μερών ότι η καταγγελία των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης και η καθ' οιονδήποτε τρόπο παύση της διενέργειας συναλλαγών και εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό του Πελάτη, δεν θίγει τους Όρους που αφορούν την εκκαθάριση των συναλλακτικών σχέσεων του Πελάτη με την Euroxx και την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων του προς αυτή. Ενδεικτικά, για την εκκαθάριση των διενεργηθεισών συναλλαγών και την τακτοποίηση των εκκρεμοσών υποχρεώσεων, η Euroxx δικαιούται να ρευστοποιήσει κατά την κρίση της ικανά στοιχεία του Χαρτοφυλακίου, προκειμένου να καλύψει το οφειλόμενο ποσό, μόνον όμως στο μέτρο που δεν υπάρχουν ρευστά διαθέσιμα στο Χαρτοφυλάκιο. Σε περίπτωση λύσης των Όρων, η Euroxx ενημερώνει τον Πελάτη για τις Συναλλαγές από την τελευταία ενημέρωση μέχρι της λύσης ή λήξης των Όρων και των Ειδικών Συμβάσεων, παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες εφόσον της ζητηθούν, για τις επιμέρους διενεργηθείσες Συναλλαγές στο πλαίσιο της παρεχόμενης Επενδυτικής Υπηρεσίας, και παραδίδει στον Πελάτη τα στοιχεία του Χαρτοφυλακίου σε σχέση με αυτήν, αφού προηγουμένως προβεί σε εκκαθάριση κάθε εκκρεμούς δοσοληψίας.

**5.** Οι παρόντες ή/και η καταγγελθείσα Ειδική Σύμβαση- και ιδίως οι παρασχεθείσες στο πλαίσιο αυτών εξουσιοδοτήσεις του Πελάτη προς τη Euroxx και μεταξύ τους- παραμένουν σε ισχύ και μετά την λήξη των συναλλακτικών σχέσεων της Euroxx με τον Πελάτη, μέχρι την εκκαθάριση όλων των απορρεουσών από αυτές υποχρεώσεων ή σχέσεων και για τις ανάγκες αυτές, όπως ενδεικτικώς εξακολουθεί να ισχύει και μετά τη λήξη των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης η εξουσία της Euroxx για την εκπροσώπηση του Πελάτη στην είσπραξη ποσών από χρηματικές διανομές εκδοτών τίτλων, μερισμάτων, προμερισμάτων μετοχών που ανήκουν στο Χαρτοφυλάκιο κατά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης, επιστροφές κεφαλαίου, πληρωμές τοκομεριδίων και κεφαλαίων και στην παραλαβή δωρεάν διανεμημένων μετοχών από τις εκδότριες εταιρείες, εφόσον είχε γεννηθεί κατά τη διάρκεια της σχετικής Ειδικής Σύμβασης το δικαίωμα απολήψεως ακόμη και αν η καταβολή του μερίσματος, προμερίσματος, κεφαλαίου, τοκομεριδίου ή η παράδοση των τίτλων γίνει μετά τη λύση των Όρων και της σχετικής Ειδικής Σύμβασης.

### **XIII. ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ- ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΚΟΙΝΕΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΜΕΡΙΔΕΣ**

**1.** Σε περίπτωση που δύο ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα επιθυμούν να οριστούν ως συνδικαιούχοι ενός κοινού Χαρτοφυλακίου και επομένως συνδικαιούχοι των αντίστοιχων τραπεζικών λογαριασμών και λογαριασμών Χρηματοπιστωτικών Μέσων (στο εξής, οι «Συνδικαιούχοι») θα ισχύουν επιπρόσθετα των Όρων και τα εξής:

**2.** Τα χρήματα και τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παραδίδονται ή/και κατέχονται από τη Euroxx ή/και από Συνεργαζόμενο Θεματοφύλακα, τεκμαίρονται ότι ανήκουν στους Συνδικαιούχους από κοινού και κατά ίσα μέρη εκτός αν υπάρχει αντίθετη γραπτή συμφωνία μεταξύ όλων των Συνδικαιούχων και της Euroxx. Η επί του παρόντος εδαφίου εγγυοδοτική δήλωση ισχύει για την από κοινού κυριότητα των Συνδικαιούχων επί των περιουσιακών στοιχείων του Χαρτοφυλακίου τους.

**3.** Στην περίπτωση νομικού προσώπου με περισσότερους νόμιμους εκπροσώπους ή ομάδας δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι), η Euroxx θα συνάπτει με τους Πελάτες ειδική έγγραφη συμφωνία, στην οποία θα προσδιορίζεται το πρόσωπο που θα διορίζεται ως μοναδικός εκπρόσωπος του νομικού προσώπου ή πρώτος Συνδικαιούχος εκ των Συνδικαιούχων για τις συναλλαγές με την Euroxx, από το οποίο πρόσωπο μόνο η Euroxx θα δέχεται εντολές ή/και θα δίνει επενδυτικές συμβουλές ή/και θα διαχειρίζεται το Χαρτοφυλάκιο σύμφωνα με το δικό του προφίλ Αξιολόγησης Καταλληλότητας και στο οποίο μόνο θα αποστέλλει τις ενημερώσεις και γνωστοποιήσεις που απαιτούνται από το νόμο, τους παρόντες και τις Ειδικές Συμβάσεις. Με βάση την ειδική αυτή έγγραφη συμφωνία θα προσδιορίζεται ποιος θα πρέπει να υποβληθεί στην Αξιολόγηση της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας και θα συμφωνείται ρητά με σχετική συμπλήρωση

του ειδικού πεδίου του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» με ποιον τρόπο θα διενεργηθεί στην πράξη η εν λόγω Αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένου του προσώπου από το οποίο θα πρέπει να συλλεχθούν πληροφορίες σχετικά α) με τη γνώση και την πείρα και β) τη χρηματοοικονομική κατάσταση και τους επενδυτικούς στόχους.

**4.** Εάν η Euroxx δεν έχει συνάψει ειδική έγγραφη συμφωνία και το νομοθετικό πλαίσιο δεν παρέχει επαρκείς ενδείξεις συναφώς, και ιδίως εάν δεν έχει διορισθεί ένας μοναδικός εκπρόσωπος/ πρώτος Συνδικαιούχος, η Euroxx θα συμφωνεί με τον Πελάτη και με τα οικεία πρόσωπα (τους εκπροσώπους του νομικού προσώπου, τα πρόσωπα που ανήκουν στην ομάδα ή τα φυσικά πρόσωπα που εκπροσωπούνται), βάσει της σχετικής πολιτικής που έχει θεσπίσει και ακολουθεί, ποιος θα πρέπει να υποβάλληται στην Αξιολόγηση Συμβατότητας ή Καταλληλότητας.

**5.** Η Euroxx έχει θεσπίσει πολιτική σχετικά με το ποιος θα πρέπει να υποβάλληται στην Αξιολόγηση Καταλληλότητας ή Συμβατότητας όταν συναηλλάσσονται με ένα νομικό πρόσωπο ή μια ομάδα δύο ή περισσότερων φυσικών προσώπων (Συνδικαιούχοι) ή όταν ένα ή περισσότερα φυσικά πρόσωπα εκπροσωπούνται από άλλο φυσικό πρόσωπο, σύμφωνα με την οποία λαμβάνονται υπόψη τα βέλτιστα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων προσώπων. Για σκοπούς Αξιολόγησης της Καταλληλότητας ή Συμβατότητας στις περιπτώσεις αυτές, θα εξετάζονται η χρηματοοικονομική κατάσταση και οι επενδυτικοί στόχοι του υποκείμενου Πελάτη/ των υποκείμενων Πελατών (του νομικού προσώπου ή των φυσικών προσώπων που εκπροσωπούνται), ενώ θα εξετάζεται και θα αξιολογείται η πείρα και η γνώση του εκπροσώπου του νομικού προσώπου ή του πρώτου Συνδικαιούχου ή του προσώπου που εξουσιοδοτείται να διενεργεί συναλλαγές για λογαριασμό των φυσικών προσώπων.

**6.** Απουσία ειδικότερης συμφωνίας και εφόσον η κατάσταση των προσώπων που ανήκουν στην ομάδα διαφέρουν, η Euroxx θα λαμβάνει υπόψη το πρόσωπο της ομάδας των συνδικαιούχων με το πιο συντηρητικό προφίλ Συμβατότητας ή Καταλληλότητας..

**7.** Σε περίπτωση συνδικαιούχων Κοινής Επενδυτικής Μερίδας («Κ.Ε.Μ.»), η Euroxx θα αποστέλλει τις επιβεβαιώσεις εκτέλεσης εντολών και τις λοιπές ενημερώσεις, ανακοινώσεις και αναφορές στον Πελάτη που έχει οριστεί έπειτα από συμφωνία των Μερών ως πρώτος συνδικαιούχος στο ειδικό πεδίο του εντύπου «Στοιχεία Επενδυτή» και ελήφθη τέτοια συμφωνίας, σε αυτόν που εμφανίζεται ιεραρχικά πρώτος στη σειρά καταχώρισης της Κ.Ε.Μ.

#### **XIV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**1.** Κάθε υποχρέωση επενδυτών προς επιχειρήσεις παροχής επενδυτικών υπηρεσιών που προκύπτει εκάστοτε βάσει νομοθετικής ή κανονιστικής διάταξης ισχύει αυτοδικαίως στην σχέση του Πελάτη και της Εταιρείας ωσάν ρητά να προβληθούν στους παρόντες, σε κάθε πρόσθετη πράξη και Ειδική Σύμβαση.

**2.** Σε περίπτωση παραπόνου ως προς την εκτέλεση των Όρων ή/και κάθε Ειδικής Σύμβασης, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να προσφεύγει στον υπεύθυνο παραπόνων της Euroxx και να διατυπώνει το παράπονο ή την καταγγελία του προκειμένου αυτή να εξετασθεί αρμοδίως από την Euroxx και να του δοθεί αιτιολογημένη απάντηση.

**3.** Η Euroxx έχει το δικαίωμα να ασφαρίζεται για τη διακίνηση και φύλαξη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων Πελατών της και να τους επιβαρύνει με το σχετικό κόστος.

**4.** Τα κάθε φύσης δικαιώματα και απαιτήσεις του Πελάτη που απορρέουν από τις συναλλακτικές του σχέσεις με τη Euroxx και διέπονται από τους Όρους αυτούς δεν εκχωρούνται ούτε μεταβιβάζονται με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, εκτός εάν άλληως συμφωνηθεί ρητώς και εγγράφως μεταξύ της Euroxx και του Πελάτη.

**5.** Ενδεχόμενη ακυρότητα κάποιου όρου των Όρων ή/και των Ειδικών Συμβάσεων δεν θα επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων των συμβάσεων αυτών που θα παραμένουν έγκυροι, ισχυροί και δεσμευτικοί.

**6.** Οι παρόντες Όροι καθώς και κάθε Ειδική Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Τόπος εκπλήρωσης των παρόντων και κάθε Ειδικής Σύμβασης θεωρείται η Αθήνα. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει σχετικά με την εφαρμογή των Όρων και της κάθε Ειδικής Σύμβασης αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών. Η Euroxx έχει τη διακριτική ευχέρεια για την άσκηση των αξιώσεών της κατά του Πελάτη να επιλέξει τα δικαστήρια της γενικής δωσδικίας του τελευταίου.

**7.** Οι παρόντες Όροι είναι προϊόν της ελεύθερης βούλησης των συμβαλλομένων μερών, τα οποία αναγνωρίζουν δίκαιο και εύλογο το περιεχόμενό της και για το λόγο αυτό παραιτούνται αμοιβαία κάθε τυχόν δικαιώματός τους για προσβολή ή διάρρηξή της για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.

**8.** Εκ των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης παρεχόμενα στην Euroxx δικαιώματα, αξιώσεις, προνόμια και απαιτήσεις ισχύουν εκ παραλήληλου προς τα τυχόν εκ του νόμου χορηγούμενα αντίστοιχα. Τυχόν παράληψη ή καθυστέρηση της Euroxx στην άσκηση οποιουδήποτε νομίμου ή συμβατικού δικαιώματος, εξουσίας, προνομίου, αξίωσης ή διακριτικής ευχέρειας της βάσει των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης δεν θα ερμηνεύεται ως τροποποίηση των σχετικών όρων των Όρων ή/και οποιασδήποτε Ειδικής Σύμβασης ή/και ως παραίτηση της Euroxx από τα σχετικά δικαιώματα, εξουσίες,



προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες ή/και, ενδεικτικά, ως άφεση χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση και, επομένως, η Euroxx θα δύναται να ασκήσει ακώλυτα τα οικεία δικαιώματα, εξουσίες, προνόμια, απαιτήσεις και ευχέρειες. Η παροχή εκ μέρους της Euroxx συναίνεσης, έγκρισης, παραίτησης, συγκατάθεσης ή άφεσης χρέους, είτε για ορισμένο αντικείμενο (μερικώς ή ολσοσχερώς), είτε για περιορισμένο χρόνο, δεν θα ερμηνεύεται ως τοιαύτη για το μη αναφερόμενο σε αυτή αντικείμενο ή για το επιγενόμενο της προθεσμίας χρονικό διάστημα, ούτε θα δεσμεύει την Euroxx στη μελλοντική άσκηση των δικαιωμάτων, εξουσιών, προνομίων, απαιτήσεων και ευχερειών που έχει ή θα αποκτή υπό τους Όρους ή/και οποιαδήποτε Ειδική Σύμβαση. Κάθε τέτοια άφεση χρέους, παραίτηση, συναίνεση, έγκριση ή συγκατάθεση θα παρέχεται μόνο εγγράφως και ειδικώς και το περιεχόμενό της θα ερμηνεύεται συσταθτικά.

#### **9. Γνωστοποιήσεις**

**9.1.** Όλες οι έγγραφες δηλώσεις, γνωστοποιήσεις αιτήσεις και εγκρίσεις κατά τους όρους των παρόντων, θα απευθύνονται στα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε αντισυμβαλλόμενου όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης ή, σε περίπτωση μεταβολής αυτών, στα πρόσωπα και στις διευθύνσεις που θα γνωστοποιηθούν στο άλλο Μέρος εγγράφως και προσκόντως, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

**9.2.** Η επίδοση οποιουδήποτε δικαστικού ή εξωδίκου εγγράφου στη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του Πελάτη (κατά περίπτωση) που αναγράφεται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» ή έχει προσκόντως γνωστοποιηθεί εγγράφως στη Euroxx σύμφωνα με τους Όρους, θα θεωρείται έγκυρη και δεν θα δύναται να προσβληθεί από τον Πελάτη.

**9.3.** Σε περίπτωση που έχει αλλιάξει η διεύθυνση ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όπως αυτά αναγράφονται στο έντυπο «Στοιχεία Πελάτη» που έχει συμπληρώσει ο Πελάτης) χωρίς να ειδοποιηθεί εγγράφως η Euroxx, θα θεωρείται έγκυρη η αποστολή αλληλογραφίας ή η επίδοση οποιουδήποτε εγγράφου στην γνωστοποιηθείσα στη Euroxx διεύθυνση και η Euroxx δε θα ευθύνεται για οιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία του Πελάτη εκ του γεγονότος αυτού.

**9.4.** Οποιαδήποτε γνωστοποίηση, κοινοποίηση ή ειδοποίηση σε σχέση με τους Όρους θα θεωρείται ότι παρελήφθη από το άλλο Μέρος:

- a.** την ημερομηνία παραλαβής στη σχετική ταχυδρομική διεύθυνση εάν παραδίδεται με ταχυμεταφορέα ή επιστολή, ή
- b.** την ημερομηνία μετάδοσης με επιβεβαίωση λήψης, εάν μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax), ή
- c.** την ημερομηνία και ώρα παραλαβής, βάσει της σχετικής ηλεκτρονικής ένδειξης παραλαβής, εάν μεταδίδεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), εφ' όσον οι ημερομηνίες και ώρες αυτές συμπίπτουν με εργάσιμες ημέρες και ώρες, αλλιώς η παραλαβή θα θεωρείται ότι έγινε την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ των ανωτέρω, οι παρόντες συντάχθηκαν σε τόσα πρωτότυπα όσα και οι συμβαλλόμενοι. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα.

---

Υπογραφή Πελάτη

---

(Ονοματεπώνυμο – Υπογραφή)

Ημερομηνία

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_





